



“NHÂN TÀI” TRONG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP

MỤC LỤC

02| THƯ NGỎ

03| 360 ĐỘ BRAVO

Tin hot - BRAVO tháng 7 có gì?

04| TIÊU ĐIỂM BRAVO

Nhân tài trong chiến lược phát triển doanh nghiệp

06| CHIA SẺ

- Tân binh BRAVO, cần gì và có gì?
- Người BRAVO: Trò chuyện với Huỳnh Phước Quân
- Sinh nhật tháng 7

09| NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH HÀNG

Nhân sự - Tiền lương và ứng dụng phần mềm BRAVO vào công tác quản lý

11| THƯ GIÃN

Chùm chuyện công sở

Thư ngỏ

"... Sông được lúc dềnh dàng
Chim bắt đầu vội vã
Có đám mây mùa hạ
Vắt nửa mình sang thu..."

(Sang thu – Hữu Thỉnh)

Những ngày đầu tháng 8, dường như thu đã chớm về làm cho cái nắng mùa hạ cũng bớt đi sự bùng rất vốn có, nhường chỗ cho những cơn gió thoáng và mưa rào hạ nhiệt cả đất trời.

Những số nội san trước, Ban biên tập đã cùng bạn đọc đi từ chiến lược tổng thể trong mỗi doanh nghiệp đến hoạt động tác nghiệp chi tiết như "bán hàng", "mua hàng"... Tiếp nối dòng chủ đề đó, BRAVO Focus số 7 sẽ cùng bạn đọc bàn về "Nhân tài - trong chiến lược phát triển của doanh nghiệp". Nội dung quen thuộc xen lẫn những điều mới đang chờ đón Quý bạn đọc ở những trang tiếp theo của Nội san BRAVO Focus số 7.

Bên cạnh đó, sự mong chờ, hào hứng đón đọc, gửi bài đóng góp và cả những góp ý chân thành từ phía độc giả luôn là nguồn động viên lớn cho Ban biên tập để xây dựng nội san trở thành một nét văn hóa "rất BRAVO".

Trân trọng,

Ban biên tập.

BRAVO

THÁNG 7-2016 CÓ GÌ?



Lễ ký kết hợp đồng cung cấp phần mềm quản trị doanh nghiệp với Tập đoàn Tân Á Đại Thành

Ngày 28/07 vừa qua, Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO và Tập đoàn Tân Á Đại Thành đã ký kết hợp đồng "triển khai giải pháp quản trị doanh nghiệp BRAVO 7 (ERP-VN)". Theo đó, trước mắt BRAVO sẽ triển khai phần mềm BRAVO 7 (ERP-VN) cho các

đơn vị thành viên của tập đoàn tại khu vực miền bắc, miền trung và công ty thành viên tại Viêng Chăn, Lào.

Tân Á Đại Thành là tập đoàn sản xuất bốn nước và máy nước nóng năng lượng mặt trời lớn nhất Việt Nam. Tập đoàn đang ngày càng mở rộng các sản phẩm của mình để từng bước hoàn thiện bộ giải pháp tổng thể về nguồn nước.

Sau một thời gian làm việc, hai bên đã đi đến thỏa thuận ký kết hợp đồng triển khai giải pháp quản trị doanh nghiệp BRAVO 7 (ERP-VN). Buổi lễ đã diễn ra long trọng tại tòa nhà trụ sở Tân Á Đại Thành, với sự góp mặt của đại diện Ban lãnh đạo cùng cán bộ nhân viên từ cả hai phía. Buổi lễ ký kết đánh dấu bước khởi đầu trong quá trình hợp tác giữa 2 bên. Theo ông Nguyễn Duy Chính – Tổng giám đốc tập đoàn Tân Á Đại Thành: "Áp dụng hệ thống giải pháp ERP vào hoạt động là một trong những chiến lược để nâng cao hiệu quả sản xuất – kinh doanh của Tân Á Đại Thành trong mục tiêu phát triển bền vững. Mong rằng, BRAVO sẽ hỗ trợ đắc lực cho chúng tôi thực hiện mục tiêu này". Hy vọng với thiện chí làm việc và những cam kết hỗ trợ nhau trong buổi lễ, BRAVO và Tân Á Đại Thành sẽ xây dựng được tình đối tác gắn bó và bền lâu.

Nghiệm thu phần mềm BRAVO 7 tại Cảng Nghệ Tĩnh

Ngày 06/07, BRAVO và Công ty Cổ phần Cảng Nghệ Tĩnh (Cảng Nghệ Tĩnh) đã có buổi họp tổng kết quá trình triển khai phần mềm BRAVO 7. Cảng Nghệ Tĩnh đã sử dụng phần mềm BRAVO từ năm 2005 với phiên bản BRAVO 6.0. Sau 10 năm sử dụng, tháng 12/2015, Cảng Nghệ Tĩnh nâng cấp toàn bộ hệ thống của mình lên phiên bản BRAVO 7 tại văn phòng, xí nghiệp Cửa Lò và xí nghiệp Bến Thủy.

Phiên bản phần mềm BRAVO 7 được triển khai cho phòng Kế toán và phòng Tổ chức Cán bộ – Lao động. Tin tưởng sử dụng phần mềm BRAVO hơn 10 năm qua và không ngừng mở rộng phạm vi sử dụng, nâng cấp phần mềm là minh chứng cho việc



BRAVO đã đáp ứng tốt nhu cầu của Cảng Nghệ Tĩnh. BRAVO luôn nỗ lực hàng ngày để trở thành người bạn tin cậy đồng hành và cùng khách hàng chinh phục những cột mốc thành công mới.

Chính sách khen thưởng tại BRAVO

Chính sách nhân sự "thường phạt phân minh" là một trong những điều khiến BRAVO thu hút và giữ chân được nhiều nhân viên giỏi, có tâm với nghề. Như thường niên, đầu tháng 7 vừa qua, BRAVO Hà Nội và BRAVO Đà Nẵng đã trao cup nhân viên xuất sắc cho những người có thành tích làm việc tốt trong tháng 6. Cùng với đó, giải thưởng góp ý kiến phát triển sản phẩm cũng đã được trao. Giải thưởng này có ý nghĩa rất lớn trong việc kích thích mọi nhân viên đóng góp nhiều hơn nữa cho sản phẩm của công ty để sản phẩm, dịch vụ của BRAVO cung cấp ra thị trường ngày càng hoàn thiện. Bên cạnh đó, BRAVO Hà Nội cũng đã tuyên dương và trao thưởng cho những nhân viên có thành tích làm việc nổi bật trong 6 tháng đầu năm 2016.

Đặc biệt, khác với Hà Nội và Đà Nẵng là khen thưởng nhân viên theo từng tháng, BRAVO Hồ Chí Minh khen thưởng nhân viên theo từng quý. Tháng 7 vừa rồi, những cái tên có thành tích làm việc tốt trong quý 2 và trong 6 tháng đầu năm 2016 của BRAVO Hồ Chí Minh đã được vinh danh và trao thưởng.

NHÂN TÀI

TRONG CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP

"... Hiền tài là nguyên khí của quốc gia, nguyên khí thịnh thì thế nước mạnh mà hưng thịnh, nguyên khí suy thì thế nước yếu mà thấp hèn. Vì thế các bậc đế vương thánh minh không đời nào không coi việc giáo dục nhân tài, kén chọn kẻ sĩ, vun trồng nguyên khí quốc gia làm công việc cần thiết..."

Theo Thân Nhân Trung (1418 – 1499)

Doanh nghiệp cũng như một quốc gia thu nhỏ, việc thu hút, phát triển và giữ chân nhân tài luôn là chiến lược quan trọng trong sự phát triển của tất cả các doanh nghiệp. Mỗi công ty có một cách thức khác nhau trong việc xây dựng nhân sự cho mình. Nhiều công ty có bộ phận chuyên phụ trách hoạt động này, có doanh nghiệp lại thuê các đơn vị chuyên nghiệp hỗ trợ. Nhưng tựu chung lại tất cả các công ty luôn dành nhiều thời gian, tài chính và cả công sức để xây dựng đội ngũ nhân viên của mình.

BRAVO chủ trương xây dựng phát triển thành một tổ chức bền vững dựa trên tri thức, trí tuệ của các thành viên. BRAVO luôn và sẽ lấy yếu tố con người làm trọng tâm của sự phát triển này. Do vậy, BRAVO không ngừng cải tiến, xây dựng môi trường làm việc để mọi thành viên có cảm nhận như là ngôi nhà thứ hai. Các chính sách nhân sự luôn lấy lợi ích của nhân viên làm xuất phát điểm và cũng là đích đến.



Xem ứng viên và nhân viên như chính khách hàng của doanh nghiệp

Mỗi doanh nghiệp nên xem mình là người bán môi trường làm việc cho nhân viên. Nếu đặt vị trí mình như vậy thì doanh nghiệp sẽ luôn lắng nghe nhu cầu, nguyện vọng của nhân viên để hướng các chính sách của mình đáp ứng được nhu cầu đó. Ngược lại, nhân viên khi được đáp ứng tốt nhu cầu sẽ luôn hăng say cống hiến và đặc biệt là gắn bó với công ty. Năm 2016, BRAVO chủ trương và đã thực hiện tốt quan điểm xem nhân sự là khách hàng, điều đó đã giúp cho BRAVO thu hút được nhiều ứng viên tốt.

Xây dựng văn hóa doanh nghiệp có sức hấp dẫn để giữ chân nhân tài

Văn hóa doanh nghiệp là điều vô cùng quan trọng để tạo sức hút với nhân tài. Người tài thường muốn làm việc trong môi trường được giao lưu, học hỏi với những đồng nghiệp và lãnh đạo giỏi. Bên cạnh đó, họ cũng mong muốn được tôn trọng ý kiến cá nhân để được sáng tạo và phát triển bản thân.

Tại BRAVO, công ty xây dựng văn hóa đề cao tầm quan trọng của phương thức trao đổi và giao lưu giữa các đồng nghiệp trong công ty nhưng luôn tôn trọng ý kiến cá nhân của mỗi người. Đó là điều kiện để người tài cùng nhau phát triển. Mặt khác, BRAVO xây dựng một tổ chức với nét văn hóa sôi động, môi trường làm việc thoải mái, hiện đại và chuyên nghiệp để mọi người cảm nhận khi đến văn phòng như là đến "Ngôi nhà thứ 2" của mình.

Cân bằng công việc - cuộc sống

Cho phép giải quyết một phần công việc tại nhà, hoặc thường xuyên tổ chức những sự kiện nhỏ đến lớn sẽ tạo được sự cân bằng trong cuộc sống. Tại BRAVO, việc làm ngoài giờ (over time) thường không xảy ra. Công ty khuyến khích nhân viên tập trung giải quyết

công việc trong giờ hành chính, hết giờ sẽ dành thời gian cho bản thân và gia đình để tái tạo sức lao động. Nếu còn những phần công việc chưa hoàn thành, mọi người được phép chủ động sắp xếp thời gian ngoài giờ để hoàn thành.

BRAVO là một công ty công nghệ, do vậy CBNV có thể linh động làm việc mọi lúc, mọi nơi khi có kết nối với hệ thống. Cùng với đó, những bữa tiệc sinh nhật chung hàng tháng, những khoảng thời gian nghỉ ngơi ăn đồ ăn nhẹ giữa giờ làm việc... cho đến những sự kiện lớn luôn được BRAVO chú trọng để CBNV giảm bớt căng thẳng công việc, cân bằng cuộc sống và làm việc hiệu quả hơn.

Xây dựng cơ cấu lương, thưởng và chế độ đãi ngộ hợp lý

Ngoài môi trường làm việc tốt, chế độ phúc lợi xã hội có lợi cho người lao động thì việc doanh nghiệp xây dựng được một lộ trình tăng lương rõ ràng sẽ giúp cho nhân viên thấy được cơ hội phát triển của bản thân để phấn đấu. Mặt khác, ngoài lương, tiền thưởng cũng được nhiều công ty chú trọng để tạo động lực làm việc. Ngoài những đợt thưởng định kỳ theo tháng, quý, năm, BRAVO có chế độ "thưởng nóng" tức thời cho những cá nhân có thành tích làm việc tốt. Thưởng bằng du lịch cũng là một trong những chính sách được áp dụng tại BRAVO hiện nay.

Linh hoạt và gắn bó như gia đình

Một trong những vấn đề thường hay xảy ra đối với nhân sự trẻ là tình trạng nhảy việc. Vậy các công ty nên làm gì để nhân viên trẻ không nhảy sang công ty đối thủ? Chính sách gắn bó như gia đình ví dụ: nghỉ thai sản, lịch làm việc linh động, nghỉ phép... rất cần thiết. Đặc biệt, xây dựng tình cảm gắn bó giữa những nhân viên trong công ty với nhau sẽ giúp giảm tình trạng nhảy việc xảy ra. Hơn thế, khi xem công ty giống như chính gia đình của mình, nhân viên sẽ tâm huyết và trách nhiệm hơn với mái nhà chung đó.

Trong bối cảnh toàn cầu hóa, sự di chuyển lao động giữa các quốc gia, các doanh nghiệp là yếu tố không thể lường trước và khó kiểm soát. Thách thức đó cộng với việc có được nguồn nhân lực tốt là lợi thế cạnh tranh giữa các công ty khiến cho câu chuyện thu hút và sử dụng nhân tài luôn là ưu tiên lớn của tổ chức.



“TÂN BINH BRAVO”

CẦN GÌ VÀ CÓ GÌ?

BRAVO định hướng xây dựng doanh nghiệp dựa trên nền tảng tri thức của con người. Do đó, BRAVO luôn chú trọng vào việc thu hút và tạo môi trường làm việc tốt để giữ chân nhân tài. Mục tiêu nhân sự của BRAVO đến năm 2020 có khoảng 450 người. Trong năm 2016, mục tiêu đó là tăng 15.9% nhân sự so với năm 2015, đạt 246 người vào thời điểm cuối năm. Nửa đầu năm 2016, BRAVO đã đạt được mục tiêu tuyển dụng nhân sự đề ra. Trong số bào này, cùng lắng nghe “những tân binh BRAVO” chia sẻ về công việc cũng như mong muốn để phát triển bản thân tốt hơn.

Mỗi người đến với BRAVO bởi những lý do, tiếp cận thông tin tuyển dụng và tìm hiểu về công ty từ những nguồn khác nhau. Có người biết đến BRAVO qua người thân - bạn bè, cũng có người tiếp cận thông tin ngay khi còn ngồi trên ghế nhà trường qua những chương trình ươm mầm tài năng sinh viên của BRAVO, hay qua những kênh truyền thông khác.

Tân binh có gì?

“Mình biết được các thông tin tuyển dụng của BRAVO qua website và cũng đã lên website của công ty tìm hiểu về sản phẩm và môi trường làm việc của công ty. BRAVO luôn chú trọng đề cao lợi ích của khách hàng, đây là điều mình rất thích thú và muốn được làm việc ở đây vì lý do đó” - bạn Thanh Thùy bộc bạch.



Bạn **Nguyễn Thị Thanh Thùy** – Phòng chăm sóc khách hàng BRAVO Hồ Chí Minh

Còn tân binh của phòng Phát triển, bạn Hoàng Minh lại biết đến BRAVO qua một kênh khác và đã chia sẻ:

“Mình biết đến BRAVO đầu tiên qua chương trình BRAVO Insight được tổ chức với sự hợp tác của công ty và Khoa tin học kinh tế - ĐH Kinh Tế Quốc Dân. Sau đó mình có tham khảo các thông tin trên website, facebook thấy phù hợp và quyết tâm nộp đơn xin thực tập. Cũng trong quá trình thực tập, mình lại tham gia tổ chức chương trình Start up for MISer mà BRAVO là doanh nghiệp đồng hành với trường mình. Thêm một lần nữa, mình cảm nhận được sự thân thiện ở các thành viên công ty, cách làm việc chuyên nghiệp và đặc biệt công ty có những mục tiêu, chính sách rất rõ ràng. Điều đó khiến mình càng ấn tượng, hứng thú và muốn gắn bó với BRAVO”.

Khi đến với BRAVO “những tân binh” cũng đã xác định được cho mình được điểm xuất phát cũng như đặt mục tiêu trong công việc để bản thân phấn đấu. Có những tâm sự rất riêng về xuất phát điểm của bản thân khi mới vào BRAVO như của bạn Phương Chúc chia sẻ:

“Có niềm đam mê kinh doanh từ lâu, công việc cũ cũng là nhân viên kinh doanh nhưng rất thụ động, hằng ngày chỉ lặp đi lặp lại các công việc cơ bản. Ngày phỏng vấn khi được nói chuyện với sếp Sơn – một buổi nói chuyện rất ý nghĩa, đã được “thông não” rất nhiều. Lúc đầu có chút buồn, vì nhận thấy mình vẫn thiếu nhiều kinh nghiệm và khả năng còn hạn chế. Nhưng rất vui vì sau đó Chúc đã được cơ hội vào làm việc trong môi trường đại gia đình BRAVO. Bản thân sẽ luôn cố gắng để không phí cơ hội này.”

Việc đặt mục tiêu rõ ràng trong công việc là một yếu tố rất quan trọng để thành công, mỗi “tân binh BRAVO” đều hoạch định cho mình những mục tiêu cụ thể. Bạn Tạ Duy Anh cho biết:

“Mục tiêu thì có rất nhiều, cụ thể trong ngắn hạn thì mình muốn học hỏi, tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm về lĩnh vực ERP. Trong dài hạn, mình muốn có một vị trí cao trong công việc, một nhà quản trị giỏi. Khi làm ở BRAVO mình luôn đặt mục tiêu “trụ hạng”, bởi ở BRAVO cơ hội phát triển rất nhiều đồng thời sự cạnh tranh cũng lớn. Kinh doanh nếu không có kết quả, chắc chắn bạn sẽ bị đào thải.”



Bạn **Ninh Hoàng Minh** – Phòng Phát triển sản phẩm BRAVO Hà Nội



Bạn **Viễn Công Huyền Tôn Nữ Phương Chúc** – Phòng Kinh doanh BRAVO Đà Nẵng.



Bạn **Tạ Duy Anh** – Phòng Kinh doanh BRAVO Hà Nội.

Tân binh cần gì?

Để làm việc tốt ở BRAVO hay tại bất cứ môi trường nào, điều đầu tiên cần có là bạn phải làm việc bằng cái tâm và niềm đam mê công việc. Chủ động học hỏi và không ngừng trau dồi kiến thức, kỹ năng công việc là điều cần thiết. Ngoài ra, để hoàn thành được mục tiêu “trụ hạng” tại BRAVO, có một số lưu ý cho các bạn nhân viên mới như sau:

Chủ động đặt câu hỏi và không ngại đề xuất giúp đỡ khi gặp khó khăn

Là nhân viên mới bạn hãy tỏ ra là người nhanh nhẹn, tháo vát, biết quan sát, lắng nghe và đặt câu hỏi. Hãy chủ động đặt câu hỏi với những vấn đề chưa biết hoặc chưa rõ. Tuy nhiên, bạn nên biết chọn lọc câu hỏi, người hỏi và thời điểm hỏi cho phù hợp. Đặc biệt luôn động não suy nghĩ vấn đề tìm phương án trước khi hỏi. Ở BRAVO, các anh chị đi trước và lãnh đạo sẽ luôn sẵn sàng giúp đỡ bạn. Nhờ sự giúp đỡ cũng là cơ hội để bạn giao lưu với mọi người xung quanh và nâng cao kỹ năng trong công việc.

Tham gia đầy đủ các khóa đào tạo, hoạt động của công ty

Tại BRAVO, nhân viên mới ngoài những buổi đào tạo về nghiệp vụ chuyên môn từng phòng ban thì công ty sẽ có những buổi đào tạo chung như: “Đào tạo kế toán”, “Đào tạo Marketing và ISO”... Đây là những khóa đào tạo vừa cung cấp kiến thức nền tảng về sản phẩm, vừa là cơ hội để nhân viên mới hiểu rõ hơn về môi trường làm việc, những quy định của công ty... Bạn không nên bỏ lỡ bất cứ buổi đào tạo nào. Đặc biệt, nên tích cực tham gia các hoạt động tập thể, đó là cơ hội để bạn làm quen, gây thiện cảm với đồng nghiệp và lãnh đạo. Bạn cũng sẽ hiểu hơn về văn hóa công ty qua những hoạt động như vậy.

Luôn cẩn trọng trong công việc

Cẩn trọng trong công việc là điều không thể thiếu với bất kỳ ai, đối với nhân viên mới thì tính cẩn trọng càng phải đặt lên cao hơn. Cấp trên có thể bỏ sai phạm lần đầu của bạn nhưng sẽ không chấp nhận bỏ qua thêm cho bạn lần nào nữa nếu như bạn tiếp tục vi phạm. Vì vậy, để nhanh chóng hòa đồng với công việc mới, ngoài sự nhanh nhẹn, thông minh bạn cần phải luôn cẩn trọng trong công việc của mình.

Cư xử thân thiện với mọi người

Thân thiện với tất cả mọi người trong công ty, chủ động làm quen và hòa nhập bằng cách luôn niềm nở, nhiệt tình trong mọi việc. Tuy nhiên, đừng tỏ ra nhiệt tình thái quá, nếu không sẽ khiến người khác cảm thấy khó chịu khi bị một người mới quá quan tâm tới mình.

Tuân thủ nội quy chung

Mỗi công ty, tổ chức đều có những nội quy dành riêng cho nhân viên của mình, tuân thủ đúng các nội quy là điều bạn phải làm khi làm việc trong bất cứ tổ chức nào nếu không muốn sớm bị đào thải. Tại BRAVO, có đầy đủ những văn bản về các nội quy của công ty được cung cấp cho nhân viên mới. Bạn cần dành thời gian đọc và ghi nhớ các nội quy đó để tuân thủ.

Lựa chọn được cho mình môi trường phù hợp với bản thân, biết mình đang ở đâu, cái đích và lộ trình cần đi như thế nào, cộng với sự giúp đỡ của đồng nghiệp và lãnh đạo tại BRAVO, chắc chắn những “tân binh BRAVO” sẽ nhanh chóng hoà nhập, tiến những bước chân chắc chắn trong công việc. Để không chỉ hoàn thành tốt công việc mà sẽ tiếp tục sứ mệnh truyền lửa cho những thế hệ nhân viên mới của BRAVO sau này.

Ban biên tập.





ĐI TÌM CHẤT
GIỮA LÒNG **BRAVO**

Trò chuyện với **Huỳnh Phước Quân**
Phòng Bảo hành, BRAVO-HCM

"**Q**uân vào BRAVO từ tháng 8/2010, tính đến nay cũng đã được tròn 6 năm rồi. Nhanh thật, người ta bảo "tình bạn 7 năm là tình bạn mãi mãi". Nhưng chắc Quân và "Ông bạn BRAVO" thành tri kỷ lâu lắm rồi. Ở "ông bạn" này, Quân được làm việc trong môi trường năng động, chuyên nghiệp và có nhiều cơ hội để nâng cao chuyên môn. Đặc biệt ông bạn lớn BRAVO lại mang đến cho Quân đồng nghiệp, những người luôn xem nhau như một gia đình vậy đó. Thích nhất là cuối những dịp cuối năm, khi Hồ Chí Minh tổ chức giải bóng đá BRAVO CUP. Con trai mà, đá bóng là sướng nhất, lại còn được tranh tài với các chiến hữu trong công việc. Thắng thua thế nào đôi khi chẳng quan trọng, cái chính là mọi người gắn kết với nhau hơn.

Nếu tự nhận xét bản thân chắc Quân cũng "tự sướng" chút, thấy mình cũng được. Ngoại hình thì: nhanh nhẹn, cân đối và ưa nhìn; tính cách thì: vui vẻ, hòa đồng và thân thiện. Quân cũng không có nhiều sở thích đặc biệt, ngoài thời gian dành cho "ông bạn tri kỷ BRAVO" và gia đình, Quân thích chơi games và đọc sách. Quân luôn nghĩ rằng: Trong công việc thì "hãy yêu mến cái nghề của mình, cái nghề đó sẽ quay lại yêu mình".

À, vừa rồi Quân được Ban Lãnh đạo tín nhiệm giao phó chức phó phòng Bảo hành BRAVO Hồ Chí Minh. Cũng tự hào ghê vậy đó, vì công sức và sự cố gắng của mình được lãnh đạo và mọi người công nhận. Nhưng cũng nhiều lo lắng, trăn trở và chắc chắn phải cố gắng nhiều hơn nữa trong công việc để không phụ sự tin tưởng này."

Đó là những chia sẻ rất thật của anh Anh Huỳnh Phước Quân, Phòng Bảo hành BRAVO-Hồ Chí Minh. Anh sống và làm việc bằng cả cái tâm với nghề và chính cái nghề đã cho anh những quả ngọt xứng đáng.



**HAPPY
BIRTHDAY
TO YOU**

WISHING YOU HAPPINESS TO YOUR
heart's content and may your dreams
all come true.

Tp. Hồ Chí Minh

Đặng Quang Dũng: 07/07
Nguyễn Doãn Tuấn Anh: 12/07
Vũ Thái Hoàng: 12/07
Nguyễn Thị Minh Tuyên: 16/07
Trương Nguyễn Phương Quỳnh: 17/07
Hồ Ngọc Tấn: 20/07
Phạm Thế Hùng: 22/07

Hà Nội

Trịnh Hoàng Nguyên: 02/07
Đỗ Xuân Thiết: 03/07
Nguyễn Quốc Hoàn: 17/07
Vũ Thị Châm: 20/07
Phạm Thị Minh Phương: 28/07

Đà Nẵng

Lê Anh Tuấn: 31/07



NHÂN SỰ - TIỀN LƯƠNG

VÀ ỨNG DỤNG PHẦN MỀM BRAVO VÀO CÔNG TÁC QUẢN LÝ?



Nhân sự được xem là chiếc chìa khóa tạo nên thành công của rất nhiều các doanh nghiệp. Việc thu hút, tuyển dụng, phát triển và giữ chân được những nhân viên tốt là bài toán khó đặt ra cho mỗi doanh nghiệp. Mỗi nhà lãnh đạo đều có những quan điểm quản trị và cách dùng người riêng. Ngày nay, để quản lý thông tin nhân viên tốt đặc biệt là trong các công ty lớn, số lượng nhân sự nhiều các nhà quản trị thường sử dụng các phần mềm nhân sự.

Phần mềm trợ giúp các công việc trong quản lý nhân sự như: tuyển dụng, đào tạo, việc theo dõi chi tiết tình hình nhân sự, đánh giá nhân sự, theo dõi và tính chi tiết các khoản lương, thưởng, thuế thu nhập... Từ đó đưa ra bức tranh toàn cảnh về tình hình nhân sự và chất lượng lao động trong doanh nghiệp.

Những điểm chính về quản trị nhân sự - tiền lương trong phần mềm BRAVO

1- Quản lý tuyển dụng:

- Quản lý thông tin theo quy trình tuyển dụng từ: Kế hoạch tuyển dụng, quản lý hồ sơ ứng viên, lập lịch phỏng vấn, lưu kết quả. Sau đó hỗ trợ chuyển đổi toàn bộ thông tin ứng viên sang thông tin nhân viên đối với những ứng viên trúng tuyển.
- Lên các báo cáo thống kê, phân tích tình hình tuyển dụng (số lượng hồ sơ ứng viên, số lượng đạt, số lượng ứng tuyển theo vị trí...).

2- Quản lý đào tạo:

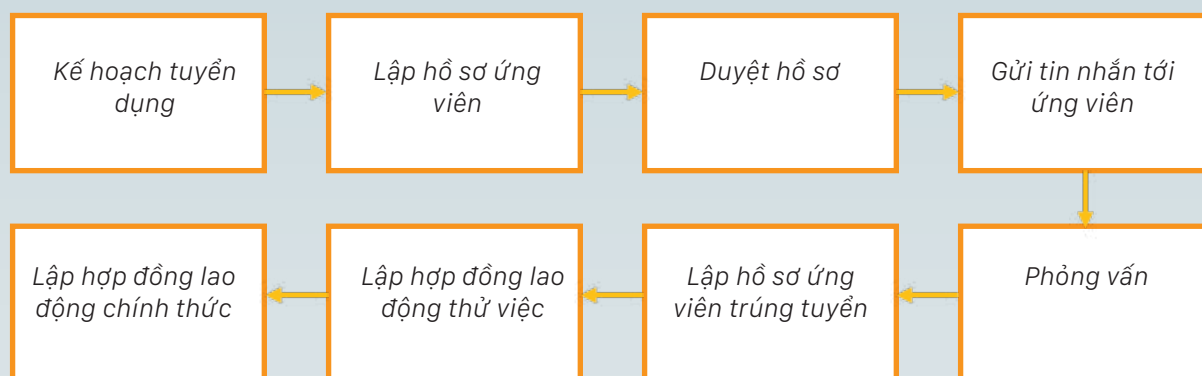
- Quản lý thông tin theo quy trình đào tạo: Khai báo danh mục khóa học, lập kế hoạch đào tạo, quản lý và ghi nhận kết quả đào tạo...
- Lên các báo cáo thống kê đào tạo (Số lượng nhân viên tham gia từng khóa, số lượng đạt, số lượng không đạt thi sát hạch sau khi đào tạo...)

3- Quản lý nhân sự:

- Cập nhật thông tin chi tiết về nhân viên và hợp đồng; Cập nhật các thông tin về những thay đổi, biến động của từng cán bộ nhân viên trong quá trình làm việc
- Lên báo cáo theo dõi nhân sự như: Báo cáo phân tích & tổng hợp nhân sự, Báo cáo đánh giá kết quả xếp hạng nhân viên,... báo cáo và cảnh báo nhân sự như: Báo cáo nhân viên có ngày sinh trong tháng, báo cáo những hợp đồng lao động sắp hết hạn trong kỳ...

4- Quản lý và tính lương:

- Khai báo linh hoạt ngày làm việc, ngày nghỉ thường, ngày nghỉ lễ, nghỉ phép trong kỳ; Khai báo thời gian làm việc linh hoạt, lấy dữ liệu chấm công từ máy chấm công vào phần mềm; Khai báo thống kê sản lượng (trường hợp các đơn vị tính và trả lương theo sản phẩm).



Hình minh họa: Sơ đồ quy trình tuyển dụng tại Công ty TNHH Điện tử BSE

- Khai báo tham số và công thức tính lương từng tháng của từng nhân viên, cho phép tính lương theo nhiều cách, tự động tính và áp hệ số lương cho thời gian làm thêm ngày thường, ngày nghỉ hoặc hệ số lương sản phẩm vượt định mức...
- Khai báo linh động đối tượng nộp thuế, các đối tượng phụ thuộc theo từng nhân viên, các mức thu nhập chịu thuế theo % lũy tiến.
- Tính lương, các khoản phụ cấp, BHXH - Y tế, thuế thu nhập cho cán bộ nhân viên và tự động hạch toán các khoản đó theo từng bộ phận ứng với khoản mục phí khác nhau.
- In báo cáo tiền lương: Bảng lương, bảng tạm ứng lương, lập bảng thu nhập, bảng chi tiết thuế thu nhập cá nhân, tờ khai thuế thu nhập cá nhân, bảng kê thu nhập chịu thuế...

Ứng dụng phần mềm BRAVO vào giải quyết bài toán cụ thể

Mỗi công ty có một đặc thù nghiệp vụ khác nhau nên phần hệ quản trị nhân sự cũng được BRAVO thiết kế khác nhau để đáp ứng được đặc thù đó. Công ty TNHH Điện tử BSE Việt Nam là một đơn vị chuyên sản xuất linh kiện điện tử đã sử dụng phần mềm BRAVO gần 5 năm. Với phân hệ nhân sự, một trong những nét đặc trưng nhất ở đây, phần mềm BRAVO giúp khách hàng lưu trữ khoa học các thông tin tuyển dụng và đặc biệt là tính năng tự động nhắn tin cho các ứng viên.

Hồ sơ ứng viên được lưu và kiểm tra (check) trùng theo số CMND và số điện thoại, có cảnh báo nhưng cho phép lưu thông tin. Sau đó tự động gửi tin nhắn cho danh sách ứng viên được chọn theo thông tin số điện thoại trong hồ sơ. Hồ sơ cán bộ nhân viên quản lý trên phần mềm bao gồm các thông tin như: họ tên, ngày sinh, quê quán, trình độ văn hóa, ngày vào làm, điện thoại, tài khoản ngân hàng... Ngoài ra, BRAVO hỗ trợ thực hiện in 2 loại hợp đồng (hợp đồng thử việc và hợp đồng lao động) trên phần mềm theo mẫu khách hàng mong muốn.

Một khách hàng khác cũng đang sử dụng phân hệ nhân sự của BRAVO là Công ty TNHH Doosung Tech

(Doosung Tech). Tuy nhiên, đối với Doosung Tech yêu cầu nghiệp vụ đối với phần mềm BRAVO là quản lý hồ sơ nhân sự và bảo hiểm. Hồ sơ cán bộ nhân viên quản lý các thông tin như: mã nhân viên (thẻ nhân viên), họ tên, giới tính, bộ phận, ngày vào, chức vụ, độ tuổi, số CMTND, nguyên quán, trường tốt nghiệp, số thẻ BHYT, mã nơi đăng ký KCB bảo hiểm y tế,... cùng các thông tin trong quá trình làm việc như: phép năm, theo dõi thai sản, theo dõi nghỉ ốm, nghỉ không lương, nghỉ tự do... Phần mềm hỗ trợ khách hàng in các loại hợp đồng như: hợp đồng học việc cho công nhân, hợp đồng học việc cho nhân viên, hợp đồng chính thức lần 1, hợp đồng chính thức lần 2. Tất cả các loại báo cáo liên quan đến bảo hiểm của nhân viên gồm cả người Việt Nam và người nước ngoài đều được lập trong phần mềm BRAVO nên thông tin rất cụ thể và sát với đặc thù của Doosung Tech.

Đặc thù của khách hàng là nhà máy sản xuất nên thời gian (giờ) làm việc của nhân viên giữa khối hành chính và công nhân là khác nhau. Phần mềm BRAVO hỗ trợ khách hàng tạo được dữ liệu tổng hợp giờ vào, giờ ra từ máy chấm công, từ đó tính được tình trạng đi làm trễ hay về sớm, thêm giờ... để làm căn cứ tính lương. Tuy nhiên, tại Doosung Tech, công việc tính lương còn căn cứ thêm vào tham số tính lương khác, các tham số hạch toán và tham số tính thuế thu nhập cá nhân. Sau khi lên được bảng lương, còn có những điều chỉnh về tham số lương đó mới là căn cứ cuối cùng để tính và hạch toán lương cho CBCNV. Phần mềm BRAVO đã hỗ trợ người dùng thực hiện tất cả những nghiệp vụ đặc thù đó.

Phần mềm BRAVO là phần mềm mở, linh động chỉnh sửa theo nhu cầu nghiệp vụ của từng khách hàng. Với 17 năm kinh nghiệm triển khai phần mềm cho những doanh nghiệp vừa và lớn thuộc các lĩnh vực khác nhau, BRAVO luôn chủ động trong việc tư vấn cũng như giải quyết các bài toán cho từng khách hàng. Điều đó đã giúp BRAVO ngày càng nhận được nhiều sự tín nhiệm của khách hàng và sự đánh giá cao của giới chuyên môn.

Xuyên NTC

Chùm chuyện công sở

Nghệ thuật tuyển nhân viên

Sinh viên ngành luật tốt nghiệp đến văn phòng luật sư tìm việc. Trưởng phòng nhân sự đặt tình huống để kiểm tra tâm lý. Trước mắt cậu là bức tranh, trên đó vẽ 3 người đang bơi trên biển, xung quanh rất nhiều cá mập. Một người không cầm gì trong tay nhưng người này không sợ cá mập. Người thứ hai cầm trong tay con dao lớn, người này sẽ chiến đấu đến cùng với cá mập để bảo vệ mình. Người thứ ba cầm khẩu súng bắn dưới nước. Hãy tự đánh giá mình là người nào?

- Tất nhiên là người thứ ba. Cô sinh viên đáp.

- Rất tiếc, bạn không thích hợp với văn phòng. Chúng tôi cần những cộng tác viên tự coi mình như ... cá mập!

Bài học nơi công sở

Giám đốc cùng trưởng phòng kế hoạch và trưởng phòng kinh doanh đi ăn trưa. Trên đường họ bắt được một cây đèn thần, khi chạm vào nó, một vị thần hiện ra và bảo:

- Ta sẽ ban cho mỗi người một điều ước, các người muốn gì nào?

- Tôi ước mình đang ở trên du thuyền tại Bahamas - Bà trưởng phòng kinh doanh kêu lên. Phù... bà ta biến mất...

Quá phấn khởi, ông trưởng phòng kế hoạch hét lên:

- Tôi ước gì mình đang tắm nắng và được ngắm các em xinh đẹp tại bãi biển Hawaii... Phù... ông ta biến đi trong nháy mắt.

Vị thần nhìn ông giám đốc:

- Đến lượt người, ước gì đi chứ!

- Tôi muốn hai người kia trở lại ngay sau bữa trưa để làm việc. Ông giám đốc đồng dặc ra lệnh.

Có năng lực!

Giám đốc gọi điện cho phòng tổ chức và ra lệnh:

- Cô tìm trong nhà máy một người trẻ tuổi, có năng lực, có thể thay thế tôi trong tương lai.

- Tìm xong thì giao cho họ làm việc gì?

- Đuổi ngay lập tức.



BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

BRAVO



BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Quản trị toàn diện - Kiểm soát theo quy trình

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện

Bảo mật tối ưu - Hệ thống mở

/ Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa
Tel: +84 4 3776 2472
Fax: +84 4 3776 2470
Email: hanoi@bravo.com.vn
Website: <http://www.bravo.com.vn>

/ Đà Nẵng

Số 280-282 Nguyễn
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ
Tel: +84 511 3633 733
Fax: +84 511 3633 734
Email: danang@bravo.com.vn

/ TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3
Tel: +84 8 3930 3352
Fax: +84 8 3930 3441
Email: hcm@bravo.com.vn