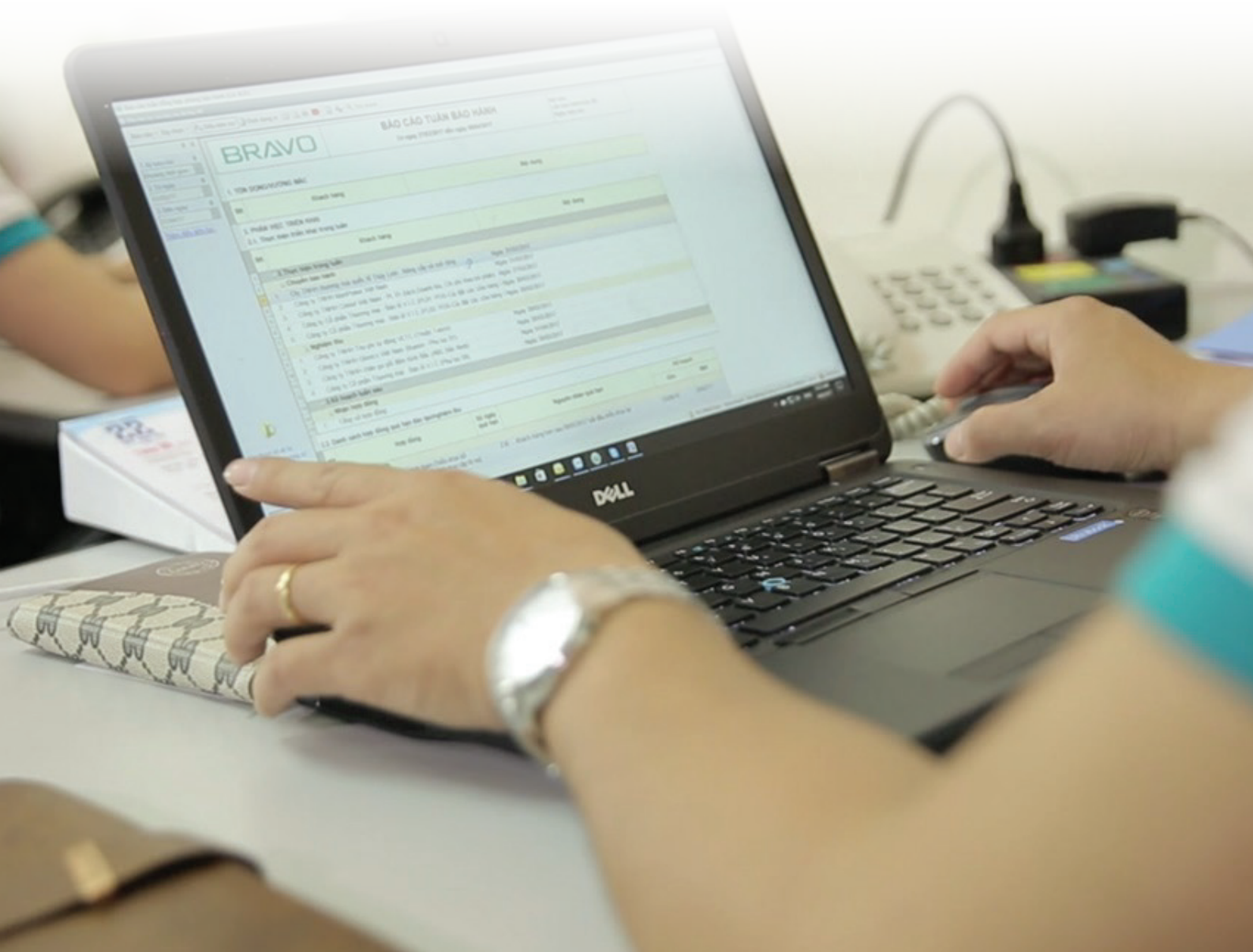




Vững năng lực Vượt trùng khơi





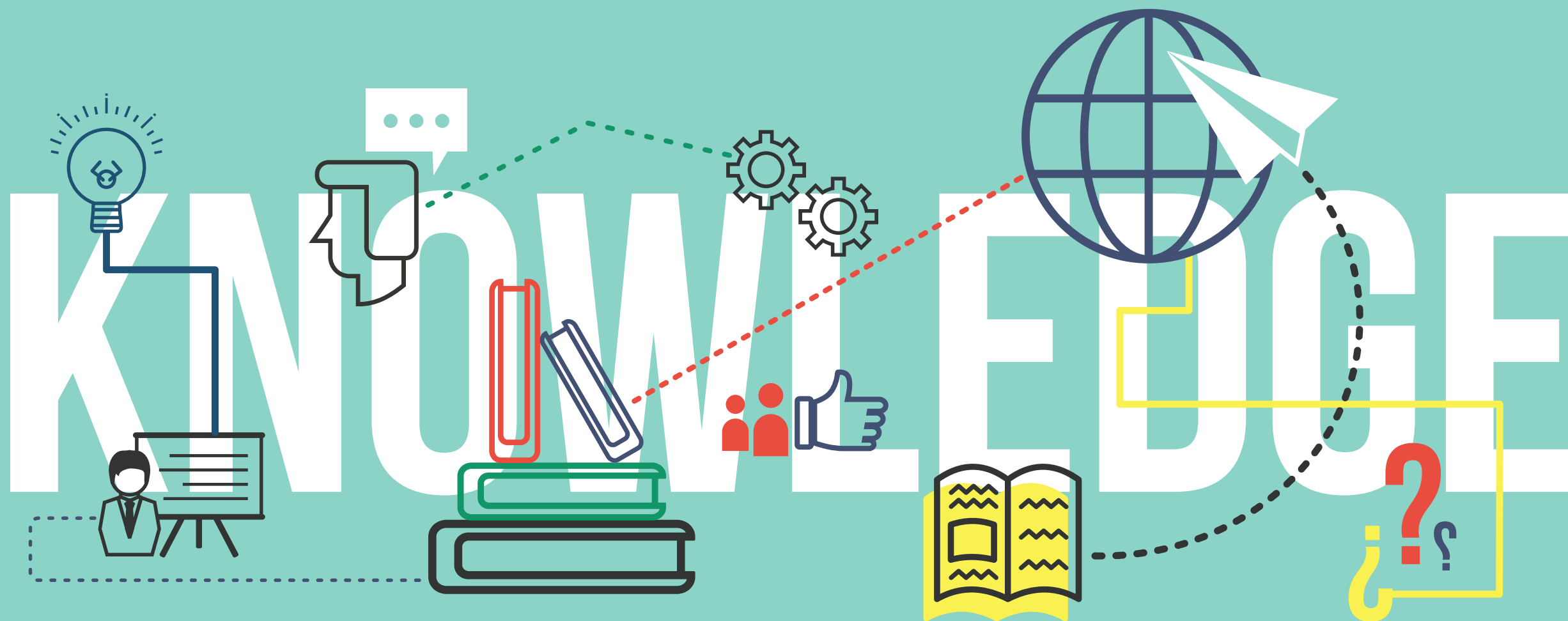
03 360 ĐỘ BRAVO
Tháng 8 BRAVO có gì?

04 TIÊU ĐIỂM
VỮNG NĂNG LỰC - VƯỢT TRÙNG KHƠI

06 CHIA SẺ
- Người BRAVO:
Trò chuyện với Susan BRAVO-HN
- Câu chuyện về Chàng họa sỹ - Cây bút
và Bức tranh BRAVO
- Mỗi ngày cần học thêm một điều gì đó...

09 NGHIỆP VỤ
& BÀI TOÀN KHÁCH HÀNG
Bài toán tại Công ty Cổ phần Vận tải và Xếp dỡ
Hải An (Phần 1)

11 GIẢI TRÍ
Tác động tích cực của bia và cà phê
trong công việc



Thư Ngỏ

Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

BRAVO Focus số 20 - Tháng 8/2017

Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà 101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Ban biên tập: Phòng Marketing

Email: event@bravo.com.vn

Trí tuệ là tài sản quý giá của con người, không ai phủ nhận điều đó. Tuy nhiên, trí tuệ cũng như cơ bắp, luyện tập hàng ngày thì trí tuệ ngày càng khỏe mạnh, cường tráng, bằng không sẽ bị tụt hậu lại so với những người khác.

Xã hội phát triển không ngừng, những ứng dụng mới liên tục được nghiên cứu, sáng tạo để ứng dụng vào mọi mặt của đời sống, xã hội. Vì thế, để phát triển cùng với xu thế đó, mỗi người cũng cần phải rèn luyện sức mạnh trí tuệ hàng ngày để bắt kịp thời đại.

Bất cứ doanh nghiệp, tổ chức nào đặc biệt là với những đơn vị **"kinh doanh sản phẩm trí tuệ"** như BRAVO thì việc nâng cao năng lực chuyên môn của mỗi cá nhân trong tập thể là cách để đứng vững và vươn ra biển lớn.

Với chủ đề: **"VỮNG NĂNG LỰC – VƯỢT TRÙNG KHƠI"**, Nội san BRAVO Focus số này sẽ cùng bạn đọc tìm hiểu những vấn đề xoay quanh việc rèn luyện và trau dồi kiến thức của CBNV BRAVO hàng ngày, hàng giờ.

BRAVO hưởng ứng tinh thần "lá lành đùm lá rách"

Nhằm san sẻ khó khăn, mất mát với đồng bào các tỉnh miền núi Tây Bắc khi vừa trải qua trận lũ kinh hoàng. Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO chính thức phát động chương trình **"Quyên góp ủng hộ đồng bào lũ lụt 04 tỉnh Tây Bắc"** (Sơn La, Yên Bái, Lai Châu, Điện Biên). Với tấm lòng tương thân tương ái, "lá lành đùm lá rách" và phương châm xây dựng doanh nghiệp có trách nhiệm với xã hội, hỗ trợ tích cực cho cộng đồng. CBNV BRAVO khắp cả nước đã hưởng ứng nhiệt tình chương trình.



Chương trình được phát động kể từ ngày 14/8 – 19/8, tại văn phòng BRAVO cả ba miền (Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh). Ngoài sự quyên góp từ phía CBNV, Công ty cũng đã trích một phần quỹ phúc lợi để đóng góp ủng hộ cho chương trình này. Chiều ngày 29/08, đại diện Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO đã tới trao tiền ủng hộ đồng bào vùng lũ Tây Bắc thông qua Quỹ Tấm lòng Việt, Đài Truyền hình Việt Nam. Bên cạnh công tác sản xuất kinh doanh hiệu quả, tập thể CBNV BRAVO vẫn luôn có những hoạt động tích cực thể hiện tinh thần của một doanh nghiệp có trách nhiệm với xã hội.



Hội thảo về Hóa đơn điện tử của Cục Thuế tỉnh Bắc Ninh



Ngày 17/08, Cục Thuế Bắc Ninh tiếp tục tổ chức hội nghị tập huấn và triển khai hóa đơn điện tử đợt 2 năm 2017. Đại diện BRAVO đã tới tham dự trong vai trò đơn vị phối hợp. Thành phần tham dự gồm có Giám đốc, kế toán trưởng, kế toán viên của gần 800 doanh nghiệp trên địa bàn. Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO – với tư cách là nhà cung cấp giải pháp phần mềm quản trị doanh nghiệp có thể tích hợp tính năng HĐĐT trên phần mềm, cùng một số đơn vị cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử đã tới tham dự trong vai trò đơn vị phối hợp tổ chức, nhằm tư vấn các giải pháp phần mềm cho doanh nghiệp lựa chọn áp dụng.



Trong bối cảnh kinh doanh thương mại điện tử đang phát triển bùng nổ, sâu rộng, hóa đơn điện tử được xem như là một phương thức và giải pháp hiệu quả thúc đẩy doanh nghiệp sản xuất kinh doanh phát triển; đồng thời đây cũng là giải pháp giúp ngành Thuế thực hiện việc quản lý thuế được tốt hơn. Hy vọng rằng, với những chia sẻ từ BRAVO, sẽ góp phần nào đó giúp các doanh nghiệp có thêm lựa chọn trong việc tìm kiếm những công cụ hỗ trợ, đơn giản hóa phương thức SXKD; tiết kiệm hiệu quả, đem đến thành công lâu dài.

BRAVO Hà Nội thưởng những dự án thành công tháng 8

Sáng 16/8, BRAVO Hà Nội đã khởi đầu một ngày mới với nhiều động lực và năng lượng cùng quyết định khen thưởng cho hai dự án lớn vừa được hoàn thành.

Đầu tiên là thành tích của nhóm CBNV Kỹ thuật triển khai hợp đồng cung cấp phần mềm BRAVO 7R2 cho Công ty Cổ phần Nhựa Stroman Việt Nam (Stroman). Các thành viên dự án triển khai phần mềm BRAVO cho Stroman bao gồm:

- Phạm Anh Ngọc – Trưởng ban Dự án
- Nguyễn Thành Long – Trưởng nhóm Dự án
- Tạ Đức Hiếu – Cán bộ Triển khai trực tiếp
- Nguyễn Hoàng An – Cán bộ Triển khai trực tiếp
- Nguyễn Hồng Vân – Cán bộ Triển khai trực tiếp
- Nguyễn Thị Hoa – Cán bộ Kiểm thử sản phẩm (Test)
- Phạm Thị Thủy – Cán bộ Hỗ trợ Dự án
- Phạm Anh Trường – Cố vấn Dự án
- Đinh Quang Thắng – Cố vấn Dự án



Quyết định khen thưởng tiếp theo dành cho dự án Công ty TNHH Dream Tech Việt Nam (Dream Tech). Đây là dự án được triển khai trong thời gian rất ngắn 1,5 tháng (Bắt đầu khảo sát 12/06/2017 đến ngày nghiệm thu chương trình 28/07/2017).

Các thành viên dự án triển khai phần mềm BRAVO cho Dream Tech bao gồm:

- Ninh Ngọc Hiếu – Giám sát Dự án
- Vũ Danh Mạnh – Quản lý Hợp đồng



Vững Năng lực Vượt Trùng Khỏi

Có lẽ, hiếm có công ty phần mềm nào lại đòi hỏi kỹ mỗi nhân viên của mình cần có nhiều kiến thức, kỹ năng chuyên môn như ở BRAVO. Công ty chiếm đến hơn 80% nhân sự kỹ thuật. Nhắc đến những nhân viên kỹ thuật cho công ty phần mềm ắt hẳn mọi người sẽ liên tưởng tới những người với các cặp kính cận dày cộm **"suốt ngày ngồi văn phòng ôm máy tính"** viết code. Nhưng ở BRAVO thì hoàn toàn khác nhé, dân kỹ thuật lại được **"xách ba lô lên và đi"** tới rất nhiều vùng miền của tổ quốc. Còn nhân viên kinh doanh không chỉ biết **"chém gió"** như mọi người vẫn thường nghĩ, mà họ còn cần có những kiến thức chuyên môn sâu rộng để có thể trở thành những **"đại sứ"** tư vấn về các giải pháp quản trị doanh nghiệp cho khách hàng. Số Nội san này sẽ cùng bạn đọc tìm hiểu những năng lực chuyên môn mà các BRAVOers cần trau dồi cho mình để có thể **"vượt trùng khơi"**.



CODE Kỹ năng đương nhiên phải có

Đã **"mang danh"** là dân kỹ thuật phần mềm thì đương nhiên các nhân viên kỹ thuật BRAVO đều cần phải có kiến thức về lập trình. CNTT là một "lĩnh vực" rất rộng, mỗi ngành đặc thù lại cần **"dân trong nghề"** biết về một hoặc một vài ngôn ngữ lập trình nhất định. Ở BRAVO cũng vậy, mỗi một phòng ban liên quan đến kỹ thuật cũng sẽ có những yêu cầu khác nhau: Nếu là nhân viên Công nghệ thì cần nắm vững phương pháp lập trình hướng đối tượng với C#.NET (2.0 trở lên), kiến thức tốt về cơ sở dữ liệu SQL Server và một số cơ sở dữ liệu khác.

Còn nếu là nhân viên kỹ thuật thuộc phòng Triển khai, Bảo hành hay Phát triển Sản phẩm... thì yêu cầu về mảng này **"nhẹ nhàng"** hơn một chút đó là: Nắm vững kiến thức lập trình cơ sở dữ liệu SQL.

Những phòng ban khác tuy không cần đòi hỏi bắt buộc, nhưng với yêu cầu công việc tiếp xúc với các sản phẩm phần mềm nên mọi người luôn ý thức tự trau dồi cho mình những kiến thức cơ bản về các ngôn ngữ lập trình.

KỸ NĂNG GIAO TIẾP Kỹ thuật cũng cần có ư?

Nghe thật lạ và có lẽ hiếm có một trong công ty nào lại đòi hỏi kỹ năng giao tiếp tốt của một nhân viên kỹ thuật. Những tưởng các anh chàng, cô nàng coders thì chỉ cần **"giao tiếp được"** với các dòng lệnh trên máy tính thôi nhỉ? Không nhé, ở BRAVO, nhân viên kỹ thuật chính là những người làm việc trực tiếp với khách hàng, lắng nghe yêu cầu và chỉnh sửa phần mềm để đáp ứng và phục vụ tốt công việc của khách hàng. Vì vậy, kỹ năng giao tiếp là vô cùng quan trọng để mỗi cán bộ kỹ thuật **"luôn luôn lắng nghe, luôn luôn thấu hiểu và luôn luôn đáp ứng tốt khách hàng"**.

Khỏi phải nói, kinh doanh thì hiển nhiên cần đến kỹ năng này như một điều kiện bắt buộc. Hơn thế, đặc thù của kinh doanh tại BRAVO thường làm việc với CEO, CFO, kế toán trưởng,... của các công ty. Do vậy kỹ năng này thường được yêu cầu cao. Không chỉ cần mọi người có kỹ năng giao tiếp tốt với khách hàng và đối tác. Mà việc tương tác tốt với đồng nghiệp, cấp trên... cũng giúp công việc trôi chảy thuận lợi.

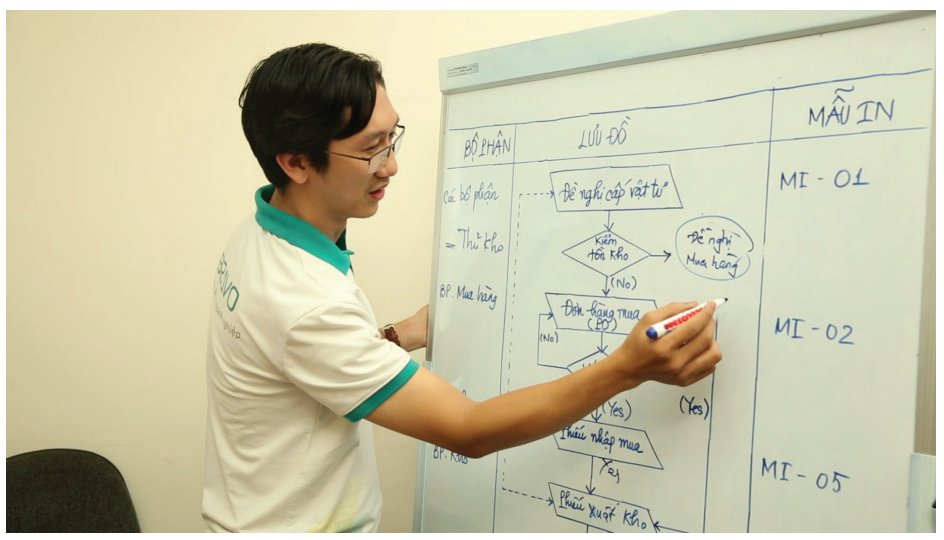


HIỂU BIẾT VỀ NGHIỆP VỤ

Kiến thức: kế toán, tài chính, quản trị, nhân sự...
vô cùng quan trọng

Là đơn vị cung cấp các phần mềm kế toán, phần mềm quản trị doanh nghiệp cho khách hàng. Phần mềm của BRAVO được thiết kế đáp ứng đầy đủ các nghiệp vụ của mỗi doanh nghiệp trong khung pháp lý và chuẩn mực kế toán của Việt Nam. Vì thế, đòi hỏi mỗi nhân sự cần có kiến thức vững vàng về: kế toán, tài chính, quản trị, nhân sự...

Ngoài ra, việc có những kiến thức về các bài toán, quy trình tại các công ty thuộc các lĩnh vực ngành nghề khác nhau giúp cho vai trò là những người tư vấn, triển khai các giải pháp quản trị doanh nghiệp của BRAVO được tốt nhất.



KỸ NĂNG SỰ PHẠM

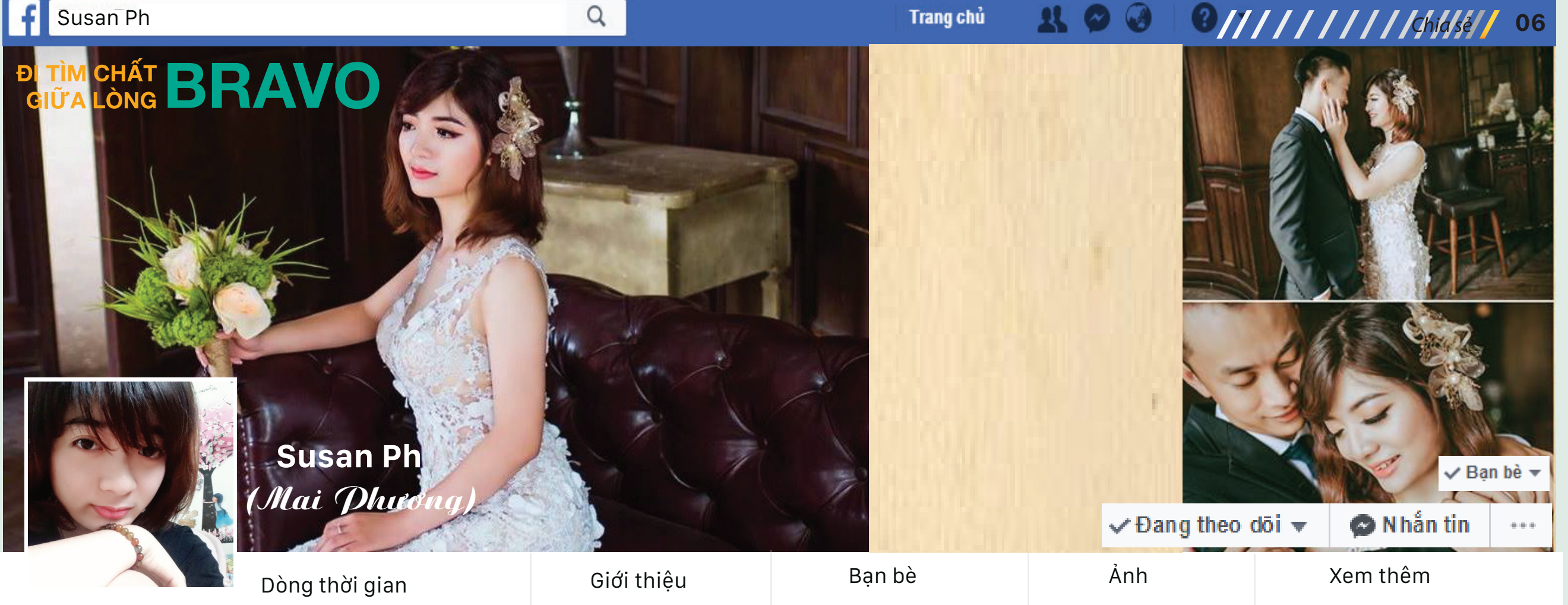
Chẳng kém phần quan trọng đâu nhé

Phần mềm BRAVO là phần mềm tùy chỉnh theo yêu cầu của từng khách hàng. Và để đảm bảo chất lượng sản phẩm – dịch vụ tốt nhất thì sau khi phần mềm được thiết kế, bộ phận kỹ thuật sẽ có những buổi **"đào tạo sử dụng phần mềm"** cho khách hàng. Do vậy, các nhân sự kỹ thuật BRAVO lại cần đảm nhiệm luôn công việc **"training"** để khách hàng sử dụng tốt phần mềm. Những kỹ năng cần thiết để có thể **"cầm tay chỉ việc"** cho khách hàng đòi hỏi mỗi người cần trau dồi và học hỏi dần trong quá trình làm việc.

Không chỉ vậy, Những buổi Demo của Kinh doanh, hay những nghiệp vụ chỉnh sửa lỗi hay hướng dẫn khách hàng khắc phục lỗi của Bảo hành cũng đều đòi hỏi mỗi nhân viên BRAVO cần có kỹ năng trình bày, truyền tải vấn đề một cách dễ hiểu đến với khách hàng.

Còn rất, rất nhiều những kỹ năng và kiến thức khác mà mỗi nhân viên BRAVO cần trau dồi và rèn luyện thêm cho mình để đáp ứng nhu cầu công việc ngày càng đòi hỏi cao. Mỗi một bộ phận khác nhau lại cần thêm những yêu cầu khác nhau để mỗi nhân viên của mình đảm bảo hoàn thành công việc tốt. Như Kinh doanh thì cần thêm khả năng giao tiếp tốt, giao tiếp tiếng anh; Test thì cần những người: Cần thận, nhiệt tình, chăm chỉ & có trách nhiệm trong công việc; Marketing cần những người có kiến thức về các hoạt động truyền thông, quảng cáo... Mỗi người cần tự trau dồi và có phương pháp thích hợp để nâng cao năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu công việc ngày càng cao. Bên cạnh đó, BRAVO cũng luôn chú trọng vào các chính sách để nhân viên có điều kiện học tập tốt. Các buổi đào tạo nội bộ, seminar, hội thảo... thường xuyên được tổ chức hàng tuần, hàng tháng về các chủ đề khác nhau, từ nội bộ phòng đến liên phòng ban, giữa các vùng miền... Ngoài ra, BRAVO còn thường xuyên cử cán bộ đi đào tạo ở các đơn vị bên ngoài, không những về kiến thức chuyên môn mà còn về các kỹ năng quản lý công việc hay kỹ năng quản lý.

"Mỗi sáng thức dậy con linh dương nó sẽ bị giết nếu không chạy nhanh hơn con sư tử nhanh nhất! Mỗi sáng thức dậy con sư tử biết rằng nó sẽ chết đói nếu không chạy nhanh hơn con linh dương chậm nhất. Dù bạn là sư tử hay linh dương bạn đều phải chạy khi mặt trời ló rạng" .



Như một cơn gió...

Đã từng học tại **Học viện tài chính**

Đã kết hôn

Khi gặp phải vấn đề nghiêm trọng, Song Tử lại chín chắn và ứng xử rất trưởng thành. Tính cách có phần tương phản đó đã xây dựng nên hình ảnh tuyệt vời của Song Tử. Bạn ý không bao giờ là người nhàm chán, luôn muốn làm mới mình.

 [Đăng](#) | [Ảnh/Video](#)

Every thing about Susan ...



05 tháng 09 lúc 10:00

Người trẻ ra trường thì **"nhảy việc"** từ công ty này qua công ty khác, cô nàng lạ đời hơn là **"nhảy phòng"**. Ngót nghét gần 3 năm ở công ty, Susan làm ở phòng Triển khai, qua Phát triển Sản phẩm rồi về đầu quân cho Test. Có lẽ, chính vì thế mà Susan hiểu khá rõ công việc của các phòng nên giúp ích rất nhiều cho công việc hiện tại. Đó là cần test chương trình triển khai làm cho khách hàng, là test tính năng hay sản phẩm mới do Phát triển làm ra. Phòng kiểm thử sản phẩm BRAVO Hà Nội là một **"đế chế toàn nữ"**, nên chị em trong phòng dễ dàng chia sẻ với nhau mọi thứ: từ chuyện công việc, đến chuyện váy áo, mỹ phẩm, vì thế mà tình cảm càng thêm gắn bó.

Dù ngoại hình nhỏ nhắn và có đôi chút bánh bèo, nhưng Cô nàng Song tử Susan lại có sở thích đọc truyện kinh dị, truyện trinh thám. Susan luôn quan niệm: **"Vẫn biết sống là hướng về tương lai nhưng quá khứ là tấm gương nên ngắm lại"**.

CHUYỆN VỀ CHÀNG HỌA SĨ - CÂY BÚT VÀ BỨC TRANH BRAVO

Tế giới quan dưới con mắt của mỗi người là một bức tranh hoàn toàn khác nhau. Có người thấy cuộc sống xung quanh nhiều màu u tối, cũng có người thích tô điểm nó bởi những màu tươi sáng. BRAVO cũng vậy, với mỗi góc nhìn, dưới con mắt của mỗi CBNV lại là một bức tranh với những đường nét và màu sắc hoàn toàn khác nhau. Bức tranh đó do mỗi người tự vẽ nên từ đam mê, nhiệt huyết và tình yêu với nghề. Bức tranh BRAVO không chỉ được phản chiếu qua con mắt của mỗi người. Mà bức tranh BRAVO nếu xét ở một phương diện khác còn là một tổng thể hài hòa giữa những con người với những cá tính khác nhau. Họ như đại diện cho một màu sắc khác nhau hòa chung trong một tổng thể.

LIFE Tạo nên một BRAVO nhiều màu sắc nhưng hòa hợp trong một tổng thể chung.

BRAVO không đơn thuần là một tác phẩm của nghệ thuật, mà ở đó là kết tinh tinh hoa một cách rất hài hòa của rất nhiều nhân tố gồm: sự sáng tạo, niềm đam mê của rất nhiều "nghệ nhân" từ Ban lãnh đạo đến anh chị "Leader" ở ba miền tổ quốc. Những giá trị tinh hoa đó vừa mang đậm nét chung của văn hóa BRAVO nhưng vẫn giữ nguyên các giá trị văn hóa vùng miền. Đồng thời "Cây bút" với những nét đặc trưng tại từng phòng ban, chi nhánh luôn không ngừng phấn đấu và phát huy thế mạnh của mình, cùng nhau hòa quyện góp phần tô sắc cho bức tranh tổng thể BRAVO hằng ngày để tác phẩm đó càng hiện đại và mạnh mẽ hơn.

make yours the most beautiful painting
is a picture



Họa sĩ đi vẽ tranh làm đẹp cho đời có lẽ cũng có đôi nét giống với những người làm nghề kinh doanh đem đến những sản phẩm - dịch vụ tốt nhất cung cấp cho khách hàng. Nghề họa sĩ là một trong số các môn nghệ thuật đòi hỏi niềm đam mê và sự sáng tạo mà ở đó không hề có một giới hạn nào dành cho nghệ nhân nói riêng và người yêu nghệ thuật nói chung. Với mỗi tác phẩm được sáng tạo bởi khối óc và bàn tay điều luyện của nghệ nhân, giá trị của tác phẩm đó được đánh giá bởi chính người thưởng thức nó. Tương tự, nếu kinh doanh là một nghệ thuật thì các doanh nhân, những nhà quản lý cũng đồng thời là những nghệ nhân với niềm đam mê của chính họ. Ở đó, những nghệ nhân dùng hết năng lượng, óc sáng tạo của mình để gây dựng nên tác phẩm được đánh giá bởi những người thưởng thức là khách hàng của họ! Song để có những tác phẩm tuyệt hảo được ra đời, dù nó là một bức tranh hay là một dự án kinh doanh thì người nghệ nhân chắc chắn phải cần có những "cây bút" phù hợp cho ý tưởng sáng tạo của mình.

Để vẽ được những bức tranh đẹp, mỗi người họa sĩ ngoài tố chất và tay nghề, họ cần có cho mình bảng màu và cây cọ tốt. Cũng như bất cứ một ngành nghề nào khác dù cần tố chất hay không thì người làm nghề phải không ngừng trau dồi kiến thức, kỹ năng chuyên môn của mình để vững vàng với nghề. Để mỗi người "họa sĩ" vẽ nên cho mình những bức tranh BRAVO tuyệt đẹp cũng như góp cây cọ vào bức tranh tổng thể của toàn công ty thì bắt buộc mỗi ngày cần "học, học nữa, học mãi" để bản thân mình hôm nay luôn hơn bản thân mình của ngày hôm qua.

Draw
My
LIFE

Lê Vĩnh Phúc - Phòng Kinh Doanh Bravo Hồ Chí Minh

Mỗi ngày

Cần học thêm

Một điều gì đó...



“Một lần đi leo núi cùng bạn học người Pháp, tôi luôn luôn đi chậm hơn anh ta dù đã cố gắng hết sức. Về phòng tôi hỏi bạn có bí quyết nào để đi bộ nhanh không. Bạn tôi cười nói có một bí quyết, đó là “trước hết chân trái phải đi trước chân phải, sau đó chân phải đi trước chân trái”.

Đó là một câu chuyện mà giáo sư Ngô Bảo Châu đã từng chia sẻ trên một tờ báo tôi có cơ hội được đọc. Đúng như giáo sư nói: **“Mỗi ngày tôi tự nhủ mình cần học thêm một điều gì đó. Đương nhiên không phải lúc nào cũng đi bộ mà cũng có lúc phải chạy”**. Ở BRAVO, chẳng có cơ chế “ô dù hay con ông cháu cha” nâng đỡ, nên **NĂNG LỰC** là chiếc chìa khóa để chinh phục khách hàng, cấp trên và cả đồng nghiệp, để tôi đứng vững và phát triển mình. Nếu BRAVO là “người phán xử” thì: **“Ở đây NĂNG LỰC là thứ duy nhất tồn tại, những thứ khác, có hay không không quan trọng”**.

Xuất phát điểm của tôi là học lập trình ra và chỉ đơn thuần là lập trình mà thôi. Nhưng đòi hỏi công việc kỹ thuật tại BRAVO phải có thêm kiến thức về kế toán – tài chính, đó thật sự là một thử thách với tôi. Sau khi vượt qua được bài test đầu tiên để vào thử việc, tôi được công ty cho học một khóa về kiến thức kế toán. Đó chỉ là những kiến thức nguyên lý cơ bản để mình làm nền tảng tự học hỏi, trau dồi thêm.

Đầu tiên, tôi đọc rất kỹ Yêu cầu công việc đối với từng bậc lương trong **Sổ tay nhân viên** và tự đặt ra cho mình mục tiêu cá nhân để hoàn thành các nội dung đó. Tôi tạm chia ra thành 03 nội dung: **Kiến thức lập trình, kiến thức chuyên ngành kế toán - tài chính, kỹ năng làm việc với khách hàng**.

Rèn luyện kiến thức chuyên ngành

Đối với kiến thức chuyên ngành kế toán - tài chính, tôi hay tham khảo trên mạng để tìm hiểu lý thuyết. Các ví dụ cụ thể, các diễn đàn chia sẻ kinh nghiệm hạch toán, xử lý sao cho hợp lý. Đồng thời tôi cũng đọc các sách hướng dẫn về nghiệp vụ kế toán hay hướng dẫn các Quyết định, Thông tư mới. Ngoài ra, kinh nghiệm, kiến thức từ khách hàng cũng là một kênh hữu ích để mình học hỏi. Mỗi nghiệp vụ phát sinh có thể có nhiều cách hạch toán, sao cho hợp lý trong từng trường hợp và nhu cầu quản trị. Những cách xử lý hay cũng là kiến thức hữu ích để mình tư vấn thêm cho khách hàng khác nếu họ có thắc mắc hay cần mình hỗ trợ.

Đồng nghiệp là những người đã giúp tôi rất nhiều để hoàn thiện dần những kiến thức chuyên ngành của mình phục vụ công việc tốt nhất.

Rèn luyện Kiến thức lập trình

Thuận lợi trong công việc đối với tôi khi được công tác trong phòng Bảo hành, tôi có cơ hội xem nhiều chương trình cho nhiều khách hàng, trong đó có cả khách hàng lớn hay khách hàng có yêu cầu đặc thù. Do đó tôi được tham khảo nhiều nội dung hay, thú vị mang nét đặc trưng riêng từng ngành nghề và cách xử lý của các nhân viên kỹ thuật khác. Những cách xử lý hay mình có thể học hỏi, những cách chưa hay, mình có thể rút kinh nghiệm cho chính bản thân mình. Ngoài ra, căn cứ trên kiến thức về mặt lý thuyết chuẩn mực đặt ra, tôi tìm hiểu sâu vào chương trình để xem cách xử lý của phần mềm. Từ đó, dần dần tôi cũng hoàn thành những mục tiêu cá nhân ban đầu đặt ra là phải hiểu những phần hành khó như: Giá vốn, Giá thành hay Tài sản cố định...

Rèn luyện kỹ năng làm việc với Khách hàng

Kỹ năng mềm tôi vẫn đang hoàn thiện từng ngày. Ban đầu mới tiếp xúc với khách hàng và đặc thù tính chất công việc là tiếp nhận và xử lý lỗi, áp lực về công việc và dịch vụ cao. Để nhắc nhở mình phải luôn niềm nở, tận tình với khách hàng, tôi để ngay một Sticky Note trên màn hình laptop tận tình và vui vẻ với khách hàng. Khi khách hàng yêu cầu sửa nội dung nào, thông thường tôi sẽ hỏi mục đích và lý do của việc thay đổi đó để xem xét việc có cần thiết sửa chương trình không hay có thể tư vấn khách hàng cách ứng dụng trên chương trình đã có hoặc xử lý bằng cách khác để làm sao đáp ứng yêu cầu khách hàng nhanh nhất và bằng cách nào tối ưu nhất. Được làm việc trong môi trường thân thiện của BRAVO cũng làm tinh thần tôi luôn thoải mái để tươi cười cùng khách hàng.

Mỗi ngày cần học thêm một điều gì đó



Gắn bó với BRAVO trong 03 năm, thời gian chưa hẳn dài cũng không phải là ngắn. Tôi luôn nhắc nhở mình phải hoàn thiện bản thân từng ngày. Mỗi công việc mình làm tốt, mỗi ngày mình sống tốt sẽ kết nối thành một chuỗi ngày có ích cho bản thân, cho BRAVO. Với môi trường vừa có thử thách thú vị, vừa có sự đồng hành từ các anh, em đồng nghiệp trong phòng, trong công ty, tôi luôn hào hứng rất nhiều với công việc này. Tôi nhủ thầm: “Hãy đặt mục tiêu cho cuộc đời, hãy cụ thể hóa mục tiêu mỗi ngày, chinh phục từng việc bằng sự tận tình và sự say mê, tôi tin thành công ắt hẳn sẽ đến với mình.” Đây chỉ là đôi điều chia sẻ về những suy nghĩ và cách mình làm việc hàng ngày. Chắc hẳn mỗi người cũng đều có mục tiêu và cách thức thực hiện phù hợp của riêng mình. Hi vọng BRAVO sẽ có nhiều buổi để chia sẻ nhiều hơn từ các anh, chị quản lý, các bạn đồng nghiệp về cách rèn luyện chuyên môn, hay kỹ năng quản lý thời gian... để mỗi BRAVOer MỖI NGÀY ĐỀU HỌC THÊM MỘT ĐIỀU MỚI.



Lê Mạnh Cường - Phòng Bảo hành BRAVO Hồ Chí Minh

Sơ lược về Công ty Cổ phần Vận Tải và Xếp dỡ Hải An

Nhắc tới vận tải biển không thể không nhắc tới Hải An, hãng tàu được mệnh danh là Nữ Hoàng của tuyến vận tải biển nội địa. Được thành lập từ năm 2009, Công ty cổ phần vận tải và xếp dỡ Hải An đã khẳng định vị thế của mình trong lĩnh vực vận tải biển với quy mô trải khắp 3 miền Bắc Trung Nam và là đơn vị nổi tiếng với thời gian vận tải nhanh nhất cả nước. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, chuẩn hóa quy trình quản lý, Hải An mong muốn ứng dụng hệ thống ERP nhằm quản lý tối đa mọi nguồn lực của doanh nghiệp, tiết kiệm chi phí, giảm thất thoát và hướng đến tính chuyên nghiệp khi tham gia hội nhập vào mạng vận tải quốc tế. Sau một thời gian tìm hiểu, Hải An Group quyết định sử dụng giải pháp ERP của Công ty Cổ phần phần mềm BRAVO áp dụng vào toàn bộ quy trình các công việc từ quản lý kế toán, quản lý nhân sự lương, công văn, quản lý tàu thuyền, thuyền viên, thiết bị phụ tùng, quản lý các nghiệp vụ logistic, container đến các modules quản lý các đại lý tàu biển...

Bài toán quản lý tàu, thuyền viên và thiết bị cảng tại Công ty Cổ phần Vận tải & Xếp dỡ Hải An

1/ Bài toán quản lý tàu, thuyền viên, thiết bị, quản lý sửa chữa bảo dưỡng, tiêu hao tại Hải An Group

Tàu, thuyền viên và các thiết bị cảng được coi là những nguồn lực cơ bản và sống còn đối với các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực vận tải đường biển. Vì vậy yêu cầu của Hải An Group là phải xây dựng được quy trình quản lý và kiểm soát chặt chẽ giữa các bộ phận khi vận hành. Hiện tại, Hải An Group đang quản lý hoàn toàn thủ công và rời rạc trên file excel, toàn bộ các hoạt động liên quan đến sửa chữa đăng kiểm đều phải thuê đơn vị ngoài làm. Vì vậy giải pháp ERP phải giải quyết được các bài toán sau:

Quản lý các thiết bị, phụ tùng, bảo dưỡng, sửa chữa, tiêu hao định mức dầu trên tàu

Với các vật tư được xuất kho dùng cho các tàu, đảm bảo phải theo dõi được lượng nhập xuất tồn của các vật tư trên từng tàu, từng thuyền viên.

Đồng thời theo dõi được định mức xuất dùng cho từng phụ tùng, thiết bị theo từng loại máy.

- Với các vật tư được xuất kho dùng cho các tàu, đảm bảo phải theo dõi được lượng nhập xuất tồn của các vật tư trên từng tàu, từng thuyền viên. Đồng thời theo dõi được định mức xuất dùng cho từng phụ tùng, thiết bị theo từng loại máy.

- Với bài toán quản lý kế hoạch bảo dưỡng định kỳ: Cần phải xây dựng các quy định về lịch bảo dưỡng, bảo trì máy móc, thiết bị trên tàu, đồng thời khai báo được các định mức vật tư phục vụ cho quá trình bảo dưỡng đó. Quá trình thực hiện bảo dưỡng cũng phải xây dựng linh hoạt vì hoạt động bảo dưỡng sửa chữa đôi khi được thực hiện đột xuất trong quá trình vận hành các tàu, và các hoạt động không tự thực hiện phải thuê ngoài cũng phải kiểm soát theo quy trình chặt chẽ.

- Với bài toán quản lý tiêu hao dầu: Do thời gian phần lớn của tàu là di chuyển trên các cung đường biển, và việc tiêu hao dầu phụ thuộc vào các yếu tố thời tiết và điều kiện hoạt động. Vì vậy việc xây dựng định mức tiêu hao dầu phải được thực hiện theo từng điều kiện khai thác để so sánh giữa định mức và thực tế để đảm bảo thông tin được chính xác nhất.

Quản lý các thiết bị trên cảng

Bài toán quản lý các thiết bị trên cảng cũng tương tự như với các thiết bị trên tàu đó là quản lý được phần tồn kho của các thiết bị cảng, đồng thời xây dựng được quy trình bảo dưỡng sửa chữa các thiết bị này.

Ngoài ra các định mức sửa chữa các thiết bị trên cảng phải được xây dựng chi tiết đến từng hạng mục bảo dưỡng, đồng thời quy trình quản lý vật tư xuất cho các thiết bị cảng cũng phải đảm bảo chặt chẽ, tránh thất thoát và có dự báo kịp thời cho người quản trị.

Đây là một bài toán lớn và mới mẻ với BRAVO, lại có khá nhiều khó khăn như: Các tàu chạy trên biển liên tục không có hệ thống mạng Internet, quá trình truyền tải dữ liệu sẽ bị hạn chế và khó khăn (do chi phí thuê mạng vệ tinh trên biển rất tốn kém). Đồng thời vấn đề về nhân sự cũng rất khó khăn do nhân sự chính của Hải An rất ít, chủ yếu là đi thuê mà công việc phát sinh liên tục và cấp bách nên việc đảm bảo thực hiện cập nhật dữ liệu đầy đủ theo đúng quy trình thực sự là rất khó thực hiện. Cùng với đó với tâm lý làm excel theo dõi thủ công nên khi xây dựng trên phần mềm sẽ mất nhiều thời gian mã hóa và các khai báo ban đầu... Điều này khiến cho người dùng có cảm giác khối lượng công việc rất nhiều, ảnh hưởng không nhỏ đến tâm lý khi triển khai thực tế. Nhân sự quản lý trực tiếp dự án tỏ ra e ngại vì phần này rất phức tạp, nhiều và khó khăn về phần thực hiện trên phần mềm.

Tình hợp tác giữa Bravo và Hải An

Với BRAVO, hợp đồng cung cấp phần mềm cho Hải An được coi là dự án trọng điểm trong năm, Ban dự án được thành lập với quyết tâm cao đưa ra một giải pháp ERP thực sự có chất lượng tốt nhất, đáp ứng tối đa được các yêu cầu của khách hàng. Đặc biệt, là giải pháp cho những bài toán hoàn toàn mới mẻ với BRAVO, sứ mệnh tiên phong được trao cho những thành viên đầy tâm huyết, quyết tâm đưa dự án cán đích đúng kế hoạch. Và đặc biệt còn nhận được sự ghi nhận của khách hàng thực sự hài lòng khi sử dụng giải pháp ERP của BRAVO đưa ra. Đến nay, dự án đã hoàn thành vượt mốc kế hoạch đề ra, toàn bộ hệ thống các modules ở Hải An đang được sử dụng tối đa và vận hành một cách trơn tru. Bên cạnh các modules truyền thống như kế toán, nhân sự, lương, quản lý công văn... thì giải pháp ERP mà BRAVO cung cấp còn có các bài toán hoàn toàn khác, đó là các bài toán về quản lý tàu, thuyền viên, thiết bị phụ tùng, bài toán quản lý về quy trình logistic và container.

2/ Giải pháp cho bài toán quản lý tàu, thuyền viên, thiết bị, quản lý sửa chữa bảo dưỡng tiêu hao tại Hải An Group

Quản lý hồ sơ các tàu, thuyền viên:

Tất cả các tàu, thuyền viên tham gia vận tải đường biển đều phải có hồ sơ theo dõi và phải xuất trình khi thông quan tại các cảng biển. Vì vậy người dùng có thể cập nhật các thông tin chứng chỉ bắt buộc với từng tàu, từng thuyền viên theo từng vị trí trên phần mềm, đồng thời cập nhật các chứng chỉ hiện có và thời hạn hết hạn với từng tàu, thuyền viên. Từ đó, phần mềm đưa ra các báo cáo cảnh báo các chứng chỉ còn thiếu, các chứng chỉ sắp hết hạn để người dùng kịp thời bổ sung.

Ngoài ra phần mềm còn theo dõi được thời gian đi tàu hợp lệ. Căn cứ vào lịch sử xuống/ rời tàu theo thời gian đi tàu trên hợp đồng lao động của thuyền viên và quy định đi tàu, nghỉ ngơi của đăng kiểm, đưa ra cảnh báo thời gian sắp phải xuống/ rời tàu trước thực tế một khoảng thời gian người dùng tự khai báo để Hải An điều chỉnh sắp xếp thuyền viên cho từng chuyến tàu và kế hoạch nhân sự sắp tới.

Hoạt động của tàu thuyền trên biển phải luôn được thực hiện đăng kiểm theo quy định. Khác với công tác sửa chữa bảo dưỡng, một số máy móc trên tàu không thể tháo rời hoặc sửa chữa trực tiếp, cán bộ quản lý tàu cần kiểm tra định kỳ theo yêu cầu của đăng kiểm và cập nhật ngày kiểm tra cho đăng kiểm. Hiện tại phần mềm đã xây dựng các mục theo dõi được thời hạn kiểm tra, chi tiết các phát sinh kiểm tra và đưa ra được “Báo cáo các hạng mục kiểm tra liên tục máy tàu” như đăng kiểm đang theo dõi. Với mong muốn của người quản lý tàu Hải An, mục này sẽ được đăng kiểm kiểm định và chấp thuận được phép tự thực hiện trong tương lai chứ không phải cung cấp thông tin thường xuyên cho đăng kiểm cập nhật và theo dõi hộ như hiện tại. Nếu được chấp nhận thì hoạt động này cực kỳ hữu ích, giúp doanh nghiệp chủ động và giảm chi phí đáng kể trong công tác quản lý và vận hành các tàu.



Quản lý các thiết bị, phụ tùng, bảo dưỡng, sửa chữa, tiêu hao định mức dầu trên tàu:

Căn cứ vào thời hạn khuyến cáo sửa chữa bảo dưỡng, phần mềm hỗ trợ đưa ra các hạng mục cần bảo dưỡng của từng đầu máy trên tàu theo tháng để người dùng lập kế hoạch nhanh và chính xác. Căn cứ vào định mức vật tư tiêu hao của các hạng mục bảo dưỡng cho các đầu máy phần mềm dự trù các vật tư cần sử dụng để thực hiện kế hoạch bảo dưỡng tháng, đối chiếu số lượng này với số lượng tồn kho để người dùng có kế hoạch cung cấp vật tư kịp thời.

Xuất phát từ kế hoạch bảo dưỡng, khi đề nghị cung cấp vật tư, người dùng chỉ rõ được đề nghị cấp cho kế hoạch bảo dưỡng nào, từ đó lập đơn hàng mua theo đề nghị cấp, khi tàu nhập về cũng xác định được theo đơn hàng nào, khi xuất ra xác định được cho kế hoạch nào. Từ đó phần mềm đưa ra báo cáo chênh lệch vật tư thực xuất so với kế hoạch cần xuất/ yêu cầu xuất/ bảo dưỡng thực tế và các báo cáo nhận, sử dụng, kiểm kê hàng tháng cho Hải An.

Ngoài ra, đối với các sửa chữa bất thường, nếu chưa cần gấp người dùng cũng cần lập kế hoạch sửa chữa và theo dõi vật tư cần sử dụng tương tự như kế hoạch bảo dưỡng. Một bài toán tương đối quan trọng trong mục này đó là quản lý giờ hoạt động của máy: Đối với một tàu được chia ra các nhóm máy chính, phụ, máy đèn, nồi hơi, ..., trong các nhóm máy này bao gồm các máy nhỏ hơn. Phần mềm theo dõi giờ hoạt động thực tế của từng đầu máy nhỏ và tổng của nhóm máy, đưa ra các báo cáo đặc thù về giờ hoạt động máy của Hải An.

Quản lý định mức tiêu hao dầu là việc xây dựng các định mức tiêu hao dầu cho các máy móc thiết bị trên tàu, từ đó so sánh với lượng xuất dầu thực tế để lên các báo cáo so sánh giữa định mức và thực tế. Tuy nhiên, phải theo dõi được định mức và thực tế tiêu hao các loại dầu theo thời gian hoạt động từng đầu máy sử dụng với điều kiện chế độ sử dụng máy, số lượng máy sử dụng khác nhau. Từ đó lên được báo cáo chênh lệch định mức và thực tế; báo cáo chi tiết tiêu thụ dầu từng chuyến đi,...

Quản lý các thiết bị trên cảng

Bài toán quản lý các thiết bị trên cảng cũng được thiết kế tương tự như bài toán quản lý các máy móc thiết bị trên tàu. Ngoài ra các định mức sửa chữa các thiết bị trên cảng phải được xây dựng trực tiếp đến từng máy móc, thiết bị cảng chứ không chỉ tiết cho từng đầu máy nhỏ như phần tàu (tiêu hao vật tư cho thiết bị, sửa chữa – bảo dưỡng các hạng mục của TB). Bài toán quản lý các thiết bị trên cảng đưa vào áp dụng triệt để trên thực tế do đặc thù các thiết bị này đều nằm trên cảng thuộc phạm vi quản lý của Hải An không di chuyển dài ngày như phần tàu nên các phát sinh được cập nhật tức thời, đảm bảo việc khai thác dữ liệu tối đa cho các mục đích quản trị.

Quá trình triển khai tại Hải An Group thực sự mang lại rất nhiều kinh nghiệm cho đội dự án. BRAVO có thêm nhiều kinh nghiệm về quy trình hoạt động của các cảng biển, quy trình quản lý các tàu, thiết bị, cơ chế hoạt động của con người và máy móc tại một đơn vị vận tải đường biển. Những kinh nghiệm quý báu này sẽ giúp ích rất nhiều cho những lần triển khai tiếp theo.

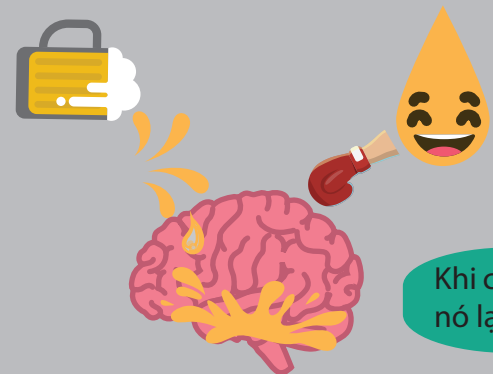


Ấn tượng ban đầu luôn là những ấn tượng khó phai nhất, với BRAVO và Hải An, đây cũng là lần đầu tiên chúng ta bắt tay hợp tác. Nhưng với sự thành công chung của dự án và những tình cảm tốt đẹp và sự tin tưởng của Hải An dành cho đội triển khai dự án BRAVO là món quà vô giá mà cả BRAVO và Hải An luôn trân trọng và tiếp tục phát huy trong thời gian tới. Chúc cho những tình cảm tốt đẹp này luôn bền chặt và chúc cho những chuyến ra khơi của những con tàu mang tên Hải An luôn thuận buồm xuôi gió.

Ngô Thị Hạnh - Chuyên viên Test Dự án Hải An



Nhiều người có thói quen uống cà phê vào các buổi trong ngày. Thế là có một nỗi lo lắng bắt đầu xuất hiện, “tôi bị nghiện cà phê” và “uống cà phê nhiều không tốt chút nào”. Không ít người cũng thích uống bia, và hầu hết đều biết rằng người uống bia vào thường có thể làm những điều khác thường. Vậy làm sao để uống mà không gây ra hậu quả? Cùng xem Infographic thú vị dưới đây để có thể hiểu đúng hơn về tác động tích cực của bia và cà phê với trí não của chúng ta. Bạn sẽ có thể vui vẻ và thoải mái dùng những thức uống yêu thích này trong khi vẫn an tâm rằng bạn đang dùng loại nước tốt nhất cho sự sáng tạo.



Đây là một phần của não được gọi là Vỏ não. Nó có nhiệm vụ điều khiển suy nghĩ có ý thức, ngôn ngữ và sự tương tác.

Khi chất cồn chạm vào vỏ não, bạn sẽ cảm thấy giảm đi sự tập trung nhưng nó lại giải phóng đầu óc khỏi những phân tâm thường chiếm lấy tâm trí.

Và khi nồng độ cồn trong máu đạt đến mức 0.07 (khoảng 2 ly).



Bạn sẽ trở nên



Đầy sáng tạo

Điền tích cực

Bia khiến bạn bớt lo lắng về những việc xung quanh, nó giải phóng não bộ, tạo kết nối sâu sắc hơn và đưa ra những ý tưởng tuyệt vời.

Tác động tiêu cực

Một vài cốc bia sẽ khiến bạn mất tập trung và giảm trí nhớ

Thời gian tốt nhất để uống

Hãy uống bia khi bạn đang cần tìm kiếm những ý tưởng khơi nguồn.

Tuy nhiên

Uống quá nhiều một trong 2 món này sẽ làm mất lợi ích từ cả hai. **MỌI THỨ CẦN PHẢI CÓ ĐIỀU ĐỘ.**

Tôi đã có được ý tưởng rồi



Giờ thì tôi bơi thôi



Kết luận:



Cơ quan cảm nhận

Adenosine

Khi Adenosine (*) liên kết với cơ quan cảm nhận, bạn thấy BUỒN NGỦ, Uể Oải



Nhưng khi Cafein vào cơ thể, cơ quan cảm nhận sẽ liên kết với Cafein thay vì Adenosine

Bye bye!



Điều này có nghĩa là chỉ 5 phút sau

Bạn sẽ được tiếp thêm



Năng lượng

Cà phê có tác dụng chỉ ngay sau 5 phút, nó đưa đến cho bạn nhiều năng lượng và khả năng tập trung mạnh mẽ.

Uống dù chỉ 1 lượng nhỏ café cũng tạo sức mạnh chịu đựng và cơ thể bạn sẽ muốn nạp thêm nữa để có sự kích thích tương tự.

Cà phê là thích hợp nếu bạn đã có được ý tưởng và chỉ cần tập trung vào công việc của mình.



Bia rất tốt để khởi động trí óc hướng đến những ý tưởng tuyệt vời.



Và các ý tưởng đó sẽ được thực hiện tốt với cà phê.

Ghi chú: (*) Adenosine: Là hợp chất chứa Adenine và đường Ribose, có tác động đối với hệ thần kinh.

Nguồn tham khảo: <http://careerbuilder.vn>



BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

BRAVO



BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện

Bảo mật tối ưu - Hệ thống linh động

/ Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa
Tel: +84 24 3776 2472
Fax: +84 24 3776 2470
Email: hanoi@bravo.com.vn
Website: <http://www.bravo.com.vn>

/ Đà Nẵng

Tầng 4, Số 466 Nguyễn
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ
Tel: +84 236 3633 733
Fax: +84 236 3633 734
Email: danang@bravo.com.vn

/ TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3
Tel: +84 28 3930 3352
Fax: +84 28 3930 3441
Email: hcm@bravo.com.vn