



1 NĂM NHÍNH LẠI

MỤC LỤC

02 THƯ NGỎ

03 360 ĐỘ BRAVO

Tin hot BRAVO - Tháng 12 có gì?

04 TIÊU ĐIỂM BRAVO

BRAVO và 10 con số ấn tượng của năm 2016

06 CHIA SẺ

- Người BRAVO: Lê Thị Ánh Phương - BRAVO ĐN
- Nhật ký: Hành trình tôi sống cùng BRAVO
- Còn mãi những mùa xuân

09 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH HÀNG

- Kinh nghiệm triển khai dự án ERP
- Bài toán hợp nhất ở Tập đoàn Hòa Phát

12 THƯ GIÃN

- Mùa yêu thương
- Keep Calm and BRAVO



Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

BRAVO Focus số 12- Tháng 12/2016

Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà 101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

Ban biên tập: Phòng Marketing

Email: event@bravo.com.vn



Thư ngỏ

"Tờ lịch cuối cùng cũng rơi đi mất

Mùa đông rồi cũng lặng lẽ qua đi

Đón xuân về ta lại nhớ những khi

Chút tâm sự ngoảnh đầu ta nhìn lại."

Tháng 1/2016, Nội san BRAVO Focus số đầu tiên được phát hành. Khi đó, nội san có lẽ còn là thứ mới và khá lạ lẫm với CBNV cũng như cả đối tác của BRAVO.

Điều đặn trong suốt 1 năm qua, BRAVO Focus đến tay bạn đọc với sứ mệnh không chỉ cập nhật thông tin mà còn truyền tải tâm tư, tình cảm với NGƯỜI BRAVO trong cả nước. Không chỉ vậy, BRAVO Focus còn là nơi để CBNV BRAVO trải lòng và thể hiện khả năng văn chương của mình qua những con chữ. Ban biên tập Nội san vinh dự được là cầu nối cho những tình cảm đó.

Năm 2016, kinh tế, chính trị, xã hội thế giới và trong nước có nhiều sự kiện nổi bật. Không nằm ngoài sự sôi động đó, BRAVO cũng có nhiều sự kiện nổi bật đánh dấu 1 năm thành công của tập thể BRAVO cả nước.

Tiếp tục là một số báo đặc biệt với nhiều nội dung hấp dẫn và mới lạ đang chờ đón Quý bạn đọc qua từng trang trong số nội san này. Bạn đọc sẽ cùng Ban biên tập nhìn lại một năm 2016 đã qua.

Trân trọng.

Ban biên tập.

TIN NỔI BẬT THÁNG 12

Chung kết BRAVO CUP HCM

Ngày 17/12/2106 vừa qua, trận chung kết giải đấu BRAVO CUP Hồ Chí Minh 2016 đã diễn ra với nhiều kịch tính. Với tỷ số sát sao 7-6, đội C đã giành cup vô địch một cách thuyết phục. BRAVO Cup HCM 2016 đã chính thức khép lại với nhiều cảm xúc. Tuy vậy, tinh thần BRAVO vẫn còn đó, các đội vẫn hẹn nhau thi đấu để “phục thù” sau mỗi tuần làm việc. Giá trị của thể thao mang lại ngoài giải trí, rèn luyện sức khỏe còn là chất xúc tác mang mọi người tới gần nhau, giúp tập thể BRAVO-ers ngày càng gắn kết hơn nữa.



BRAVO và khách hàng

Là một trong những đối tác trọng điểm của BRAVO trong năm vừa qua, dự án triển khai phần mềm phần mềm BRAVO 7 (ERP-VN) cho Công ty Cổ phần Phân đạm và Hóa chất Hà Bắc đã hoàn thành và nghiệm thu trong tháng vừa qua. Năm 2016 cũng ghi dấu với nhiều dự án lớn được BRAVO triển khai thành công, đó là tiền đề để còn nhiều dự án nữa được nhắc đến trong năm mới.



Không khí đón Noel tại BRAVO

“...Jingle bells, jingle bells, jingle all the way...”, câu hát này đã quá quen thuộc với tất cả mọi người mỗi mùa giáng sinh về. Noel vừa qua, văn phòng BRAVO cả nước ngập tràn sắc đỏ, xanh. Những món quà được trao tận tay mọi người từ ông già Noel, những bữa tiệc ấm cúng được tổ chức đã giúp cho toàn thể CBNV BRAVO khắp từ Bắc vào Nam có một mùa giáng sinh an lành.



BRAVO và sinh viên



Trong ngày 3/12, song song với sự kiện Open Day được diễn ra tại văn phòng BRAVO Hà Nội để sinh viên có cơ hội tham quan văn phòng và tìm hiểu về hoạt động của công ty. Tại trường đại học Thương Mại, đại diện BRAVO Hà Nội cũng đã có buổi chia sẻ về định hướng nghề nghiệp và cơ hội thực tập làm việc tại BRAVO cho các bạn sinh viên. Còn tại đầu cầu Hồ Chí Minh, chương trình BRAVO Insight dành cho sinh viên trường Đại học Tài chính – Marketing cũng đã diễn ra thành công.

Thưởng nóng – bồng tay



Ngày 13/12, Ban lãnh đạo BRAVO-HN đã ra quyết định khen thưởng cho đội Kỹ thuật triển khai dự án với Công ty TNHH Thép Cán Nguội Hòa Phát. Thêm một phần thưởng nữa của đội dự án triển khai phần mềm cho tập đoàn Hòa Phát. Chắc chắn với phong độ làm việc như hiện nay, sẽ còn nhiều đội dự án được Ban Lãnh đạo công ty khen thưởng trong thời gian tới.





BRAVO là một trong 50 doanh nghiệp CNTT hàng đầu Việt Nam năm 2016 do VINASA bình chọn dựa trên các tiêu chí: quy mô công ty, chất lượng sản phẩm, doanh thu, tốc độ phát triển...

6 trường đại học lớn trong cả nước là đối tác của BRAVO trong các hoạt động ươm mầm tài năng sinh viên đó là: Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Thương Mại, Đại học Thăng Long, Đại học Kinh tế Đà Nẵng và Đại học Tài Chính-Marketing.



240 là tổng số nhân viên của BRAVO trong cả nước. Năm 2016, hoạt động tuyển dụng của BRAVO diễn ra rất sôi động. Đại gia đình BRAVO đã đón chào thêm nhiều thành viên mới cùng ước mơ, đam mê và hoài bão.

50



6



390

390 là con số về tổng số bài đăng mới lên website **bravo.com.vn**. Website **bravo.com.vn** từ lâu đã trở thành một trang cập nhật mọi thông tin về nội bộ, kiến thức chuyên môn, kinh tế... cho CBNV và đối tác.

10

con số ấn tượng của BRAVO năm 2016



10

Lần đầu tiên tham dự giải thưởng Sao Khuê, sản phẩm BRAVO 7 ERP-VN của BRAVO đã vinh dự lọt vào top 10. Đó là thành quả xứng đáng và sự công nhận của giới chuyên môn với chất lượng sản phẩm – dịch vụ của BRAVO.



3000

Trong năm 2016, BRAVO tiếp tục ngày càng được nhiều khách hàng tín nhiệm nâng tổng số khách hàng của BRAVO lên 3.000.

Tròn trĩnh 12 số BRAVO Focus đã phát hành, nội san đã chính thức đi vào đời sống và trở thành một người bạn của CBNV BRAVO trong cả nước.

12

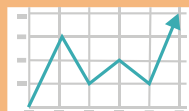
BRAVO FOCUS
TẬP SAN NỘI BỘ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO

70

70 chiếc cúp nhân viên xuất sắc đã được trao trong năm 2016 cho những CBNV có thành tích làm việc tốt. Là một nét văn hóa đặc trưng của BRAVO, đối với Hà Nội và Đà Nẵng hàng tháng dựa vào kết quả thực hiện công việc mà nhân viên được ban lãnh đạo trao cúp. Còn đối với Hồ Chí Minh, kỳ khen thưởng kéo dài hơn – một quý 1 lần.

152%

Doanh số năm 2016 tăng trưởng 152% so với năm 2015. Đó là con số ấn tượng thể hiện sự nỗ lực làm việc nghiêm túc của tập thể.



41209

41.209 là tổng số giao dịch bảo hành thực hiện trong năm 2016. Trong đó ở Hà Nội có 17.950 giao dịch nhận, 17.440 đúng hạn (tỷ lệ 97%). Hồ Chí Minh có 17.220 giao dịch nhận, 15.850 giao dịch đúng hạn. Đà Nẵng có 6.039 giao dịch nhận trong đó có 5.913 giao dịch thực hiện đúng hạn.



NHẬT KÝ:

Hành trình tôi sống cùng BRAVO

Ngày... tháng... năm...

Có tiếng chuông điện thoại, rất bình thường, con bé nhắc máy: "Em trúng tuyển rồi, đầu tháng đi làm nha em". Con bé dạ dạ rồi tắt điện thoại, phải nói là nó đơ mắt mấy giây, rồi hét lên sung sướng. Con bé gọi hết người này, người nọ để khoe, nội dung thì có một, mà sao nó nói hoài không chán.

Ngày... tháng... năm...

Hôm nay, có đứa cực lịch sự trong bộ sơ mi trắng, quần tây đen – Là nó. Nó đến công ty lúc 7h, chưa có bóng dáng nào. Thôi rồi, chả biết là làm lúc mấy giờ, tai hại thế đó. Nó lại leo từ tầng hai xuống, tính ra thì công ty nó cũng ở vị trí thuận lợi – ngã tư đường. Nó kéo ghế ngồi vào quán bánh mì, kêu một ổ bánh mì thịt nướng. Ăn xong thì nó lên lại công ty. May quá, 7h30 là vô làm, chứ không lại chả biết làm gì cho hết thời gian.

Ngày... tháng... năm...

Một ngày thứ bảy, lúc nó đang cúi đầu làm việc, bỗng nhiên có skype đến, skype lạ hoắc lạ hươ: 'Nhóm 5'. Ố la la, nó đã được add vào "một số" group quan trọng khác. Chính xác thì sau hơn 3 tháng hì hục, nó cũng được cầm bút kí cái hợp đồng lao động. Cũng sợ, bút sa gà chết, nó cũng tuổi gà nửa mới gē chứ. Có điều kỳ rày thất nghiệp nhiều quá, công ty lại to to, đẹp đẹp nên ký thôi. Chia sẻ một chút về công việc của nó. Tại BRAVO, nó là một cô gái kĩ thuật, đứng giữa rừng chậu đã có hoa, thiết cũng có chút tiếc nuối. Nó có tận 3 Sếp. Sếp to to: mọi người gọi sếp to to là sếp, sếp thì body đẹp, chuẩn, thấu tình đạt lý, mỗi tội hơi lùn. Sếp nhỏ (nó hay gọi thế) là trưởng phòng, tuy nhỏ nhưng có võ, đặc biệt không biết có phải do nó cận hơn, mà cũng ít khi thấy sếp nhỏ cười. Còn người cuối là trưởng nhóm nó, nhưng tạm chưa bình luận.

Ngày... tháng... năm...

Trước nghiệm thu hợp đồng đầu tiên một tuần, có cuộc gọi vào số nó: "Alo, bla, bla..." Là khách hàng gọi, họ nói toàn những vấn đề nó chưa gặp lần nào, nó ngây thơ trả lời nhất có thể: "Để em hỏi lại rồi báo anh". Sau quá trình hỏi tới, hỏi lui, vẫn chưa đưa ra câu trả lời thích đáng cho khách hàng, bị khách hàng nạt xối xả, nó tủi thân nuốt nước mắt vào trong. Mãi đến khi gọi cho trưởng nhóm nó cầu cứu, thế rồi trưởng nhóm nó giải quyết mọi chuyện gọn lẹ, nó bắt đầu biết chính xác, cái được gọi "khách hàng là thượng đế". Học được nhiều điều mới từ Sếp.

Ngày... tháng... năm...

Buổi sáng, nó nhận được cái mail, vừa vui vừa có chút thấp thỏm. Chuyện là nó sắp được đi công tác. Nghe hai chữ CÔNG TÁC nó oai oai, thích thích làm sao ấy!! Mà thật ra, nếu bình tâm suy nghĩ thì thấy không có gì phải xoắn. Sau khi hoàn tất công tác chuẩn bị (khâu tạm ứng là chính), thì nó cũng được xách ba lô lên và đi. Đi tận Nha Trang cơ, và còn được trưởng nhóm hộ tống. Nói cho oai chứ là nó xách dép đi theo nhóm trưởng học hỏi thôi.

Ngày... tháng... năm...

Team của nó mới có một bạn nam mới dzô, bằng tuổi nó, cao to. Thực tế thì người ta thực tập, thử việc các thứ gần 4 tháng mà nó thì chưa hề hỏi thăm câu nào. Lý do thường rất đơn giản: thấy đẹp trai quá nên nó ngại. Hợp đồng của nó, cậu ta cũng đi cùng học hỏi. Nó mới thấy nể dãn, phong cách làm việc rất đơn giản: thẳng thắn chân thành đối thoại, nghiêm túc suy nghĩ phân tích rồi mới code. Nó học hỏi được nhiều điều từ không chỉ sếp mà cả những đồng nghiệp dù là lính mới hay cũ.



Ngày... tháng... năm...

Có lẽ, nhật ký tiếp theo của con bé sẽ có rất nhiều những ngày...tháng...năm... với một nội dung giống nhau: đó là nó được sống, được làm việc, được trưởng thành, được sai, được đúng ở BRAVO. Lần đầu tiên nó biết, thì ra tìm được một công việc mình thích, cuộc sống bỗng dưng có ý nghĩa lạ lùng. Mỗi ngày nó đều đem tài liệu chuyên ngành về đọc, có những đoạn đọc chục lần vẫn không hiểu, xong tự nhủ thôi cứ đọc trước rồi hiểu sau vậy. À, hơn một năm đi làm, dạo này nó đã được trưởng nhóm khen. Nó cũng vui mà cơ bản là buồn nhiều hơn, vì nó thấy sau một năm nó xinh ra mà chả ai khen, thôi thì nó tự khen mình để kết thúc câu chuyện tuyệt vời tại đây.



Ngày... tháng... năm...

Một hôm, con bé lên công ty, tự nhiên thấy công ty đẹp lạ lùng. Vào trong là hoa quả rượu các loại, tiếp tục đặt chân vào tới bàn, nó mở laptop lên - skype tràn ngập tin nhắn. Nó ngớ người, hóa ra hôm nay là một ngày khá đặc biệt, sinh nhật nó mà cũng là sinh nhật công ty nó. Chắc là hiếm có người nào đặc biệt như nó đâu, nên mừng, nên mừng. Thiệt ra thì, ngày xưa, nó hay ước gặp được người có cùng sinh nhật, sẽ cố gắng gặp gỡ kết bạn làm thân. Mà dạo trước nó có biết một người có cùng ngày tháng năm sinh với nó, tuy nhiên, chả biết làm sao để gặp được. Ai biết chỉ nó gặp với, "người ấy" là "Lê Văn Luyện". Giờ thấy may mắn vô cùng vì được cùng sinh nhật với "anh BRAVO đẹp trai". Từ giờ, sinh nhật năm nào đến công ty cũng sẽ đầy hoa tươi, bánh ngọt.

Lê Thị Thanh Trúc

Phòng Triển khai BRAVO Đà Nẵng



Còn mãi những mùa xuân

Mùa xuân

Muốn hái lộc xuân

Hoa thơm tặng bạn

Nụ mỉm tặng anh...

Đưa tay định ngắt mấy lần

Thấy xuân mơn mớn

Trong ngần

Lại thôi...

(Mùa xuân

Vũ Dạ Phương)

Háo hức, mong chờ và bồi hồi, xao xuyến – đó là mùa xuân trong tôi. Gần bó hơn 10 năm ở Sài Gòn và xuân này là mùa xuân thứ 8 của tôi tại ngôi nhà BRAVO, vậy mà lòng tôi vẫn không khỏi những cảm xúc khó tả. Không khí xuân miền Nam với chút nắng hanh hanh và chút gió lành lạnh, làm lòng người nôn nao khó tả. Con đường từ nhà đến công ty qua bao nhiêu đường phố, công viên, những bảng đèn, những bông hoa, những sắc áo rực rỡ khiến mỗi ngày mới đều trở nên sống động và tươi đẹp đến lạ.

Mỗi mùa xuân qua, tôi và BRAVO – “chúng tôi” cùng chứng kiến nhau trưởng thành. Tôi chứng kiến sự lớn mạnh của công ty từng ngày, sự gắn bó, đoàn kết của những lớp người tại đây không chỉ tại BRAVO Hồ Chí Minh mà còn của BRAVO cả nước. BRAVO chứng kiến tôi chín chắn, chuyên nghiệp, yêu nghề và đam mê mãnh liệt hơn với con đường mà mình đã chọn. Vậy đấy, chúng tôi đã “nắm tay nhau” đi qua 8 mùa xuân tại thành phố mang tên Bác, và có lẽ sẽ còn rất nhiều những mùa xuân nữa tôi và BRAVO sẽ vẫn “tay trong tay”.

Từng mùa xuân qua đi để lại biết bao kỉ niệm về hoạt động của công ty. Đặc thù công ty ngành dịch vụ nên cuối năm là thời gian hầu như phòng ban nào cũng bận rộn. Phòng Kinh doanh là lực lượng chủ đạo trong các hoạt động lên danh sách, gửi thiệp tết, biểu quà tết, chuẩn bị tất niên công ty. Đội ngũ kỹ thuật thì tập trung hết sức hỗ trợ khách hàng các công việc khóa sổ cuối năm, kiểm tra số liệu...

Từ trước đó, chiều nào chúng tôi cũng rôm rả tiếng cười dù mồ hôi nhễ nhại khi tham gia tập các tiết mục văn nghệ chuẩn bị cho tất niên. Rồi phòng nào cũng lên ý tưởng sao cho độc đáo nhất, bắt mắt nhất để cho giải Trang Trí Văn phòng hàng năm.

Chưa đầy một tháng nữa là Xuân thêm tuổi mới và tôi cũng thêm tuổi mới. Tạm xa cách nhau vài ngày để dành thời gian cho gia đình, người thân. Và rồi chúng tôi lại gặp nhau, dành cho nhau những lời chúc đầu năm, những tiếng cười rộn rã và xây đắp những thành tựu mới cho nơi chốn làm việc này.

BRAVO rộn rã tiếng cười

Xuân về phơi phới, người người hát ca

Xuân này đâu chỉ riêng ta

Góp tay xây đắp, thiết tha cuộc đời.

*Trương Thị Hồng Ngọc
Phòng Kinh doanh BRAVO HCM*



**ĐI TÌM CHẤT
GIỮA LÒNG BRAVO**

Chị Lê Thị Ánh Phương BRAVO Đà Nẵng

Gắn bó với "em út" Đà Nẵng từ những ngày đầu tiên chi nhánh được thành lập. BRAVO bước qua tuổi 17 cũng là lúc chị gắn bó với công ty được 13 năm. Nếu lấy ngoại hình: Dễ thương, không cao, không ốm và tính cách: Hòa đồng, chảnh chu, chuyên nghiệp làm tiêu chí để đạt "chuẩn BRAVO" thì chị Phương là một ví dụ điển hình cho người BRAVO đạt chuẩn.

Có lẽ, chọn được nghề để "kết hôn" và sống cả đời với nó cũng khó như việc chọn vợ chọn chồng vậy. Chị Phương chọn công việc triển khai tại BRAVO không chỉ dựa vào cái đầu mà còn dựa vào tiếng gọi của con tim. Đó có lẽ là lý do mà "cuộc hôn nhân" ấy bền lâu như vậy.

Không phải chỉ có kinh doanh mới cần đến "cái duyên" mà triển khai phần mềm cũng cần điều đó. Chị Phương đặc biệt có cái duyên với công việc này khi luôn được khách hàng yêu mến và tin tưởng. Có lẽ, chính kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm dày dặn trong công việc đã giúp cái duyên của chị ngày càng lớn. Chị kể về kỷ niệm nhớ nhất khi làm việc với đối tác là một Operation Manager cho Resort 5 sao: "Hôm ấy trời mưa rất to và đang có lũ, tôi cùng hai người bạn từ Đà Nẵng chạy xe máy vào Hội An làm việc cùng đối tác. Do đối tác là người Nước ngoài nên tôi đã không tiện dời lịch làm việc, đối tác đã rất ngạc nhiên và thốt lên rằng 'các bạn đã dùng thuyền vào đây à, tôi đã nghĩ phải hủy cuộc hẹn ngày hôm nay'. Buổi làm việc diễn ra vô cùng thuận lợi, chương trình được khách hàng đánh giá khá cao, một số yêu cầu khó của họ mình đều có thể giải quyết được.

Là một cô gái nhẹ nhàng, nữ tính, xinh đẹp nên ngoài công việc, chị Phương còn thích đọc sách để tăng kiến thức và chiêm nghiệm về cuộc sống và nấu những món ăn ngon cho người thân. Đối với chị: "Nếu bạn đã đam mê, hãy theo đuổi đam mê của bạn đến cùng. Không có con đường nào trải đầy hoa hồng, có gặp khó khăn bạn mới trưởng thành".



Kinh nghiệm triển khai dự án ERP thành công

Kết thúc năm 2016, tôi đã hoàn thành 4 dự án triển khai ERP lớn, có rất nhiều những kinh nghiệm được đúc rút ra từ những dự án đó. Có cả kinh nghiệm thành công và kinh nghiệm thất bại, xin phép được chia sẻ cùng mọi người những kinh nghiệm đó để qua năm mới sẽ còn nhiều dự án ERP được triển khai thành công nữa.



Sắp xếp nhân sự thực hiện dự án

Đánh giá năng lực của nhân sự tham gia dự án để phân công việc hợp lý là điều rất quan trọng. Trong 1 dự án tôi đã thực hiện, ban đầu có một số vấn đề liên quan đến việc sắp xếp phân công nhân sự thực hiện tại một số nhà máy, có một nhân viên thực hiện không được tốt dẫn đến cần phải điều động nhân sự khác. Rất may là việc này được phát hiện sớm và đáp ứng kịp thời để không bị ảnh hưởng đến tiến độ triển khai. Do đó, người quản lý dự án phải luôn luôn bám sát việc thực hiện công việc của từng thành viên.



Đánh giá thực tế (các thời điểm) và đưa ra giải pháp

Có một dự án tôi đã thực hiện trong năm 2016, do phạm vi của một đơn vị không thực hiện được ngay vì liên quan đến dữ liệu bộ phận bán hàng đang dùng chung nhưng trong phạm vi hợp đồng chưa thực hiện bộ phận này. Nếu không xử lý vấn đề này thì dự án này không thể thực hiện đúng tiến độ. Việc đốc thúc thực hiện nội bộ phải thực hiện liên tục và quyết liệt để thấm nhuần tư tưởng "Đánh đồng dẹp bắc không sồn khi về nội bộ phải nhờn nhau ra". Sau khi đã xong việc ký thực hiện công việc tiếp theo thì đội dự án gặp phải khó khăn khác. Theo khách hàng, nếu không đưa được vào thời điểm khách hàng yêu cầu thì sẽ chờ 3 tháng nữa (một khoảng thời gian quá dài mà bất cứ một người quản lý dự án nào cũng không mong muốn). Lúc này tôi phải sắp xếp nhân sự hợp lý và đốc thúc thực hiện kịp thời gian bằng mọi giá. Với tinh thần trên toàn đội đã hợp lực để thực hiện, khi đưa vào cho bộ phận kinh doanh thực hiện công việc cũng tạm thời suôn sẻ (cảm giác thật tuyệt vời khi chạy đua với bài toán, công việc và thời gian). Phần này tôi muốn gửi đến các bạn khi quản lý dự án cần phải đánh giá các rủi ro để có các giải pháp khắc phục phòng ngừa tốt nhất.



Tài liệu dự án

Mọi người luôn ái ngại khi thực hiện các phần giấy cần xác nhận khi đã hoàn thành công việc "nếu có làm cũng ghi những nội dung rất chung chung" hoặc không coi việc xác nhận trên giấy tờ này là quan trọng đây là phần rất đau khổ đối với việc triển khai dự án, do đó nếu muốn làm dự án hãy thay đổi ngay.



Giám sát chặt chẽ thực hiện các dự án

Trong quá trình triển khai khi đã duyệt phương án nhân viên triển khai thực hiện không theo phương án ban đầu đã đặt ra (dĩ nhiên giải được bài toán nhưng bằng cách khác). Thời gian cài đặt đã rất gần, tôi đã phải ngồi lại và thống nhất cách thức thực hiện đối với đội triển khai dự án một việc tưởng chừng không cần thiết nhưng lại rất quan trọng. Lúc này mới thấm nhuần được câu nói các cụ đời trước "Sai 1 ly đi 1 dặm". Trong quá trình triển khai mọi sự thay đổi của khách hàng tôi đều phải biết "Yêu cầu nhỏ nhân viên triển khai cũng phải báo cáo, yêu cầu lớn tôi sẽ vào làm việc trực tiếp với khách hàng".



Tin tưởng và giao phó

Trong quá trình thực hiện quản lý dự án thứ 3 thì tôi có phải nhận thêm dự án thứ 4 (mà dự án thứ 4 này khá phức tạp) do đó với việc rút kinh nghiệm như dự án 1 tôi đã nói "Sắp xếp nhân sự dự án" và quan trọng tin tưởng giao phó cho một thành viên dự án quản lý và đôn đốc báo cáo lại với tôi. Biết được năng lực của mọi người trong dự án, tin tưởng giao phó nhưng phải luôn luôn giám sát để xử lý hoặc hỗ trợ khi có vấn đề xảy ra.

Bám sát kế hoạch đặt ra và xử lý ngay khi có vướng mắc

Việc này tưởng chừng ai cũng biết và ai cũng nói được, nhưng quan trọng cách làm thế nào để hiệu quả. Người quản lý dự án cần đánh giá những nguyên nhân gì có thể ảnh hưởng đến kế hoạch dự án và phải có kinh nghiệm cũng như tầm nhìn thì việc có thể thực hiện đúng kế hoạch triển khai.

Yếu tố may mắn (cô thương) và thành tâm

Vâng "thành tâm" ở đây tôi muốn chia sẻ là những kỹ năng mềm của bản thân. "chân thành" với khách hàng đưa ra những chính kiến, đóng góp cho khách hàng biết điểm lợi, hại trong từng bài toán. Cộng thêm một chút may mắn nữa thì một sự án triển khai ERP sẽ thành công tốt đẹp.

Phạm Anh Trường

Ban Kỹ thuật Triển khai BRAVO Hà Nội

Bài toán hợp nhất tại Tập Đoàn Hòa Phát

I. Tổng quan về bài toán hợp nhất Báo cáo tài chính và báo cáo quản trị

Việc hợp nhất báo cáo tài chính phải tuân thủ các mẫu biểu, quy định và hướng dẫn trong thông tư 202/2014/TT-BTC ban hành ngày 22/12/2014. Theo đó công ty mẹ được lựa chọn một trong 2 phương pháp để hợp nhất báo cáo tài chính. Phương pháp trực tiếp là công ty mẹ hợp nhất trực tiếp với báo cáo tài chính của công ty con cấp 2, hoặc sử dụng phương pháp gián tiếp là công ty con cấp 2 được hợp nhất với công ty con cấp 1 để tạo ra một Báo cáo tài chính hợp nhất. Sau đó báo cáo này lại được hợp nhất với báo cáo của công ty mẹ để có được Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn.

Dù thực hiện theo phương pháp nào người làm báo cáo tài chính hợp nhất cũng đều phải xử lý để tính toán lại một số chỉ tiêu trên báo cáo tài chính. Đó là: loại trừ các khoản phải thu, phải trả nội bộ, điều chỉnh các khoản doanh thu, chi phí nội bộ, tính toán lại các chỉ tiêu lợi nhuận chưa thực hiện, loại trừ số liệu các giao dịch mua bán tài sản nội bộ, xử lý dữ liệu mua bán công ty con, theo dõi việc phân bổ lợi thế thương mại, và việc tăng giảm tỷ lệ sở hữu của công ty mẹ với công ty con, tính toán các chỉ tiêu lợi ích cổ đông không kiểm soát...

Để điều hành tài chính toàn Tập đoàn, các thông tin tiền gửi, tiền vay cần phải cập nhật liên tục từ các đơn vị để Tập đoàn có thể nhìn thấy bức tranh tổng quát các khoản tiền gửi, tiền vay ở từng ngân hàng, chi nhánh, theo từng hình thức, chi tiết từng mức lãi suất. Kiểm soát hạn mức chung cả các công ty thành viên để kịp thời phân phối tài chính giữa các đơn vị. Đồng thời các thông tin về tài sản, nộp thuế ở các tỉnh, số lượng cán bộ nhân viên, tình hình sử dụng quỹ phúc lợi... của các đơn vị cũng định kỳ được cập nhật và tổng hợp lên ở Tập đoàn.

Dựa trên cơ sở là các báo cáo tài chính của các đơn vị và báo cáo tài chính hợp nhất của toàn Tập đoàn, doanh nghiệp muốn theo dõi các báo cáo phân tích tài chính, phân tích năng lực hoạt động, phân tích khả năng thanh toán, phân tích hiệu quả sử dụng vốn, phân tích EBIT, EBITDA, phân tích nguồn, thậm chí phân tích tài chính của các đối thủ.

I. Việc sử dụng phần mềm hợp nhất ở tập đoàn Hòa Phát

Với quy mô và tính chất của Tập đoàn, việc hợp nhất báo cáo tài chính cần phải hỗ trợ tính toán và xử lý dữ liệu lớn, nhiều đơn vị và nhiều cấp. Các đơn vị thành viên sử dụng phần mềm kế toán không đồng nhất, đồng thời việc xử lý nghiệp vụ trước khi lên các chỉ tiêu trên báo cáo rất khác nhau ở các đơn vị. Do vậy yêu cầu đặt ra của Tập Đoàn là chỉ hợp nhất báo cáo, không lấy dữ liệu chi tiết từ các đơn vị. Đồng thời các đơn vị phải chủ động làm các báo cáo dạng file excel để nhập vào phần mềm hợp nhất, tránh trường hợp bị động phụ thuộc vào việc sử dụng phần mềm tại các đơn vị.

Nếu như báo cáo lưu chuyển tiền tệ chưa bao giờ được coi là báo cáo "dễ xơi" trong bộ báo cáo quyết toán tài chính thì báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất theo phương pháp gián tiếp lại càng không "dễ xơi" chút nào. Đây cũng chính là những trở ngại và quyết tâm của đội triển khai BRAVO cũng như các chị làm báo cáo hợp nhất trong Tập đoàn. Bảng tính lưu chuyển tiền tệ được bên khách hàng kiểm tra rất kỹ, dữ liệu được đẩy vào các đơn vị điển hình cho từng lĩnh vực, khai báo và kiểm tra tính đúng đắn của báo cáo. Đến khi khách hàng bảo "Ok" rồi thì thực sự mới thở phào nhẹ nhõm.

Phần xử lý dữ liệu điều chỉnh trước khi lên báo cáo hợp nhất được hỗ trợ thiết kế rất chi tiết cụ thể. Nếu như trước đây các đơn vị gửi file excel các khoản phải thu phải trả nội bộ, doanh thu, chi phí nội bộ, nhân viên làm báo cáo trên Tập đoàn phải kiểm tra cân đối giữa các đơn vị, báo cho các đơn vị yêu cầu điều chỉnh khi có sai sót, sau đó mới có số liệu làm báo cáo. Nhưng từ khi sử dụng phần mềm hợp nhất, các đơn vị con và đơn vị cháu có thể vào phần mềm, tự kiểm tra và đối chiếu các khoản nội bộ với nhau. Đến hạn chốt người làm báo cáo hợp nhất khóa dữ liệu phần đối chiếu lại và chạy các chức năng tự động để lấy các số liệu vào chỉ tiêu báo cáo. Ngoài ra phần mềm còn thiết kế theo dõi được các khoản lợi nhuận chưa thực hiện, mua bán tài sản nội bộ, mua bán công ty con, tăng giảm tỷ lệ sở hữu, lợi thế thương mại...

Ngoài việc xử lý dữ liệu lên báo cáo tài chính hợp nhất nhiều cấp, phần mềm hợp nhất còn giải quyết được bài toán quản lý kiểu dữ liệu là trước hay sau kiểm toán. Nguyên do là dữ liệu báo cáo các đơn vị đã nộp, nhưng sau kiểm toán các chỉ tiêu báo cáo có thể bị điều chỉnh. Khi đó phải theo dõi và lên được báo cáo tài chính ở cả 2 trạng thái dữ liệu này. Các báo cáo phải hỗ trợ dựng cột được theo các đơn vị chi tiết, để người làm báo cáo hợp nhất có thể đóng dữ liệu, kiểm tra số hợp cộng và hợp nhất như trên màn hình file excel chứ không chỉ là hiển thị kết quả cuối cùng.



Bên cạnh việc hỗ trợ xử lý được dữ liệu hợp nhất, rất nhiều vấn đề được đặt ra trên góc độ sử dụng phần mềm phải khắc phục được. Trao đổi với đội triển khai BRAVO chị Đinh Thị Phương Loan phụ trách báo cáo tài chính tập đoàn cho biết: "Trước đây các đơn vị nộp báo cáo bằng file excel, số liệu trình bày không đồng nhất, các cột số tiền vẫn có số thập phân, thế là lên hợp nhất cộng ngang vào đã lệch nhau một vài đồng rồi, lúc đấy thì ngồi mò từng dòng từng cột một".

Việc các đơn vị gửi báo cáo excel không đồng nhất cách trình bày dữ liệu cũng là một khó khăn không nhỏ khi làm báo cáo hợp nhất. Đơn cử như báo cáo thuyết minh quý. Các chỉ tiêu đầu kỳ có đơn vị trình bày là số của đầu quý, nhưng có đơn vị lại trình bày là số của đầu năm nên việc hợp nhất và đối chiếu giữa các báo cáo thực sự là rất vất vả. Đồng thời yêu cầu trên phần mềm phải xử lý được dữ liệu báo cáo kỳ sau phải kế thừa được các chỉ tiêu cuối kỳ của báo cáo kỳ trước. Khi nộp báo cáo tài chính trên phần mềm hợp nhất, tất cả các đơn vị phải làm theo cùng một quy chuẩn, các chỉ tiêu trên báo cáo có mối quan hệ so sánh, ràng buộc, kế thừa nhau, hạn chế tối đa việc sai sót thông qua việc sử dụng các tính năng kiểm tra, so sánh dữ liệu trên phần mềm hợp nhất.

Do việc phân công lao động, mỗi người phụ trách một phân hệ báo cáo khác nhau, đồng thời đảm bảo hạn nộp báo cáo của tập đoàn cho các công ty con. Phần mềm phải được thiết kế phần khóa dữ liệu riêng cho từng phân hệ báo cáo, chức năng khóa phải xử lý được nhiều cấp vì các đơn vị cấp 1 cũng có hạn hoàn thành riêng cho đơn vị cấp 2.

Phần mềm hợp nhất không chỉ phục vụ mục đích hợp nhất trên Tập đoàn mà còn mở ra rất nhiều cơ hội áp dụng các nhu cầu quản trị của các đơn vị.

Với gần 17 năm hợp tác chặt chẽ, BRAVO hiện đang là nhà cung cấp phần mềm kế toán và phần mềm quản trị doanh nghiệp (ERP) tại hầu hết các đơn vị thành viên của Tập Đoàn Hòa Phát.



Việc triển khai thành công phần mềm hợp nhất tại Tập đoàn càng khẳng định hơn nữa tính ưu việt, hiệu quả của phần mềm BRAVO khi ứng dụng vào các bài toán thực tế của doanh nghiệp đồng thời nối dài hơn nữa các cơ hội hợp tác trong tương lai.

Hiện tại phần mềm hợp nhất đã chạy ổn định, các đơn vị nộp trực tiếp trên phần mềm, dữ liệu quản trị được cập nhật tức thời đáp ứng được tối đa nhu cầu quản trị của Tập đoàn và các đơn vị thành viên. Phát biểu trước khi nghiệm thu phần mềm hợp nhất, bà Phạm Thị Kim Oanh - Giám đốc Tài chính có nói: *"Thực sự là ban đầu cũng cảm thấy rất hoang mang khi chưa nhìn thấy sản phẩm, giai đoạn đầu triển khai mỗi lần nhận được điện thoại và email của BRAVO mà cảm thấy sợ, sao các bạn BRAVO như kiểu là các "Hunter". Nhưng đến giờ thì chị cảm thấy rất yên tâm và cảm ơn sự nhiệt tình, quyết đoán của đội triển khai BRAVO, có như thế mới hoàn thành được khối lượng công việc lớn đến vậy."*

Xuân đang về trên khắp nẻo đường, xuân tràn ngập trên khắp các miền của tổ quốc. Chúc cho mối quan hệ hợp tác giữa BRAVO và Tập đoàn Hòa Phát ngày càng bền chặt và nở hoa.

Ngô Thị Hạnh

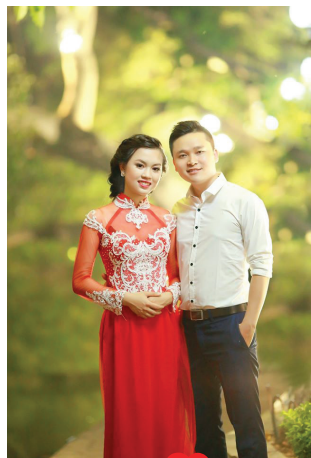
Phòng Kiểm thử sản phẩm BRAVO HN



MÙA YÊU THƯƠNG

I love you.

Năm 2016, BRAVO cả nước "được mùa" dâu, rể. Rất nhiều nam thanh, nữ tú khắp cả nước đã tìm được bến đỗ của cuộc đời mình. Đặc biệt tại BRAVO có rất nhiều người đã tìm được một nửa của mình tại BRAVO. Tháng 12 – "mùa yêu thương này" Cùng BRAVO Focus ngắm ảnh cưới của các cặp đôi trong năm 2016.



Chú rể Vũ Danh Mạnh - Phòng kỹ thuật triển khai 3 BRAVO HN và cô dâu Nguyễn Uyên.



Chú rể Nguyễn Xuân Quỳnh - phòng Bảo hành BRAVO ĐN và cô dâu Nguyệt Ánh.



Chú rể Nguyễn Đình Khắc Siêu - Phòng kỹ thuật triển khai BRAVO ĐN và cô dâu Thanh Huyền.



Chú rể Trương Công Khôi - Phòng kỹ thuật triển khai BRAVO ĐN và cô dâu Huỳnh Đông.



Chú rể Nguyễn Hữu Nhân - Phòng triển khai tổng hợp BRAVO HCM và cô dâu Thu Yến.



Chú rể Hồng Diệu Xương - Phòng triển khai tổng hợp BRAVO HCM và cô dâu Hồng Duyên.



Chú rể Phan Thanh Phương - Phòng triển khai tổng hợp BRAVO HCM và cô dâu Kiều Anh.



Chú rể Trần Hoài Tân và cô dâu Đỗ Hồng Thúy đều thuộc Phòng dự án BRAVO HCM.

Chú rể: Nguyễn Hoàng Tín - Phòng Kỹ thuật triển khai BRAVO ĐN và cô dâu Minh Hiếu.



Chú rể Vũ Thái Hoàng - Phòng kinh doanh BRAVO HCM và cô dâu Thanh Thơm.



Chú rể Nguyễn Văn Hòa - Phòng dự án và cô dâu Lý Thúy Phương - Phòng kinh doanh BRAVO HCM.



Thư giãn

Năm 2016 đã qua, chúng ta sẽ cùng “refresh” lại bản thân, chuẩn bị những hành trang cho năm mới. Giải trí của Nội san số 12 sẽ điểm qua những việc mà NGƯỜI BRAVO hãy cùng nhau làm để có một năm 2017 thật tuyệt vời.

KEEP CALM AND BRAVO!

1. Dọn dẹp chỗ ngồi: Không gian làm việc gọn gàng, ngăn nắp sẽ giúp tinh thần làm việc tốt hơn và hiệu quả cao hơn. Vì vậy, BRAVOers nên chăm chỉ cùng nhau dọn dẹp chỗ làm hàng tuần nhé.



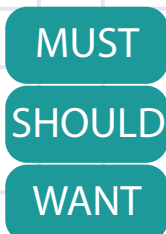
3. Bật điều hòa ở nhiệt độ từ 21 – 25 độ C. Việc giữ một nhiệt độ ổn định và phù hợp sẽ giúp cho mọi người có được sức khỏe tốt cũng như tập trung làm việc tốt hơn.



2. Nghỉ giải lao đều đặn: Những BRAVOers trong năm mới hay cùng nhau nghỉ giải lao đều đặn giữa những khoảng thời gian làm việc căng thẳng để cùng nạp lại năng lượng nhé.



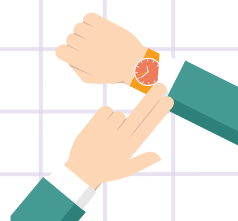
5. Chia ra các việc Phải, Nên và Cần để làm hàng ngày. Việc chia mức độ quan trọng và tính cấp thiết của mỗi loại công việc sẽ giúp những BRAVOers đạt được hiệu quả công việc tốt mà không bỏ sót hay chậm deadline.



4. Trồng cây xanh: Không gian làm việc được trang trí với cây xanh sẽ giúp không khí trong lành hơn và tinh thần của mỗi BRAVOers thêm sảng khoái. Cùng nhau mua và trồng những chậu cây hoặc những lọ hoa nhỏ xinh để làm cho năm mới thêm xanh màu.



6. Cùng nhau ăn mừng khi đạt được những thành quả tốt. Cùng đồng nghiệp những chiến hữu của mình ăn mừng khi đạt được những thành quả làm việc tốt là một việc nên làm trong năm mới.

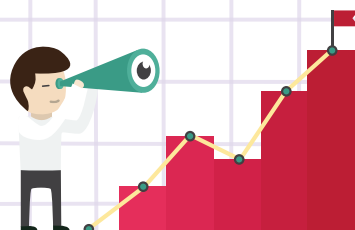


7. Theo dõi thời gian đã được sử dụng ra sao cho công việc.

8. Giữ sự tự tin và nhiệt huyết, đam mê trong công việc. Điều quan trọng nhất để mỗi người làm việc là đam mê, cùng nhau “giữ lửa” trong công việc trong năm mới nhé.



10. Mỉm cười: Hãy cùng nhau mỉm cười hàng ngày nhé các BRAVOers. Mỉm cười khi gặp nhau ở thang máy, mỉm cười khi cùng ăn sáng ở ban công, mỉm cười cùng hỗ trợ nhau trong công việc...



9. Đặt mục tiêu cụ thể, rõ ràng cho công việc.



BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

BRAVO



BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện

Bảo mật tối ưu - Hệ thống linh động

/ Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa
Tel: +84 4 3776 2472
Fax: +84 4 3776 2470
Email: hanoi@bravo.com.vn
Website: <http://www.bravo.com.vn>

/ Đà Nẵng

Tầng 3, Số 280-282 Nguyễn
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ
Tel: +84 511 3633 733
Fax: +84 511 3633 734
Email: danang@bravo.com.vn

/ TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3
Tel: +84 8 3930 3352
Fax: +84 8 3930 3441
Email: hcm@bravo.com.vn