

Nhịp Sống

Thường Ngày

BRAVO

Bí quyết quản trị doanh nghiệp



03 360 ĐỘ BRAVO

Tháng 7 BRAVO có gì?

04 CHIA SẺ

- NGƯỜI BRAVO: Duyên dáng BRAVO
- Vượt ra khỏi vùng an toàn
- Thân thương Sài Gòn

07 TIÊU ĐIỂM

Nhịp sống thường ngày

09 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH

Bài toán tại Công ty Cổ phần
Phát triển Kính xây dựng Việt Nam

10 GIẢI TRÍ

Sếp và nhân viên BRAVO nói gì với nhau?

Thư Ngỏ

“Trên đời này, chỉ tồn tại một điều công bằng duy nhất đó là ai cũng có 24 giờ mỗi ngày để thay đổi cuộc sống của mình.”

Mỗi sáng thức dậy, chúng ta lại có cho mình một ngày mới với thật nhiều năng lượng để làm những điều mới có ích cho đời. Cuộc sống thường ngày của mỗi người có thể bình dị giản đơn, có thể sôi nổi đầy màu sắc... nhưng tất cả đều gắn liền và thân thuộc với ta.

Các số Nội san trước, chúng ta thường cùng nhau trải mình qua những trang báo với các sự kiện đặc biệt diễn ra ở BRAVO. Ở số báo này, Ban Biên tập lại dành toàn bộ thời lượng để cùng mọi người lắng mình lại trong **“Nhịp sống thường ngày”** tại BRAVO. Bởi những thói quen thuộc diễn ra hàng ngày lại là những điều vô cùng quan trọng. Và chắc chắn nếu ta muốn có những đột phá hay những bước tiến dài trong cuộc sống, công việc thì thay đổi những thói quen hàng ngày chính là chìa khóa để ta bước tới thành công đó. Và chúng tôi hy vọng, đón đọc Nội san vào mùng 5 hàng tháng cũng là một trong những thói quen của CBNV BRAVO khắp cả nước.

Những thông tin mới vẫn được cập nhật đầy đủ cùng những chia sẻ của CBNV BRAVO 3 miền và đặc biệt những phút thư giãn thú vị với câu chuyện **“Sếp và nhân viên BRAVO nói gì với nhau”** hứa hẹn sẽ mang đến cho bạn đọc những giây phút tuyệt vời.

Trân trọng.

Sôi động cùng trái bóng tròn với BRAVO CUP Đà Nẵng



Chẳng hề “kém cạnh” Hà Nội và Hồ Chí Minh, năm nay BRAVO Đà Nẵng cũng tổ chức BRAVO CUP để thỏa mãn đam mê với trái bóng tròn của mọi người. Ngày 13/07 vừa qua, giải bóng đá BRAVO CUP Đà Nẵng 2017 đã chính thức khai mạc tại sân vận động 02 Đỗ Đình Tuyền, đồng thời diễn ra 2 trận mở màn lượt đi giữa đội 03 vs đội 02 và đội 01 vs đội 04. Những trận cầu này lửa là cơ hội để CBNV Đà Nẵng rèn luyện sức khỏe cũng như gắn kết với nhau hơn.

Hợp nghiệm thu Công ty Cổ phần Phát triển Kính xây dựng Việt Nam (VCG)

Sáng ngày 14/07, Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO cùng Công ty Cổ phần Phát triển Kính xây dựng Việt Nam (VCG) đã tiến hành buổi hợp nghiệm thu dự án triển khai phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 7 cho VCG. Dự án triển khai phần mềm BRAVO 7 cho VCG được thực hiện từ đầu tháng 3, đến nay sau 4 tháng triển khai, cài đặt và đào tạo, các đầu mục công việc đã được hoàn thành đúng tiến độ.



Phần mềm được triển khai đồng bộ cho các bộ phận: Kế toán, Mua hàng, Bán hàng và Kho của VCG, sau khi đưa vào sử dụng sẽ giúp cho việc luân chuyển dữ liệu, chứng từ được xuyên suốt giữa các bộ phận, hỗ trợ hiệu quả cho công tác quản trị.

Hội thảo: “Hóa đơn điện tử VNPT và Giải pháp tích hợp trên phần mềm BRAVO”

Ngày 29 tháng 07 năm 2017 tại Hà Nội, Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông (thành viên của VNPT) và Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO phối hợp tổ chức Hội thảo **“Hóa đơn điện tử VNPT và Giải pháp tích hợp trên phần mềm BRAVO”**. Hội thảo thu hút sự có mặt của gần 150 khách hàng cùng với các cơ quan báo chí, truyền hình.



Hội thảo đã mang đến cho quý khách hàng những thông tin bổ ích về dịch vụ Hóa đơn điện tử như: Tính pháp lý và lợi ích của Hóa đơn điện tử so với các hình thức phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn truyền thống; Giải pháp tích hợp Hóa đơn điện tử VNPT trên phần mềm BRAVO; Chính sách kinh doanh của BRAVO và quy trình triển khai hóa đơn điện tử.

BRAVO-ĐN khen thưởng đội dự án Thiết bị phụ tùng Hòa Phát

Ngày 8/7 vừa qua, thay mặt Ban lãnh đạo Công ty, anh Nguyễn Đức Sơn – Trưởng VPĐD BRAVO Đà Nẵng đã thực hiện quyết định khen thưởng cho nhóm CBNV Kỹ thuật triển khai hợp đồng cung cấp phần mềm BRAVO cho Công ty TNHH Thiết Bị Phụ Tùng Hòa Phát. Là một hợp đồng có nghiệp vụ xử lý khá phức tạp, tuy nhiên đã được các CBNV triển khai hoàn thành tốt các phần việc cam kết với khách hàng trong thời gian 5 tháng (từ ngày thực hiện khảo sát đến ngày nghiệm thu chương trình).



CBNV thực hiện dự án gồm: Lê Anh Tuấn – Trưởng Dự án, Nguyễn Anh Minh – Phó Dự án, Nguyễn Quốc Tùng – Chuyên viên Kỹ thuật lập trình, Phạm Tấn Hiền – Chuyên viên Kỹ thuật lập trình, Lê Lộc Hoàng Nam Anh – Chuyên viên Kỹ thuật lập trình, Phạm Vũ Lâm – Chuyên viên Kỹ thuật lập trình, Lê Thị Mai Dung – Chuyên viên Kỹ thuật lập trình, Nguyễn Thị Ánh Tuyết – Chuyên viên Test sản phẩm.

BRAVO Hà Nội khen thưởng 6 tháng đầu năm

Ngày 28/07 vừa qua, thay mặt Ban lãnh đạo công ty, Giám đốc – anh Đào Mạnh Hùng đã thực hiện quyết định khen thưởng cho các CBNV thành tích nổi bật trong SXKD 6 tháng đầu năm 2017.

Danh hiệu **Lao động tiên tiến** 6 tháng đầu năm 2017: Thành Ngọc Linh – Kỹ thuật triển khai 2.

Danh hiệu **Lãnh đạo tiêu biểu** 6 tháng đầu năm 2017: Phạm Anh Trường – Trưởng Ban Kỹ thuật, Ninh Ngọc Hiếu – Trưởng phòng Kỹ thuật triển khai 3, Nguyễn Quốc Hoàn – Trưởng phòng Kinh doanh.

Danh hiệu **Lao động tiêu biểu trong lĩnh vực Dịch vụ khách hàng**: Trương Thanh Bình – Kỹ thuật triển khai 2.



Danh hiệu **Lao động tiêu biểu** 6 tháng đầu năm 2017: Nguyễn Xuân Dũng – Kỹ thuật triển khai 3, Hoàng Mạnh Hùng – Kỹ thuật triển khai 3, Vũ Danh Mạnh – Kỹ thuật triển khai 3, Nguyễn Thị Vân – Bảo hành, Nguyễn Việt Hoàng – Bảo hành, Phạm Văn Tuấn – Kinh doanh, Phạm Thị Thủy – Kinh doanh.



Quyết định khen thưởng tiếp theo dành tặng cho nhóm CBNV kỹ thuật triển khai hợp đồng cung cấp phần mềm BRAVO cho Công ty TNHH Cơ Điện Hawaco bao gồm: Nguyễn Hải Thăng – Quản lý Dự án, Nguyễn Văn Minh – Giám sát Dự án, Đinh Văn Hải – Hỗ trợ lập trình, Phạm Tuấn Minh – Cán bộ triển khai, Ninh Hoàng Minh – Cán bộ triển khai.

Khen thưởng chị Phạm Thị Thủy – phòng Kinh doanh vì đàm phán thành công việc ký kết hợp đồng cung cấp phần mềm BRAVO với Tổng Công ty Quản lý Bay Việt Nam.



Duyên Đáng Bravo

Trắng có cái xinh của trắng, đen có nét duyên của đen. Ai bảo cứ là con gái ở công ty công nghệ suốt ngày ngồi code thì chẳng xinh nào? Những cô gái Bravo là một minh chứng nhé. Mỗi người một nét, chẳng kể là trắng hay đen, cao hay thấp... đều mang một nét “duyên đáng Bravo” rất chung. Và số này chúng ta cùng trò chuyện với cô nàng “Đen nhất Bravo Hồ Chí Minh” nhưng là đen giòn, đen duyên, đen đẹp nhé.

Cái Duyên để cô nàng “Tiên tung tăng” đến với BRAVO rất lạ. Là khi chán một công việc nhàn nhả muốn có một công việc bớt nhàn nhả hơn. Lại bị bạn bè rủ rê “Môi trường BRAVO tốt dữ lắm” vậy là vào. Có lẽ chính cái duyên lạ kỳ đó mà đối với Tiên, BRAVO trong cô nàng chỉ đơn giản là: **“Bờ Ra Vô = Vô mà Không ra”**.

Nhưng để **“Bờ Ra Vô”** khiến cô **Vô** mà không muốn **Ra** chính là: “Điều lớn nhất giữ chân mình ở lại, là mọi người ở BRAVO rất thân thiện. Cảm giác BRAVO như 1 ngôi nhà chứ không phải chỉ là 1 công ty đơn thuần. Các thành viên ở BRAVO làm việc rất hăng say, trách nhiệm từ đó làm mình có động lực nhiều hơn trong công việc của chính mình”.

Đặc thù công việc của Bảo hành thì ở chi nhánh nào cũng vậy, là thường xuyên nghe điện thoại của khách hàng. Chạy *deadline* sửa lỗi cho khách hàng là áp lực lớn nhất với Tiên. Cũng có đôi khi do còn trẻ nên có nhiều khách hàng cũng chưa hoàn toàn tin tưởng vào khả năng trong công việc. Những lúc đó cô nàng tự hít một hơi thật sâu và dặn lòng: Sẽ phải cố gắng rất nhiều, giải đáp 1 cách tường tận và tỉ mỉ về nghiệp vụ hoặc lỗi mà khách hàng gặp để họ thấy là mình tuy trẻ nhưng “tư duy không non trẻ”.

Đặc biệt công việc của Tiên tiếp xúc rất nhiều khách hàng, nên dần dần cô nàng nâng cao được kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nắm bắt được tâm lý khách hàng hơn và biết cách “chiều khách” hơn.



Chia sẻ về những đồng nghiệp trong phòng Bảo hành, cô nàng Tiên tung tăng hóm hỉnh nói: Về các đồng nghiệp trong phòng thì nói cho vui là phòng mình sống chùn chết chùn. Cả phòng đi đâu và làm gì cũng chùn chùn, có gì mới đều chia sẻ cho nhau, cả về kiến thức nghiệp vụ, đời sống, xã hội....

Còn riêng Sếp mình thì là một **“combo đặc biệt”** bao gồm: Người gắn kết các thành viên, người truyền cảm hứng, động lực sống và làm việc. Đặc biệt nhé, Sếp như giống “1 con gà mái”, cứ có chuyện gì là sẽ xòe cánh ra để bảo vệ và giành quyền lợi cho mọi người trong phòng.

Được làm việc với những người như vậy là một điều may mắn rất lớn đối với mình. Vì ở BRAVO, mình được đúng, được sai, được chê, được khen... và hơn hết là được học hỏi để trưởng thành và vững vàng hơn trong con đường sự nghiệp sắp tới của mình.



Tiên tung tăng rất đơn giản, ngoài công việc thì sở thích là: ca hát, nhảy múa, đánh đàn (mặc dù đánh không tốt lắm), yoga tại nhà, và thường xuyên gọi điện thoại hỏi thăm người thân.

Có lẽ chính sự đơn giản, mộc mạc từ khuôn mặt đến tính cách, sở thích mà phương châm trong công việc và cuộc sống của cô nàng cũng đơn giản dễ hiểu: **“Sống vui, khỏe, có ích”** vậy là đủ rồi.

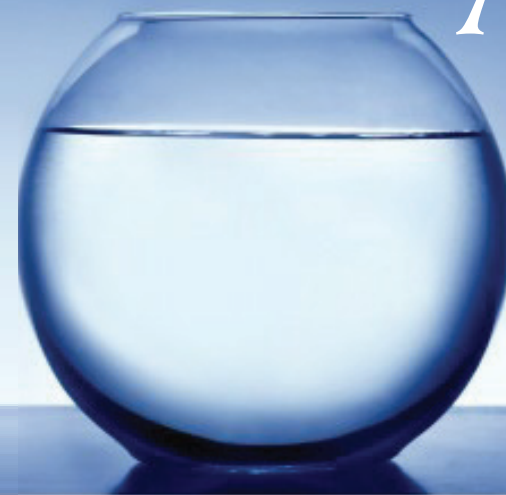


Dương Thị Thủy Tiên
Phòng Bảo Hành Bravo Hồ Chí Minh

Vượt



Ra Khỏi Vùng



AN TÒAN

Life begins

AT THE END OF YOUR
Comfort zone

Vùng an toàn đôi khi chính là những điều bạn được học, được biết trước đó:

Tôi ngồi viết lại hồi ký chặng đường 4 năm làm việc với vị trí nhân viên kinh doanh trong những ngày đầu thu tháng 8, khi đang vội vã chuẩn bị cho chuyến công tác Kon Tum. Bốn năm trôi qua nhanh đến nỗi nhìn lại phải chột thốt lên "04 năm rồi đấy ư, sao nhanh quá vậy?". Vậy mà những ngày đầu bước chân vào BRAVO, lúc nào cũng tự hỏi bản thân: "Liệu 1 sinh viên ngành Hệ thống thông tin quản lý, chưa học qua bất kỳ một nghiệp vụ kinh doanh nào sẽ trụ được bao lâu đây?". Nhưng cái duyên và cơ hội được vào BRAVO đến, tôi "**liều mình**" vượt ra khỏi vùng an toàn, thách thức bản thân bằng một công việc mới tinh. Kinh doanh là nghề rất tàn khốc. 4 năm vẫn "**trụ hạng**" được là minh chứng cho sự mạo hiểm đó hoàn toàn đúng.

Vùng an toàn đôi khi chính là những điều nhiều người vẫn làm

Nếu chúng ta làm việc như số đông mọi người vẫn làm có lẽ ta chẳng bao giờ bứt phá lên được.

Rất nhiều người cứ hết giờ đồng nghĩa với hết việc, hoặc ngày chỉ làm đúng 8 tiếng. Với tôi chẳng có khái niệm như vậy. Rất nhiều lúc cao điểm phải thức rất khuya 2-3 đêm liền để kịp tiến độ làm giải pháp. Hay những chuyến công tác đi từ 4-5 giờ sáng, ngồi trên xe ô tô liên tục 5-6 giờ đồng hồ, lúc về đến nhà đã gần 12 giờ tối, thật sự tôi đã không còn khái niệm thời gian trong công việc, chỉ biết bản thân phải phấn đấu để đạt được kết quả cuối cùng.

Và rồi, sau những nỗ lực vất vả cũng dành cho mình những ngày thành thơi. "**Thành công không phải là một điểm đến mà là một cuộc hành trình.**"

Đó chính là kim chỉ nam của tôi trong công việc và cả cuộc sống.

Vùng an toàn đôi khi chính là việc bạn sợ thất bại mà chẳng dám làm điều chưa từng làm.

Tôi luôn tâm niệm rằng đã làm là phải làm hết sức mình, không sợ khó khăn, và đặc biệt không bao giờ được **sợ thất bại**. Nếu thất bại phải xem lại sai ở đâu để rồi sửa sai mà tiến đến thành công. Nhớ nhất lần đầu tiên làm hồ sơ đấu thầu cho một Đơn vị sản xuất bê tông với nhiều bỡ ngỡ, chưa có một chút kinh nghiệm mà chỉ có 3 ngày để hoàn thành với bao nhiêu là tài liệu cần biên soạn và in ấn. Mọi người trong Team dự án ai cũng cố hết sức mình, và bộ hồ sơ thầu được giao đến tay khách hàng vào đúng 16h54' (17h00 đóng thầu) khiến bản thân có cảm giác sự cố gắng của mình và mọi người đã thành công bước đầu. Tuy dự án đó không ký kết được nhưng cách thức làm hồ sơ thầu và kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả cũng là một bài học rất quý báu đối với tôi.

Khi bạn dám vượt ra khỏi vùng an toàn.

Nếu chẳng dám thử sức với công việc mới tinh là "đi bán phần mềm", nếu chẳng dám chấp nhận thất bại để rút ra kinh nghiệm với những lần dự thầu bở ngỡ, nếu chẳng thách thức với những khó khăn vất vả, áp lực của nghề... thì có lẽ tôi đã "out" khỏi BRAVO từ rất lâu lắm rồi.

Ai cũng có những vùng an toàn của chính bản thân mình. Cái chính là bạn có đủ dũng cảm để vượt qua nó để đến với một vùng đất mới nhiều "hoa thơm và quả ngọt" hay không? Ở cái tuổi đầu 9X với thâm niên ít ỏi 4 năm tại BRAVO, tôi còn nhiều và rất rất nhiều thứ nữa cần phải học hỏi để hoàn thiện bản thân. Chắc chắn rằng tôi vẫn còn rất nhiều vùng an toàn cần phải vượt qua để tiếp tục chinh phục những đỉnh cao mới trong nghề nghiệp và cuộc sống.



Phạm Lê Minh Hiền
Phòng Kinh Doanh BRAVO ĐN



Thân Thương Sài Gòn

Cuộc sống một ngày ở Sài Gòn bình dị lắm, bình dị đến nỗi với tôi mỗi ngày đều đặc biệt.

Sài Gòn được biết đến là một thành phố rất phát triển, là trung tâm của miền Nam, cũng là nơi tập trung nhiều người con của khắp các tỉnh thành trên cả nước. Đông dân như thế thảo nào cứ đến giờ cao điểm lại kẹt xe. Tôi, 1 dân tình lẻ lên Sài Gòn học tập và làm việc. Đồng Nai chính là nhà tôi. Còn khu trọ tôi sống lại nằm sâu trong một con hẻm của đường Trịnh Đình Trọng, quận Tân Phú. Quanh đây đa phần là người Hoa, họ sống và làm các công việc tại gia.

Cứ 6h15' như thường lệ điện thoại tôi lại vang lên ca khúc: "Sài gòn cà phê sữa đá, vẫn mãi như thế ai uống hay chưa. Sài Gòn hàng cây ghế đá, vẫn cứ như thế khi nắng khi mưa..". Với tay tắt chuông báo thức, vệ sinh cá nhân xong, đồng phục công sở quen thuộc của tôi luôn là áo sơ mi một màu kết hợp với quần tây đen. Bước ra khỏi phòng đứng thẳng người hít 1 hơi thật sâu cái không khí buổi sáng trong lành, thật sảng khoái và dễ chịu làm sao. Không khí đợt này có chút se lạnh, do ảnh hưởng của bão số 2 vào miền Trung tháng 7.

Thoảng trong gió sớm có hương tàu hủ trắng vừa mới ra lò của 1 gia đình người Hoa nào đó. Tiếng hàng rao của các cô chú trong xóm chợ nhỏ gần nhà, âm thanh cười nói, hỏi han của mấy dì chạy bộ ngang qua, rồi lại có tiếng chim hót của chủ trọ nuôi ở trước nhà. Mọi thứ buổi sáng thật náo nhiệt, khuấy động sức sống cho nhiều con người quanh đây và tôi cũng không ngoại lệ.

Với mọi thứ như thế cũng đủ tinh thần cho tôi làm việc cả ngày rồi.

Từ nhà tôi tới công ty thì mất khoảng 20 phút nhưng đầu phải lúc nào cũng tầm giờ đó. Trên đường đi làm tôi phải qua rất nhiều con đường lớn như Âu Cơ, 3 tháng 2, Cách mạng tháng 8... những đường này đều tập trung lượng xe qua lại khá đông, cảnh tượng kẹt xe này tôi khá quen thuộc nhưng đối với một số người lần đầu vào Sài Gòn chắc hẳn sẽ có chút khó chịu.

Ở miền Nam chỉ có 2 mùa là mùa mưa và mùa nắng. Nắng thì nắng gay nắng gắt nóng cả người. Mưa thì mưa dầm mưa dề cống thoát nước không kịp, ngập hết đường hết xá. Ấy thế mới có cái cảnh "Sân bay Tân Sơn Nhất thất thủ" mùa mưa.

Cứ giờ cao điểm là mất 35 phút tôi mới có mặt tại công ty kịp chấm công, ăn sáng rồi vào làm. Là dân kỹ thuật thuộc phòng Triển khai Tổng hợp, nên những lúc ở công ty tôi nhận cuộc gọi hỗ trợ từ khách hàng, chỉnh sửa chương trình. Công việc đòi hỏi sự tập trung cao độ và cũng rất thú vị nên thường cuốn thời gian của tôi trôi đi cái vèo. 5 giờ chiều đồng hồ điểm tan ca, trời lại mưa. Đấy, Sài Gòn vẫn vậy, đông đảo như cô gái mới yêu.

Giờ mà cùng với 4, 5 người đồng nghiệp vào quán lẩu bò ở Hồ Thị Kỷ, Quận 3 hay lai rai vài món ở quán Ốc Liêu, Điện Biên Phủ quận 10 để tận hưởng cái cảm giác se se lạnh và khói nóng bốc nghi ngút của đồ ăn. Ôi chắc là ngon lắm đây! Chúng tôi – những BRAVOers Hồ Chí Minh vẫn vậy đấy. Cứ ngày ngày cùng nhau chiến đấu với code rồi lại thi thoảng cùng nhau rôm rả chuyện đời như thế. Nhưng cái đó có lẽ phải đợi cuối tuần đồng đủ anh em đi công tác xa gần về quây quần mới vui.

Mãi mệt nghỉ và làm thêm chút việc cho kịp tiến độ dự án, thế mà cũng gần 7h rồi. Tôi lấy xe về, mưa vẫn còn bay bay, dòng người đã thưa dần, một mình cảm nhận sự bình yên nhẹ nhàng của thành phố. Nếu trời không mưa tôi đã làm 1 ly café bột ngay công viên 30.4 gần nhà thờ Đức Bà rồi, ngồi đó thưởng thức thành phố thì tuyệt.

Đang trôi theo dòng suy nghĩ mơn man, bụng tôi lại réo lên, mưa làm con người ta nhanh đói lắm, thấy ven đường Sư Vạn Hạnh có quán cơm tấm, đi từ xa là đã ngửi thấy mùi nướng thịt thơm ngào ngạt. Hay đấy! Còn gì ngon bằng lúc này, tôi tấp liền vào quán làm 1 đĩa cơm tấm kèm 1 ly trà nóng ấm bụng. Rồi vòng xe về nhà, ngủ yên trên chiếc giường êm ái nạp đầy năng lượng để tiếp tục cho ngày mới với những dự định mới và những điều lý thú mới.

"Có những mảnh đất, chẳng phải nơi ta chôn rau cắt rốn, chẳng phải nơi tuổi thơ ta lớn lên cùng cha mẹ mà vẫn là một miền thân thương vô cùng. Vì đó là nơi ta trải những năm tháng tuổi trẻ, học tập, làm việc để cống hiến cho đời. Sài Gòn đối với tôi là mảnh đất như vậy."





Bài toán tại Công ty Cổ phần Phát triển Kính xây dựng Việt Nam

Quản lý thông tin tại các doanh nghiệp

Hiện nay, thông tin là một tài sản cực kỳ quan trọng với doanh nghiệp. Thông tin là cơ sở để ra các quyết định quản trị. Xây dựng hệ thống thông tin quản lý sẽ mở rộng được khả năng thu thập thông tin của bộ máy quản lý. Thông tin gắn hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp với môi trường bên ngoài. Thông tin cũng là phương tiện gắn kết giữa các cấp quản trị doanh nghiệp.

Với những doanh nghiệp lớn, nhiều phòng ban, đông nhân sự và nghiệp vụ phức tạp thì khối lượng thông tin cần kiểm soát là rất lớn. Làm thế nào để dòng thông tin trong doanh nghiệp “đi trôi chảy” qua các bộ phận và được kiểm soát một cách chặt chẽ nhằm cung cấp được những dự báo kịp thời là một câu hỏi khó cho nhiều doanh nghiệp.

Ngày nay, công nghệ thông tin phát triển, ứng dụng tin học vào mọi lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội không chỉ là xu hướng mà còn là điều kiện tiên quyết ảnh hưởng đến sự tồn tại và phát triển của các tổ chức. Vì thế, việc triển khai và ứng dụng phần mềm vào quản lý tại doanh nghiệp là điều tất yếu.

Phần mềm BRAVO với việc quản lý thông tin

BRAVO 7 (ERP-VN) là một giải pháp quản trị tổng thể, hỗ trợ các nhà lãnh đạo trong việc quản lý tất cả các nguồn lực của doanh nghiệp (nhân lực - tài lực - vật lực) và trợ giúp tất cả các bộ phận của doanh nghiệp thao tác nghiệp vụ và chia sẻ thông tin một cách hiệu quả thông qua quy trình xử lý công việc đã được quy chuẩn khi thiết kế phần mềm.

Đưa ra quyết định kinh doanh cần có được thông tin chính xác và kịp thời. Khi ứng dụng phần mềm BRAVO vào quản lý sản xuất kinh doanh, nhà quản lý sẽ được cung cấp thông tin qua các màn hình cảnh báo và các báo cáo với “dữ liệu sống” một cách nhanh chóng chính xác, từ đó dễ dàng xử lý công việc và đưa ra các quyết định của mình.

Việc phối hợp xử lý công việc cũng như đồng nhất dữ liệu giữa các nhân viên, bộ phận rất phức tạp, cần phải quy định trình tự các bước thực hiện sao cho việc cập nhật, khai thác dữ liệu tránh trùng lặp và sai sót. Phần mềm BRAVO cho phép người dùng có thể tự khai báo, định nghĩa quy trình xử lý tuần tự các công việc, nghiệp vụ cho phù hợp với thực tế.

Phần mềm BRAVO giải quyết bài toán tại Công ty CP Phát triển Kính xây dựng Việt Nam

Công ty Cổ phần Phát triển Kính xây dựng Việt Nam (VCG) là đơn vị thành viên của Công ty Cổ phần Tập đoàn INDEVCO. Thành lập từ năm 1996, đến nay INDEVCO hoạt động sản xuất đa ngành nghề và tập trung vào một số ngành nghề chính là: chế biến kinh doanh than - cảng, dịch vụ vệ sinh môi trường và xử lý chất thải, hòa tắng và dịch vụ nghỉ trang, sản xuất kính xây dựng, đầu tư các dự án công nghiệp và dịch vụ - thương mại... VCG cùng với các đơn vị thành viên khác của INDEVCO đã triển khai sử dụng giải pháp phần mềm BRAVO như: Công ty Cổ phần Kính nổi Chu Lai (CFG), Công ty TNHH Công nghiệp Hạ Long CFG (Ninh Bình) là những nhà máy sản xuất kính quy mô lớn của Việt Nam.

Hiện tại, VCG đang vận hành dưới hình thức là nhà phân phối. Khi khách hàng đặt hàng, VCG sẽ kiểm tra lượng hàng tồn kho, sau đó tiến hành đặt mua hàng hóa từ nhà máy để có hàng hóa bán cho khách hàng. Do vậy, việc quản lý luồng thông tin từ đơn đặt hàng của khách hàng đến kho hàng của VCG và đặt ngược hàng lại đối với nhà máy là điều kiện quyết định đến hiệu quả hoạt động của VCG.

Phần mềm BRAVO được triển khai sử dụng tại những phòng ban quan trọng của VCG: Kế toán, Kinh doanh và bộ phận kho với các phân hệ: Vốn bằng tiền, Mua hàng – Phải trả, Bán hàng – Phải thu, Hàng tồn kho, Quản lý tài sản, CCDC, Chăm sóc khách hàng, Kế toán tổng hợp, Hệ thống.

Bài toán tại các bộ phận:

Mua hàng: Quản lý, theo dõi số lượng đặt hàng, công nợ với nhà cung cấp, tình trạng giao hàng, theo dõi, xác nhận thông tin hàng bể vỡ.



Bán hàng: Theo dõi việc đặt hàng, kế hoạch giao hàng, thông tin giao nhận hàng hóa, theo dõi, quản lý sản lượng, doanh thu bán hàng. Theo dõi công nợ theo 2 loại hàng hóa: Có VAT và không có VAT, quản lý, theo dõi, xác nhận số lượng hàng bể vỡ. Từ đó, công ty tiến hành xuất hóa đơn giảm trừ công nợ.

Thông tin cần được quản lý, điều phối tốt giữa 3 bộ phận quan trọng nhất: Mua hàng, Bán hàng, Kho

Kho: Quản lý nhập, xuất, tồn kho theo vị trí, Quản lý nhập, xuất, tồn kho theo 2 đơn vị tính: kiện, tấm, Quản lý mã vạch (Mã kiện): In mã vạch, nhập xuất kho theo mã vạch.

Để giải quyết bài toán đó thì: Trình tự thao tác công việc sẽ tự động được luân chuyển theo đúng quy trình **work-flow** đã thiết kế trên phần mềm. Mỗi người chỉ cần hoàn thiện thao tác của mình và dữ liệu sẽ tự động được liên kết tới các hệ thống tiếp theo của quy trình nghiệp vụ, đồng thời hiển thị cảnh báo cho người sử dụng ở công đoạn kế tiếp của quy trình biết, thông qua trạng thái của các giao dịch trên phần mềm. Nhờ đó mà thông tin được liên kết thông suốt qua các bộ phận có liên quan.



Bà Vũ Phương Thảo – Kế toán trưởng VCG cho biết: “Phần mềm đã hoàn thành triển khai đáp ứng cơ bản nhu cầu đặt ra. Trong tương lai khi VCG phát triển mở rộng và tiếp tục phát sinh các yêu cầu, hi vọng BRAVO sẽ tiếp tục hỗ trợ”



Nhịp Sống Thường Ngày

Tiêu điểm BRAVO 08



Bình yên là từ tưởng dễ nhưng lại rất khó để cắt nghĩa. Nhưng với nhiều người, nó đơn giản là ngày ngày được tới một nơi thân thương, gặp những gương mặt thân quen và làm những công việc thân thuộc. Nhưng ẩn chứa trong công việc đó luôn luôn là những điều mới mẻ để ta khám phá và chinh phục từng ngày.

Khởi động một ngày mới

Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và Đà Nẵng đều là những thành phố lớn trong cả nước. Do vậy, buổi sáng trước giờ đi làm có lẽ cũng là thời điểm hối hả nhất trong ngày. Các CBNV BRAVO từ khắp các nẻo đường xuôi về văn phòng công ty. Đà Nẵng chẳng có “đặc sản” tắc đường như Hà Nội và Hồ Chí Minh nên thời gian vào làm sớm hơn 2 chi nhánh còn lại 30 phút. Nhưng với lực lượng rất “đông và hung hãn” thì cả thang máy tòa **101 Láng Hạ, 466 Nguyễn Hữu Thọ, 116-118 Nguyễn Thị Minh Khai** đều thường xuyên trong tình trạng “chỉ toàn dân cư BRAVO”. Có một điểm chung ở BRAVO cả nước đó là giờ tính đi muộn của mọi người đều cộng thêm 3 phút so với giờ quy định. Do vậy với những “chuyên gia đi muộn” cảm giác rút tay ra khỏi máy chấm công khi đồng hồ điểm trước “3 phút tử thần” quả là rất tuyệt. Chẳng là ở BRAVO, ngoài việc đi làm muộn sẽ bị “đánh vào kinh tế” trên từng buổi, thì đi muộn quá số buổi quy định thì còn mất “một khoản kha khá” phụ cấp chuyên cần.

Được ưu ái hơn Hồ Chí Minh một chút, Hà Nội và Đà Nẵng đều có không gian ăn sáng hiếm có công ty nào có được. Hà Nội thì ban công rộng với ghế mây bàn tròn “view” ra con đường Láng Hạ với những xe đạp bán hoa rất Tráng An. Thiết nghĩ, nếu có thêm vài cái ô nữa chắc hẳn người ta nghĩ đây là quán café chứ chẳng phải văn phòng một công ty công nghệ. Đà Nẵng lại luôn tự hào về khoản “đất rộng người thưa” của mình. Vừa qua văn phòng mới, mọi người có chỗ ăn sáng **không thể không đẹp hơn được nữa**: đẹp, rộng, thoáng mát, bàn ghế đầy đủ, nước uống, tủ lạnh, chỗ rửa tay... thực sự là “đỉnh của đỉnh”.

Hồ Chí Minh chọn những quán xá gần công ty làm nơi ăn sáng. Mọi người chia thành nhiều nhóm nhỏ, tụ tập ở những góc ven đường, có khi là nhóm theo phòng ban, có khi là nhóm thanh niên trẻ... Những câu chuyện trong bữa sáng cũng hầu như xoay quanh công việc, chuyện triển khai một hợp đồng nào, một tính năng nào hay mới được cập nhật... Nhìn đâu đâu cũng thấy những gương mặt thân quen như thể “BRAVO đã bao hết đoạn đường này”.

Những phút ăn sáng tuy vui nhưng cũng luôn luôn đầy hối hả, mọi người bắt tay vào công việc thường ngày của mình.

“Nơi làm việc của chúng tôi như vậy đó, không chỉ là nơi “phải đến” mà là chốn chúng tôi “muốn đến” – để làm việc, để chuyện trò cùng đồng nghiệp, cùng chinh phục khó khăn và tận hưởng thành công”.

Buổi sáng

Đặc thù công việc từng phòng ban cũng khác nhau, các anh kỹ thuật thì xách ba lô đến khách hàng triển khai. Chăm sóc khách hàng thì liên tục ghi nhận cuộc gọi, cập nhật phần mềm. Kinh doanh thì gọi điện xúc tiến với khách hàng. Hoặc các anh bảo hành thì tập trung cao độ vừa tìm lỗi xử lý vừa gọi điện hướng dẫn hỗ trợ khách hàng... Buổi sáng thường giàu năng lượng nên mọi người cũng vì vậy mà tập trung hoạt động hết công suất của mình.

Nhưng chẳng phải lúc nào văn phòng cũng căng thẳng với những dòng code chạy dài trên máy hay những cuộc điện thoại trao đổi với khách hàng.

Nếu ngày hôm đó trùng vào dịp sinh nhật của thành viên nào trong thì văn phòng mọi người lại có dịp xả hơi vài phút ăn trái cây tán dóc hoặc đôi lúc có vài thành viên đi công tác xa về, lại có những món ăn đặc sản mời mọi người.

Đặc biệt, bảo là dân công nghệ nhưng BRAVOers chẳng hề khô khan tẻ nhạt nào cả. Thi thoảng vẫn nghe phòng này, phòng nọ buông một vài câu đùa đùa nhau để xả tan đi căng thẳng. Có lúc giữa không gian yên tĩnh một nhạc chuông điện thoại vui tai nào đó vang lên cũng đủ phá tan không khí im ắng khiến các giây thần kinh được dẫn ra.

Cơm trưa cùng đồng nghiệp

Ăn trưa có lẽ là thời điểm vui nhất ở BRAVO. Sướng nhất vẫn là Đà Nẵng khi buổi trưa luôn được thưởng thức bữa cơm “chuẩn cơm mẹ nấu”. Vì Đà Nẵng có thuê một cô nấu cơm và do vào làm sớm hơn nên cứ đến 11h30p, bữa ăn ngon lành đã được chuẩn bị sẵn sàng phục vụ mọi người. Không khí gia đình tràn ngập trong buổi ăn trưa với những món ăn vừa ngon, đủ dinh dưỡng lại đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm. Đây có lẽ là điều mà Hà Nội và Hồ Chí Minh cảm thấy vô cùng ghen tị.

Bữa trưa ở Hà Nội và Hồ Chí Minh mọi người chia sẻ với nhau những hộp cơm nóng hổi chuẩn bị từ nhà mang đi, hoặc cùng nhau khám phá ẩm thực tại các khu vực quanh văn phòng. Sau đó thường là “tiệc tráng miệng” với trái cây rồi tán lóc một số chuyện và tranh thủ ngủ trưa.

1 -1,5 tiếng tưởng chừng ngắn nhưng vừa đủ để cho CBNV BRAVO ăn trưa, nghỉ ngơi nạp lại năng lượng tiếp tục giờ làm việc buổi chiều.



Ngày thứ 7 đặc biệt

Thứ 7 luôn là một ngày làm việc thoải mái nhất trong tuần, cũng là dịp thường niên tổ chức các hoạt động tập thể.

Thứ 7 mọi người có thể ăn sáng muộn hơn một chút dành thêm thời gian trò chuyện cùng nhau về công việc của cả tuần. Rồi sau đó kiểm tra lại tất cả các công việc còn tồn đọng trong tuần và quan trọng nhất là những buổi họp tổng kết phòng cũng như họp của Ban Lãnh đạo.

Thứ 7 bao giờ cũng đặc biệt vì luôn đông đủ nhất, mọi người đi công tác xa gần về nên văn phòng đông như trẩy hội. Mọi người cười cười nói nói, hỏi han về những chuyến đi, những hợp đồng đang triển khai...

Thứ 7 cũng thường niên diễn ra các hoạt động tập thể chung gồm: Tổ chức sinh nhật cho các thành viên trong tháng, trao các giải thưởng như góp gạch xây nội san... Vì vậy mà nó lại càng trở nên đặc biệt.

Mỗi ngày chúng ta dành hơn 1/3 thời gian cho công việc. Do vậy Bravo không ngừng cải tiến, xây dựng môi trường làm việc để mọi thành viên có cảm nhận như là ngôi nhà thứ hai. Các hoạt động của Bravo đều nhằm xây dựng nên một tổ chức với nét văn hóa doanh nghiệp sôi động, một môi trường làm việc thoải mái, hiện đại và chuyên nghiệp.

Tiếp tục chiến đấu buổi chiều

Sau giờ ngủ trưa tỉnh dậy, thường mọi người hơi uể oải nên văn phòng sẽ sức nức mùi cafe thơm lừng. Văn phòng BRAVO còn trang bị tủ lạnh nên mọi ngoài thoải mái thưởng thức những loại đồ uống giúp tinh thần tỉnh táo như: cafe đá, trà đá....

4 tiếng làm việc buổi chiều cũng nhanh chóng trôi qua với không khí khẩn trương cho mọi công việc. Triển khai thì khẩn trương sửa chương trình cho kịp tiến độ các dự án, Bảo hành khẩn trương hỗ trợ sửa lỗi để công việc khách hàng diễn ra trôi chảy, Kinh doanh lại khẩn trương đẩy nhanh tiến độ ký kết các hợp đồng...

Khoẻ một chút với 2 miễn là Hà Nội vừa mới “tậu” sân golf mini ngay tại văn phòng và trò phi tiêu. Nên mọi người những lúc căng thẳng thường cùng nhau giải trí một chút bằng những trò chơi thú vị này.



Nói gì với nhau?

Ở BRAVO chỉ có một công thức đơn giản dành cho tất cả mọi người: **“Làm theo năng lực, hưởng theo thành quả”**.

Vượt kế hoạch Quý rồi, Anh cho cả phòng chú qua Legend Beer nhậu và tăng 5 dải lương nhé!



Y e a h h h h!!!!
Không say không zề.



“Dự án này chú làm tốt lắm, cầm tiền đây đi mua S8 cho chú và Táo đỏ cho vợ nhé!”



Iphone 8 sắp ra ạ,
Dự án sau Sếp cân nhắc dùm em nhé.



Chúng tôi gọi đó là **“thưởng nóng - bông tay”** và vẫn hay đùa nhau rằng: **“Bạn nên tận hưởng những ngày nghèo khổ đi, vì giàu sang có thể ập xuống bất cứ lúc nào”**.

Ở BRAVO, Khi bạn gặp vướng mắc trong công việc, Sếp luôn là người giang tay ra hỗ trợ để bạn hoàn thành tốt nhất công việc.

Dự án này “Khoai” quá sếp ạ, khách hàng ở xa, bài toán nhiều nghiệp vụ mới, tiền độ lại gấp...

“Ngoài kia nếu có khó khăn quá, về công ty em nhé, có anh chờ”.
Này, Chú cứ việc Code, còn cả thế giới để anh lo.



Ở BRAVO, Nhân tài luôn được chào đón và tạo mọi điều kiện để phát triển mình.

BRAVO chào đón tất cả những ứng viên có trí tuệ, tài năng và đam mê công việc. Come on Baby!

Sếp ở đâu?
em phi trâu tới.



Ở BRAVO, Sếp và nhân viên luôn đồng lòng vì một mục tiêu chung.

“Anh cho em theo với, cầm tay em và đưa lối.
Đến nơi đâu em có thể bên BRAVO đến trọn đời”.

Anh muốn đưa công ty mình trở thành nhà cung cấp ERP số 1 tại Việt Nam và xa hơn là vươn ra thế giới. Chú theo anh chứ?





BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

BRAVO



BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện

Bảo mật tối ưu - Hệ thống linh động

/ Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa
Tel: +84 24 3776 2472
Fax: +84 24 3776 2470
Email: hanoi@bravo.com.vn
Website: <http://www.bravo.com.vn>

/ Đà Nẵng

Tầng 4, Số 466 Nguyễn
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ
Tel: +84 236 3633 733
Fax: +84 236 3633 734
Email: danang@bravo.com.vn

/ TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3
Tel: +84 28 3930 3352
Fax: +84 28 3930 3441
Email: hcm@bravo.com.vn