

BRAVO - HỌC - HỌC NỮA - HỌC MÃI



*"Sự học như thuyền bơi ngược nước,
không tiến ắt sẽ lùi."*

MỤC LỤC

02 THƯ NGỎ

03 360 ĐỘ BRAVO

Tin hot BRAVO - Tháng 11 có gì?

04 TIÊU ĐIỂM BRAVO

BRAVO: HỌC, HỌC NỮA, HỌC MÃI

06 CHIA SẺ

- Người BRAVO: Lê Ngọc Huyền - BRAVO HN
- Sinh nhật tháng 11
- Những "Người thầy" ở BRAVO

09 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH HÀNG

Ứng dụng phần mềm BRAVO tại Nguyễn Hoàng

11 THƯ GIẢN

- Tâm tình người BRAVO
- Góp gạch xây nội san



Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO
BRAVO Focus số 11- Tháng 11/2016
Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà 101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
Ban biên tập: Phòng Marketing
Email: event@bravo.com.vn



Thư ngỏ

"Sự học như thuyền bơi ngược nước, không tiến ắt sẽ lùi."

Học là quá trình nỗ lực không ngừng nghỉ, học là hành động diễn ra suốt cuộc đời con người. Nếu con người ngừng việc học tại một thời điểm nào đó sẽ bị thời đại vượt qua, sẽ thụt lùi về mặt kiến thức so với người khác. Chúng ta không chỉ học từ thầy cô khi ngồi trên ghế nhà trường mà còn phải học hỏi từ bạn bè, đồng nghiệp, những người xung quanh từng ngày, từng giờ. Vì vậy, học là sự nghiệp cả đời của mỗi người.

BRAVO chủ trương xây dựng phát triển thành một tổ chức bền vững dựa trên tri thức, trí tuệ của các thành viên. Để trở thành một "công ty học tập" nên việc đẩy mạnh các hoạt động đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng cho mỗi thành viên luôn được BRAVO chú trọng.

Hòa chung không khí tháng 11 với ngày nhà giáo Việt Nam, Nội san BRAVO Focus số 11 với chủ đề **"BRAVO: HỌC – HỌC NỮA – HỌC MÃI"** hứa hẹn sẽ mang đến nhiều nội dung bổ ích và thú vị cho quý độc giả.

Trân trọng,

Ban biên tập.

TIN NỔI BẬT THÁNG 11

BRAVO và sinh viên

Tháng 11 vừa qua, BRAVO đã có rất nhiều hoạt động giao lưu, kết nối cùng sinh viên trong cả nước như: Tham gia Chung kết MIS project 2016 tại đại học Kinh tế quốc dân, tổ chức chương trình BRAVO Insight Đà Nẵng, BRAVO Hồ Chí Minh tham gia chương trình giao lưu gặp gỡ nhà trường và doanh nghiệp, Giao lưu sinh viên trường đại học Thăng Long Hà Nội.



Thưởng nóng – bông tay

Nhằm ghi nhận thành tích làm việc của CBNV, Ban lãnh đạo đã có những đợt "thưởng nóng" những đội dự án triển khai phần mềm cho: Công ty Cổ phần Khóa Việt Tiệp, Công ty TNHH Hino Motor Việt Nam, Công ty TNHH Thương Mại Nhật Quang, Công ty TNHH ống thép Hòa Phát. Ban lãnh đạo cũng quyết định khen thưởng cho các CBNV phòng Kinh doanh BRAVO Hà Nội đã ký kết thành công hợp đồng với Tập đoàn Tân Á Đại Thành và hợp đồng với Công ty Cổ phần Vận tải và Xếp dỡ Hải An.



Ủng hộ miễn trung

Ngày 03/11, thông qua Quỹ Tấm lòng Việt – Đài Truyền hình Việt Nam (VTV), BRAVO đã tham gia ủng hộ đồng bào miền Trung bị lũ lụt trong tháng 10 vừa qua. Với tinh thần chung tay cùng cộng đồng xây dựng một xã hội tốt đẹp hơn, BRAVO đã đang và sẽ tiếp tục lan tỏa tinh thần này với toàn thể CBNV trong khắp cả nước.



BRAVO và khách hàng



Ngày 17/11 vừa qua, BRAVO và Công ty Cổ phần Dệt May Hoàng Thị Loan (Halotexco) đã tổ chức lễ nghiệm thu quá trình triển khai phần mềm BRAVO 7. Sau hơn 5 tháng triển khai, những yêu cầu của: phòng Kế toán, phòng Kinh doanh, phòng Điều hành và bộ phận Kho đã được cán bộ triển khai BRAVO hoàn thành. BRAVO sẽ tiếp tục đồng hành cùng Halotexco trong thời gian tới.

BRAVO CUP Hồ Chí Minh



Đến hẹn lại lên tháng 11 là lúc BRAVO Hồ Chí Minh trở nên sôi động hơn cùng trái bóng tròn. Ngày 12/11 vừa qua, tại sân bóng đá D3 Đại Học Giao Thông Vận Tải (Tp. HCM), BRAVO Cup HCM 2016 đã chính thức khai mạc với các trận mở màn lượt đi. Mùa giải năm nay hứa hẹn sẽ còn nhiều bất ngờ ở phía trước.

Tri ân thầy cô ngày 20/11



Nhân ngày 20/11 vừa qua, BRAVO cả 3 miền đã có những hoạt động ý nghĩa, hướng tới chào mừng ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11, tri ân các thầy cô, những "người lái đò" tận tụy, thầm lặng. Đại học Thăng Long, Đại học Thương Mại, Học viện Tài Chính, Đại Học Kinh tế Quốc dân, Đại học Kinh tế Đà Nẵng là những ngôi trường mà BRAVO đã tới tri ân thầy cô nhân ngày Nhà giáo Việt Nam.



BRAVO Care Hà Nội

"Sức khỏe là vàng". Với chính sách luôn quan tâm đến đời sống của CBNV, ngày 26/11 vừa qua, BRAVO Hà Nội đã tổ chức cho CBNV khám sức khỏe tổng thể. Với mỗi CBNV đang làm việc tại BRAVO-HN, BRAVO Care vừa là quyền lợi, vừa là hoạt động ý nghĩa, mang lại sự an tâm giúp mọi người xác định tình trạng sức khỏe, đảm bảo một cuộc sống khỏe, một tinh thần làm việc tốt nhất.

BRAVO

HỌC, HỌC NỮA, HỌC MÃI

Đào tạo được xem là một yếu tố cơ bản nhằm đáp ứng các mục tiêu, chiến lược của tổ chức. Chất lượng nguồn nhân lực trở thành lợi thế cạnh tranh quan trọng nhất của các doanh nghiệp. Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực không chỉ đem lại nhiều lợi ích cho tổ chức mà nó còn giúp cho người lao động cập nhật các kiến thức, kỹ năng mới, áp dụng thành công các thay đổi về công nghệ, kỹ thuật. Nhờ có đào tạo và phát triển mà người lao động tránh được sự đào thải trong quá trình phát triển của tổ chức, xã hội. Và nó còn góp phần làm thoả mãn nhu cầu phát triển cho người lao động. Đó là lý do BRAVO đẩy mạnh các hoạt động đào tạo nhân lực của mình. Trong số báo lần này, chúng ta hãy cùng tìm hiểu về những hoạt động phát triển nguồn nhân lực tại BRAVO.



ĐÀO TẠO CHO NHÂN VIÊN MỚI

Tất cả những nhân viên mới khi gia nhập đại gia đình BRAVO đều được tham gia những buổi đào tạo bắt buộc. Những buổi đào tạo đó vừa giúp những tân binh BRAVO có thêm kiến thức phục vụ công việc, cũng là một trong những thử thách đầu tiên cần phải vượt qua để có thể trở thành nhân viên chính thức. Tùy thuộc vào từng chi nhánh, bộ phận công tác mà nhân viên mới BRAVO được đào tạo những kiến thức khác nhau.

Với đặc thù là công ty cung cấp phần mềm kế toán và giải pháp ERP nên hầu hết tất cả các nhân viên mới trong cả nước và ở tất cả bộ phận đều phải tham gia 2 khóa học quan trọng là: Nghiệp vụ kế toán và phần mềm. Với nghiệp vụ kế toán, các bạn được tìm hiểu về những kiến thức cơ bản trong chuyên ngành kế toán, đó là yêu cầu để hiểu rõ sản phẩm và hỗ trợ nghiệp vụ cho khách hàng. Còn phần mềm là môn học giúp nhân viên mới làm quen, tiếp xúc và tìm hiểu về hệ thống phần mềm BRAVO. Ngoài ra, tùy thuộc vào từng bộ phận và từng chi nhánh còn có những chương trình đào tạo đặc thù. Ở Hà Nội, một trong những môn học thú vị và mới mẻ với đa số các bạn xuất thân từ dân kỹ thuật là: Marketing và ISO. Không phải là những kiến thức xa xôi, buổi đào tạo sẽ giúp những tân binh BRAVO có được cái nhìn tổng thể về những hoạt động Marketing gắn với thực tiễn tại công ty. Đặc biệt, nó giúp cho mỗi nhân viên có được cái tâm thế của người làm nghề khi luôn biết đặt lợi ích khách hàng lên trên. Ngoài ra, nhân viên mới còn hiểu được quy trình làm việc theo chuẩn ISO tại BRAVO trong môn học này.

Tại BRAVO Hồ Chí Minh lại có chương trình đào tạo kỹ năng mềm cho nhân viên mới tại phòng kinh doanh. Những kỹ năng: Thuyết trình, giao tiếp, soạn thảo văn bản, đàm phán... được truyền tải cho nhân viên mới từ chính những người đã có nhiều kinh nghiệm trong nghề. Đặc biệt, mỗi phòng ban, nhân viên mới sẽ được dìu dắt, đào tạo những kiến thức, kỹ năng chuyên môn để phục vụ công việc của mình.



HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THƯỜNG NIÊN CHO NHÂN VIÊN BRAVO

Học là một quá trình không ngừng nghỉ, do vậy, những hoạt động đào tạo cũng được BRAVO thường xuyên tổ chức trở thành một phần không thể thiếu trong các hoạt động nội bộ.

Phổ biến nhất là các hoạt động Seminar nội bộ trong các phòng ban và Seminar liên phòng ban. Đó là dịp để mỗi CBNV trình bày về một mảng công việc mình đang thực hiện hoặc mảng công việc thế mạnh của mình. Vừa là để chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm với mọi người, vừa có cơ hội để được lắng nghe góp ý từ những đồng nghiệp còn lại. Những buổi Seminar này luôn được CBNV háo hức chờ đợi.

Ngoài ra, ở BRAVO Hồ Chí Minh còn tổ chức “chương trình tọa đàm định kỳ”, đó là dịp để toàn bộ CBNV trong công ty cùng chia sẻ kiến thức. Buổi tọa đàm sẽ do 1 - 2 người phụ trách chính trình bày cho cả công ty về 1 lĩnh vực cụ thể tương ứng với 1 khách hàng đã làm, để mọi người nghe, hiểu, đặt câu hỏi. Chương trình này thường được tổ chức vào thứ 7 cuối cùng hàng tháng. Không chỉ có những buổi Seminar, tọa đàm hay đào tạo mới là lúc nhân viên BRAVO học tập. Từng ngày, từng giờ, trong quá trình làm việc mọi người đều có cơ hội được học hỏi từ lãnh đạo, đồng nghiệp có khi là cả từ cấp dưới.

CBNV BRAVO cũng thường xuyên có những chuyến công tác giữa các chi nhánh để trao đổi kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau. Những hội nghị cán bộ cao cấp thường xuyên cũng được tổ chức để đúc rút kinh nghiệm làm việc.

HỌC TỪ NGƯỜI BẠN LỚN – KHÁCH HÀNG

BRAVO có hơn 3.000 khách hàng lớn trong suốt 17 năm xây dựng và phát triển. Đặc biệt, BRAVO có cơ hội nhận được làm việc nhiều công ty, tập đoàn lớn. Do vậy, từ nghiệp vụ chuyên môn, phong cách làm việc đến văn hóa doanh nghiệp... đều là những điều BRAVO học hỏi được từ những cơ hội hợp tác đó.

Cũng chính quá trình làm việc, tiếp xúc, hiểu được nhu cầu của khách hàng mà BRAVO đã không ngừng cải tiến, nâng cấp sản phẩm của mình để ngày càng đáp ứng tốt hơn nhu cầu thị trường. Khách hàng chính là người thầy lớn của BRAVO.

CỬ CBNV ĐI HỌC TẬP BÊN NGOÀI

“Những điều ta biết chỉ như một giọt nước, còn những điều ta chưa biết thì như đại dương mênh mông”.

Ngoài việc cùng học hỏi lẫn nhau trong công ty BRAVO còn thường xuyên cử CBNV đi tham gia các khóa học bên ngoài. Tùy thuộc vào nhu cầu của từng bộ phận hoặc định hướng phát triển nhân sự của công ty mà BRAVO sẽ lựa chọn khóa học, đối tượng cử đi học phù hợp. Ngoài ra, BRAVO cũng luôn lắng nghe chính nhu cầu của CBNV. Những yêu cầu được tham gia các khóa học phục vụ tốt cho công việc, phù hợp với định hướng của công ty sẽ được xét duyệt.





TRÒ CHUYỆN VỚI LÊ NGỌC HUYỀN NGƯỜI DÀNH CẢ TUỔI THANH XUÂN TẠI BRAVO

Dáng người nhỏ nhắn, làn da trắng cùng nụ cười không tuổi; Tính cách hòa đồng, vui vẻ và thật thà có lẽ là những điều mọi người cảm nhận về chị. Chị là Lê Ngọc Huyền – Phòng kỹ thuật triển khai 3 BRAVO Hà Nội. Gắn bó với BRAVO đến nay cũng đã gần 10 năm, chị Huyền là một trong những “cô nàng triển khai” giỏi luôn được các sếp tin tưởng giao phó cho những hợp đồng khó. 10 năm có thể không phải là một quãng thời gian quá dài so với một đời người nhưng là quá dài so với tuổi thanh xuân của một người con gái. Tuổi thanh xuân đó, chị đã dành hết nhiệt huyết cho BRAVO.



Khi được hỏi, chị háo hức kể về kỷ niệm với BRAVO. Kỷ niệm không thể quên được trong suốt quãng thời gian làm việc ở BRAVO đó là lần công ty chuyển văn phòng từ “48 Láng Hạ” sang “1160 đường Láng” vào tháng hè nóng bức. Điều hòa được tháo dỡ để lắp đặt sang văn phòng mới, trong phòng làm việc chỉ có quạt cây, mà phòng thì nhiều máy tính và đông người nên độ nóng có lẽ ngang với ngoài trời. Rồi có sự cố ở chỗ văn phòng mới, cả công ty phải di dời về nhà sếp Hùng để làm việc tạm thời để tìm địa điểm khác, chắc cũng tầm 1 tuần. Tuần đó mọi người làm việc trên bàn gập, và ngồi gần nhau (nhớ thời sinh viên học nhóm), không khí lúc ý cảm giác thấy vui và gần gũi đến lạ.

Con gái làm kỹ thuật thật lắm vất vả, khi vừa phải hoàn thành áp lực từ phía công ty, từ khách hàng. Lại còn lo lắng thu vén gia đình, lo tốt cho chồng con, bên nội, bên ngoại. Nhưng được lãnh đạo, đồng nghiệp và cả “cấp dưới” luôn hỗ trợ, giúp đỡ trong công việc. Thêm vào đó, chị luôn được chồng yêu thương, động viên cho những lúc khó khăn. Đặc biệt cô công chúa nhỏ luôn giúp chị sạc đầy năng lượng mỗi ngày trở về nhà sau một ngày làm việc căng thẳng đã giúp chị Huyền vừa “giỏi việc nước, đảm việc nhà”. Tuy là con gái kỹ thuật, nhưng chị Huyền vẫn rất yêu đời, thích bay bổng, thích đi du lịch, trồng hoa và đi mua sắm. Chị luôn tâm niệm: **Làm hết sức & chơi hết mình, Sống chân tình & yêu hết mình.**

HAPPY BIRTHDAY TO YOU

WISHING YOU HAPPINESS TO YOUR
heart's content and may your dreams
all come true.

Hà Nội

Trần Thị Thanh Hòa: 02/11
Trần Tuấn Anh: 09/11
Nguyễn Quang Trung: 14/11
Trần Hoài Nam: 14/11
Nguyễn Anh Tuấn-2: 18/11
Lê Thị Hải: 20/11
Nguyễn Văn Minh: 25/11

Tp. Hồ Chí Minh

Trương Thị Hoài Mơ: 03/11
Đỗ Hồng Thủy: 04/11
Đình Phạm Ngọc Phúc: 08/11
Hoàng Thế Dũng: 14/11
Nguyễn Thị Tuyết Mai: 22/11
Phan Thanh Phương: 26/11

Đà Nẵng

Nguyễn Ngọc Dũng: 20/11





NHỮNG “NGƯỜI THẦY” Ở BRAVO

Một trong những hoạt động đặc trưng tại BRAVO là hoạt động đào tạo cho nhân viên mới. Trong số báo này, hòa chung với không khí của ngày nhà giáo Việt Nam chúng ta cũng trò chuyện với “Những người thầy” ở BRAVO. Những người góp một phần không nhỏ đặt những viên gạch đầu tiên để những tân binh BRAVO có thể hoàn thành tốt công việc của mình. Và chúng ta cũng được lắng nghe những tình cảm của học trò với những người thầy đầu tiên của mình tại ngôi nhà BRAVO.



TÂM SỰ CỦA THẦY

Người đã đảm nhận công việc đào tạo nội dung Nghiệp vụ kế toán, lập trình phần mềm BRAVO và SQL Server cho nhân viên mới tại BRAVO Hồ Chí Minh trong suốt hơn 4 năm qua là anh **Nguyễn Hoàng Long**. Anh chia sẻ về công việc này: “Điều anh luôn tâm niệm khi truyền đạt kiến thức cho các bạn chính là: Các bạn mới ra trường, chuyên môn công việc còn hạn chế, thời gian thử việc không nhiều, nên điều anh mong muốn các bạn nắm vững những chuyên môn cần thiết nhất về nghiệp vụ kế toán, lập trình BRAVO và SQL Server để có thể tiếp nhận công việc ngay sau thời gian 2 tháng. Mong muốn các bạn luôn tự mình tìm tòi, học hỏi sâu hơn về sau. Cuối cùng, mong các bạn cần tận tâm và có trách nhiệm với công việc mình đang làm, như làm cho bản thân mình”.



“Thầy giáo” Long



“Cô giáo” Tuyết

Còn chị **Nguyễn Thị Ánh Tuyết** – BRAVO Đà Nẵng với hơn 7 năm trong nghề “gỗ đầu trẻ” tại BRAVO lại đặt một tâm thế rất khác. “Mình luôn muốn là người đầu tiên dẫn dắt các bạn mới gia nhập vào môi trường làm việc BRAVO, mình luôn nghĩ mình như chị cả, còn các bạn mới như những em trai em gái của mình, và luôn mong các em ấy sẽ thích nghi tốt, hòa nhập tốt và rèn luyện kiến thức tốt cũng như hoàn thiện các kỹ năng để sớm được khẳng định vị trí của mình ở BRAVO”.

Có lẽ, đã là “thầy” thì dù đứng trên giảng đường hay ở đâu thì cái tâm và cái “máu” truyền đạt, chia sẻ kiến thức cho những thế hệ kế cận đều luôn sục sôi như vậy.

Ở BRAVO Hà Nội, có một “cô giáo” với thời học trò nuôi ước mơ vào trường sư phạm, nhưng một cái duyên khác đã đưa chị đến trường tài

chính rồi đến với BRAVO. Ước mơ với “Sự nghiệp trồng người” của chị được chấp cánh tại BRAVO khi chị được tin tưởng giao phó cho công việc đào tạo môn Nguyên lý kế toán cho nhân viên mới. Từ năm 2011 tới nay, chẳng có nhân viên mới nào là “không qua tay” chị **Ngô Thị Hạnh** – phòng kiểm thử sản phẩm. Vừa làm công việc chính tại phòng kiểm thử sản phẩm, thỉnh thoảng hỗ trợ triển khai những hợp đồng trọng điểm, lại vừa đào tạo cho nhân viên mới vậy mà khi được hỏi về khó khăn trong công việc chị vẫn hóm hỉnh trả lời: “Chẹp. Đến giờ thì không có khó khăn gì, toàn thuận lợi thôi. Hihi”.

Những CBNV được giao phó công việc đào tạo nhân viên mới đều là những người gắn bó với BRAVO trên dưới chục năm. Đó là những người “vừa có tâm lại có tầm” với nghề. Ở BRAVO Hà Nội, mọi người không chỉ biết đến anh Ninh Ngọc Hiếu là Trưởng phòng kỹ thuật triển khai số 3 mà hình ảnh của anh còn gắn liền với các hoạt động đào tạo phần mềm cho nhân viên mới. Và đặc biệt, anh Hiếu còn thường xuyên được giao trọng trách đào tạo, hướng dẫn các bạn sinh viên thực tập.



“Thầy giáo” Hiếu

Thời gian gắn bó với việc đào tạo cũng khá lâu, nên các cô giáo, thầy giáo ở BRAVO có khá nhiều kỷ niệm với nghề. "Mình nhớ đợt đào tạo thứ 2 năm 2010, đợt ấy rất đông, trong đó có 1 bạn nam kỹ thuật, ban đầu chưa hiểu gì về kế toán, tiếp thu còn chậm, nhưng sau 1 tuần thì bạn ấy đã tiến bộ thấy rõ. Hỏi ra mới biết, bạn ấy có người yêu cũng nằm trong khóa đào tạo đó hỗ trợ, kèm cặp nên mới tiến bộ nhanh thế, làm mình cứ tưởng ^^ mình đào tạo hay thế!!!". Chị Tuyết chia sẻ về kỷ niệm khó quên của mình.

Còn cô giáo Hạnh thì chia sẻ: "Có rất nhiều kỷ niệm trong suốt quá trình đảm nhận công việc đào tạo. Đó là tình cảm ấm áp các "Học trò" dành cho mình và sự tin tưởng của ban lãnh đạo. Thỉnh thoảng cuối các buổi học cô trò sẽ đối thoại như sau:



"Cô giáo" Hạnh

Cô: Các bạn có thắc mắc hoặc vấn đề gì cần trao đổi trong nội dung học không?

Trò: Em không có thắc mắc gì nhưng em có một câu hỏi trước chị có học sư phạm không?

Cô: Chị học Học viện Tài chính.

Trò: "Trước chị có đi dạy ở đâu không?"

Cô: Chị không.

Trò: Sao chị giống cô giáo cấp 3 của em thế nhỉ?".

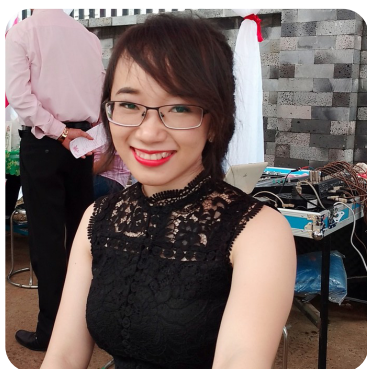
Cô: Ô, thế à? :)))".

Ngoài công việc chính của mình tại BRAVO, việc mang sứ mệnh truyền tải kiến thức cho nhân viên mới chắc chắn đã mang lại nhiều niềm vui, trải nghiệm và chính công việc đi dạy cũng giúp những "người thầy" ở BRAVO học được thêm nhiều điều.

TÌNH CẢM CỦA TRÒ

Phương Chúc – BRAVO Đà Nẵng

Ấn tượng đầu tiên về chị Tuyết là một người nhỏ nhắn và rất hay cười. Trong quá trình đào tạo, lại càng cảm nhận được chị là người có chuyên môn rất sâu, biết cách truyền đạt cho người khác nên lại càng nể chị. Chị Tuyết luôn tận tình chỉ bảo, cách đào tạo của chị không hề rập khuôn, luôn hướng cho tụi mình tự tìm tòi, suy nghĩ, sau đó sẽ giải đáp bằng cách lấy các ví dụ thực tiễn rất hay từ kinh nghiệm làm việc lâu năm. Quá trình đào tạo rất hợp lý, chuyên nghiệp, mình có thể tích lũy được nhiều kinh nghiệm, cũng không bị lặp lại nhàm chán mà ngược lại rất hứng thú.



Nguyễn Thị Hồng Xuân – BRAVO Hồ Chí Minh

Anh Long là người thầy đầu tiên của mình khi vào BRAVO. Ban đầu ấn tượng về anh ý là rất khó tính và nghiêm túc trong công việc. Nhưng rất tận tâm trong việc hướng dẫn công việc cho mọi người. Đối với mình, anh Long không chỉ là người thầy đầu tiên mà còn là người thầy dịu dàng nhất mình trong suốt quãng thời gian mình đã làm việc tại BRAVO và chắc chắn còn dạy mình rất nhiều về sau nữa. Hợp đồng đầu tiên mình triển khai, anh Long là người theo sát, hỗ trợ, chỉ bảo để mình hoàn thành tốt.

Hoàng Thị Thùy – BRAVO Hà Nội

Ấn tượng ban đầu về chị Hạnh rất là ĐANH ĐÁ (theo đúng nghĩa đen) Nhưng sau 1 thời gian làm việc cùng lại thấy chị là 1 người rất vui vẻ, hòa đồng, hay cười và quan tâm tới mọi người. Sau khoảng thời gian nhận được sự dạy bảo của chị Hạnh không chỉ là kiến thức chuyên ngành về kế toán và những kỹ năng cần thiết của 1 tester, mà chị cũng chia sẻ nhiều về kỹ năng sống, kỹ năng làm việc. Bên cạnh là 1 người chị trong công việc thì chị cũng là 1 người chị thực sự thân thiết ngoài cuộc sống từ "miếng ăn giấc ngủ" đến "chuyện tình yêu tình báo".



Phần mềm BRAVO

giải quyết bài toán đặc thù tại Nguyễn Hoàng

I Phần mềm BRAVO linh động điều chỉnh đáp ứng nhu cầu đặc thù của doanh nghiệp.

Sự phát triển của doanh nghiệp cùng với tính đa dạng và đặc thù của các ngành nghề kinh doanh sẽ dẫn đến sự quá tải đối với các phần mềm có thiết kế đóng và vấn đề càng trở nên phức tạp khi không có những phần mềm được tổ chức tốt và thiết kế mở.

Phần mềm BRAVO là phần mềm linh động chỉnh sửa, thiết kế theo nhu cầu, nghiệp vụ của từng khách hàng riêng biệt. Với cấu trúc 3 lớp nên phần mềm BRAVO rất thuận tiện trong việc hiệu chỉnh theo các yêu cầu quản lý, đồng thời phần mềm BRAVO còn cho phép người sử dụng dễ dàng tự thiết kế lại giao diện hiển thị, biểu mẫu nhập liệu, mẫu in và biểu mẫu của các báo cáo...

Nhờ có thiết kế mở và linh hoạt mà phần mềm BRAVO ngoài việc cho phép dễ dàng sửa đổi, thêm bớt tính năng trong từng phân hệ còn cho phép tích hợp thêm những phân hệ mới căn cứ vào nhu cầu quản lý của từng doanh nghiệp.

II Ứng dụng phần mềm BRAVO trong việc giải quyết bài toán đặc thù tại Nguyễn Hoàng

Cách đây nhiều năm khi nhắc đến Nguyễn Hoàng (Công ty cổ phần công nghệ & giáo dục Nguyễn Hoàng) người ta thường nghĩ đến nhà cung cấp máy tính có tiếng ở khu vực miền Nam vào thời bấy giờ như cái tên: Phong Vũ computer, Hoàng Long Computer, Nguyễn Hoàng Computer,... Nhưng khi thị trường máy tính cạnh tranh ngày càng khốc liệt thì Nguyễn Hoàng (NHG) đã bắt đầu hướng đi mới về lĩnh vực đào tạo nghề Công nghệ thông tin (CNTT) và Bác sĩ máy tính. iSPACE và iCARE là hai cái tên rất quen thuộc và nổi tiếng của NHG lúc bấy giờ. Bước tiếp thành công về lĩnh vực giáo dục, NHG mạnh dạn đầu tư về mảng đào tạo chất lượng cao từ hệ mầm non lên đến bậc phổ thông trung học và hệ thống iSCHOOL ra đời mở rộng trên khắp các tỉnh thành của cả nước như: Hà Tĩnh, Quy Nhơn, Ninh Thuận, Long An, Sóc Trăng, Long Xuyên, Bạc Liêu, Kiên Giang,...



Từ khi áp dụng phần mềm BRAVO vào hệ thống quản lý tài chính kế toán cho NHG đã giải quyết nhiều bài toán như: Quản lý thông tin khóa học, quản lý thu học phí, quản lý cổ đông, kế toán quản trị, phân tích tài chính và hợp nhất báo cáo tài chính giúp giảm thiểu nhiều thời gian làm báo cáo quản trị và báo cáo tài chính toàn tập đoàn gửi lên ban quản trị để có hướng đầu tư mở rộng của tập đoàn.

Quản lý thông tin khóa học:

- Đáp ứng phục vụ cho công tác tài chính là chủ yếu. Các thông tin theo dõi về niên khóa, lớp học, ngày bắt đầu nhập học, ngày kết thúc, mức học phí phải đóng theo từng loại học phí, thời gian phân bổ doanh thu,... của một học sinh/sinh viên.

- Thông tin của học sinh/sinh viên được theo dõi xuyên suốt trong quá trình học. Kết thúc năm học chuyển lên lớp mới hoặc chuyển lớp thì BRAVO có công cụ để hỗ trợ các tính năng này được nhanh chóng và thuận tiện.

Quản lý cổ đông:

- Quản lý các cổ đông đầu tư vào công ty bao gồm các tổ chức, cá nhân trong nước và ngoài nước, cổ đông sáng lập, cổ đông chiến lược, cổ đông phát hành,...

- Theo dõi thông tin của các cổ đông, thông tin sở hữu số cổ phần, theo dõi thông tin chuyển đổi cổ phần từ Ưu đãi sang phổ thông,...

- Theo dõi thông tin về tăng/giảm do chuyển nhượng, tăng/giảm do phát hành mới, quản lý phát hành cổ phiếu mới,...

- Theo dõi chi trả cổ tức cho cổ đông. Kế toán thanh toán có thể kế thừa để khi thanh toán theo dõi được cổ đông nào đã trả và chưa trả,...

Giá thành lớp học:

Mục đích để xác định chi phí đến từng lớp. Đối với chi phí nguyên vật liệu và chi phí lương cơ hữu được xác định trực tiếp theo từng lớp, đối với các chi phí khác như lương trợ giảng, chi phí chung,... được phân bổ theo giờ dạy qui đổi, sĩ số lớp học,...

Quản trị và phân tích tài chính:

- Phân tích dòng tiền theo từng mảng hoạt động kinh doanh đến từng khoản mục của từng đơn vị, so sánh với kế hoạch đã lập.

- Phân tích lãi lỗ theo từng mảng hoạt động kinh doanh đến từng khoản mục của từng đơn vị, so sánh với kế hoạch đã lập.

- Phân tích các chỉ tiêu về tài chính, khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp,....

Quản lý công nợ học phí:

- Từ khai báo mức học phí trong thông tin khóa học, bộ phận thu tiền có thể lập biên lai thu tiền. Biên lai thu tiền có thể thu nguyên lớp theo từng đợt thu hoặc có thể thu từng học sinh, mức chiết khấu được hưởng nếu như học sinh đóng tiền hết cả năm học,...

- Theo dõi được công nợ của học sinh/sinh viên theo từng lớp học, từng niên khóa và từng loại học phí. Trường hợp chuyển lớp thì công nợ sẽ chuyển sang lớp mới để theo dõi, trường hợp nghỉ học sẽ quyết toán hoàn lại học phí với học sinh đó,...

- Kế toán thanh toán: kế thừa số liệu của bộ phận thu tiền để làm phiếu thu hàng ngày và đối chiếu với tiền mặt với bộ phận thu tiền tránh sai sót.

Hợp nhất báo cáo tài chính:

- Hợp nhất nhiều cấp từ cấp đơn vị đến cấp tập đoàn.

- Hạch toán các bút toán loại trừ hợp nhất tự động.

Được hỗ trợ cho các công ty hoạt động trong lĩnh vực giáo dục là một niềm tự hào lớn của BRAVO. Hơn 6 năm qua, BRAVO luôn là trợ thủ của Nguyễn Hoàng và cùng Nguyễn Hoàng góp một phần nhỏ để xây dựng nền giáo dục nước nhà phát triển hơn. Không chỉ có lĩnh vực giáo dục, BRAVO đã đang và sẽ tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp ở mọi lĩnh vực để cùng chung tay xây dựng đất nước.



Thái Phương Bắc – BRAVO Hồ Chí Minh

ĐÊM CHƯA NGỦ

TÂM TÌNH NGƯỜI BRAVO

Một trong những đặc thù trong công việc tại BRAVO là đi demo, triển khai... cho những khách hàng ở xa. Đi công tác trở thành một phần trong công việc và cuộc sống của BRAVOers. Không chỉ có CBNV, mà người thân đặc biệt là vợ, con cùng quen luôn với nếp sống của những chuyến công tác đó. BRAVO Focus số 9 đã cùng Quý bạn đọc tìm hiểu về "Chuyện những chuyến công tác xa", trong số này sẽ là tình cảm trong một đêm trần trọc không ngủ được của một người chồng, người cha lo lắng, thấu hiểu cho những nỗi vất vả của vợ con khi đi công tác vắng nhà.

Phạm Anh Trường
Ban Kỹ thuật BRAVO Hà Nội

Cứ cuối tuần
Anh được về với mẹ con em
Đầu tuần sau anh lại đi công tác
Thương em nhiều khi bụng mang dạ chửa
Vẫn đưa con đến lớp mỗi ngày!

Cứ đầu tuần anh lại đi xa
Dặn hai mẹ con ở nhà ngoan nhé
Đừng "đánh nhau" khi dạy con học
Bảo con nhẹ nhàng vui học cùng nhau.

Khi bố đi luôn dặn con rằng
Ở nhà ngoan và nghe lời mẹ nhé
Bố đi xa ở nhà chăm sóc mẹ
Giúp mẹ nhiều dù việc bé nghe con.

Rồi cuối tuần
Anh sẽ về với mẹ con em
Mang yêu thương và mang về nỗi nhớ
Cùng bên nhau sau những ngày xa cách
Để sum vầy vui vẻ cùng nhau.

MỘT CÂU CHUYỆN BÍ ẨN VỀ "RANH GIỚI"

Một buổi chiều thứ 7 đẹp trời, gia đình nhà Bắp (bố Bắp, mẹ Bắp và Bắp) tổ chức đi chơi sở thú. Nhưng đến nơi thì gặp mưa nên trú mãi mới về được. Buổi đi chơi kể ra đã kết thúc một cách tốt đẹp với sự hoan hỷ của các thành viên nếu như trên đường về cách nhà tầm 5km mẹ Bắp bị rơi dép -> Xe dừng lại -> mẹ Bắp chạy xuống nhặt dép xong quay trở lại nhưng... ngó nghiêng các kiểu đều không thấy bố Bắp và Bắp đâu. Suy nghĩ mãi ko hiểu chuyện gì đang xảy ra? Bất chợt cảm nhận được mùi nguy hiểm khi trên người có đúng 1 cái áo mưa và 1 cái mũ bảo hiểm. Toàn bộ tiền và điện thoại đều để trong balo của Bắp. Thực sự là lớn đến từng này tuổi rồi mẹ Bắp chưa rơi vào cái tình huống này lần nào. Trước đây bố mẹ Bắp vẫn rất vui vẻ nói cười, thế nó mới khó phân tích tình huống. Đang đâu từ vị thế của một bà chủ bỗng chốc trở thành 1 "con ất ơ" giữa đường không một xu dính túi? Mẹ Bắp đi bộ gần 1km với ánh mắt nháo nhác nhưng vẫn không thấy các soái ca của mình quay lại tìm mình gì cả.

Đang bần thần thì thấy 1 chị đang quay xe trên đường mà nhìn vào túi quần chị ấy chắc chắn có điện thoại. Mẹ Bắp dẹp bỏ hết mọi sĩ diện xin 1 cuộc điện thoại. Nhưng thâm quá, chị ấy phán 1 câu xanh rờn: "Điện thoại chị để quên ở nhà rồi em ạ". Lúc ấy con tim tan nát lắm rồi ý. Sao lại quay lưng lại với người gặp hoàn cảnh khó khăn thế chứ? Muốn hờn với cả thế giới. Chợt nhớ ra mấy lần có người kể chuyện giả vờ đổi tiền, mượn điện thoại để làm bùa mê lừa tiền. Giờ mà hỏi mượn thêm 1 người nữa có khi họ gọi công an cũng nên. Bất chợt nghe thấy có người gọi "Xe ôm không em". Ối giời, như người chết đuối giữa dòng vớ được cành củi khô. Không cần đến 1 giây suy nghĩ, bà khách xộp đã lên xe ung dung về nhà trong khi không một xu dính túi. Chẹp chẹp. Lại một lần nữa cái ranh giới lại bị phá bỏ chỉ trong tích tắc.

Bài học đúc rút là:

1. Luôn thủ ít tiền trong người, dù ở mọi hoàn cảnh và bất chấp đang đi với soái ca nào
2. Điều tra ngay tức khắc các soái ca sau những vụ như này. Rất có thể đây là một biểu hiện của sự rã đám?

Vậy, chuyện gì đã xảy ra với Bắp và Bố Bắp? Khi về đến nhà, chuyện gì đang chờ mẹ Bắp? Mời Quý bạn đọc theo dõi tiếp diễn biến của câu chuyện ở nội san số tiếp theo.

Ngô Thị Hạnh - Phòng Kiểm thử sản phẩm BRAVO Hà Nội

**TO BE
CONTINUED...**



BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

BRAVO



BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện
Bảo mật tối ưu - Hệ thống linh động

/ Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa
Tel: +84 4 3776 2472
Fax: +84 4 3776 2470
Email: hanoi@bravo.com.vn
Website: <http://www.bravo.com.vn>

/ Đà Nẵng

Tầng 3, Số 280-282 Nguyễn
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ
Tel: +84 511 3633 733
Fax: +84 511 3633 734
Email: danang@bravo.com.vn

/ TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3
Tel: +84 8 3930 3352
Fax: +84 8 3930 3441
Email: hcm@bravo.com.vn