

# BRAVO FOCUS

TẬP SAN NỘI BỘ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO

số: **25**

THÁNG 1/2018

Số đặc biệt

# Sum Vầy



**Ảnh trang bìa: BRAVO Hồ Chí Minh**

# MỤC LỤC

## 03 360 ĐỘ BRAVO

Tháng 1 BRAVO có gì?

## 05 TIÊU ĐIỂM

- BRAVO Zoom in 2017
- Mai đào khoe sắc - Bắc Nam sum vầy

## 07 CHIA SẺ

- Người BRAVO:  
Mỗi ngày, yêu BRAVO thêm một chút
- Sống xanh như lá
- Mong năm Mậu Tuất an lành
- ERP-U23

## 11 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÀN KHÁCH HÀNG

Giải pháp phần mềm BRAVO ERP-VN ứng dụng tại đơn vị Sản xuất - Kinh doanh Ống thép

## 12 GIẢI TRÍ

Tuyển thủ BRAVO so tài - đọ dáng với U23 Việt Nam



## Thư ngỏ

Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

**BRAVO Focus số 25 - Tháng 1/2018**

**Địa chỉ:** Tầng 3 tòa nhà 101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội

**Ban biên tập:** Phòng Marketing

**Email:** event@bravo.com.vn

Những ngày cuối năm, thời tiết se lạnh khiến cho mỗi người lại cảm nhận rõ ràng hơn "cái xuân" đang về. Sum vầy, có lẽ là điều mà mọi người đều mong đợi mỗi dịp tết đến gần. Tháng 1 năm mới với BRAVO không chỉ sôi động với sự Sum vầy những ngày cuối năm của CBNV với gia đình mà còn là sự Sum họp của Bắc Nam trong chương trình "Họp tổng kết năm 2017 và Kế hoạch năm 2018".

Và có lẽ, cũng chưa bao giờ có một sự kiện nào khiến cho đồng bào của cả nước gần nhau đến thế như những gì U23 Việt Nam đã làm được vừa qua. Nó còn là sự Sum vầy, kết nối của cả một dân tộc.

Trong số Nội san đặc biệt với chủ đề Sum vầy này, chúng ta sẽ cùng hòa mình vào những sự kiện đặc biệt đó.

Trân trọng.

Ban Biên tập.

## Khen thưởng tại BRAVO Hà Nội

Ngày 02/01 vừa qua, Ban giám đốc đã trao khen thưởng cho nhóm CBNV Kỹ thuật triển khai cho Công ty Cổ phần Phát triển Kính xây dựng Việt Nam VCG. Nhóm CBNV được khen thưởng gồm: Đoàn Văn Quyền – Quản lý hợp đồng; Tạ Đức Hiếu – CB hỗ trợ lập trình; Nguyễn Thị Lập – CB hỗ trợ kiểm thử sản phẩm (TEST); Nguyễn Vũ Kế – CB triển khai trực tiếp; Nguyễn Quang Trung – CB triển khai trực tiếp.



Ngày 08/01/2018, GD. Đào Mạnh Hùng đã lên trao tặng Cup nhân viên xuất sắc tháng 12/2017 cho 04 CBNV: Bùi Tiến Vượng – P. Bảo hành; Vũ Văn Vinh – P. Kỹ thuật triển khai 1; Nguyễn Hồng Vân – P. Kỹ thuật triển khai 2; Trần Thị Quỳnh – P. Kinh doanh. Cùng ngày, các thành viên trong văn phòng BRAVO-HN lần nữa được chúc mừng anh Phan Đăng Thực – phòng Kỹ thuật triển khai 1, chủ nhân của giải thưởng Ý nghĩa, giải “Khuyến khích đóng góp ý kiến cho phát triển sản phẩm”.

## BRAVO đồng hành cùng sinh viên

Sáng ngày 07/01 vừa qua, tại Hội trường A – Nhà văn hóa Đại học Kinh tế quốc dân đã diễn ra vòng chung kết cuộc thi M.I.S Project 2017. BRAVO đã tham dự với tư cách là nhà tài trợ và doanh nghiệp đồng hành. Sau hơn 3 tháng phát động cuộc thi, BTC đã chọn ra được 7 đội thi xuất sắc nhất cùng bước vào tranh tài trong vòng chung kết.



Đại diện BRAVO, anh Ninh Ngọc Hiếu – Trưởng phòng Kỹ thuật triển khai 3, và chị Nguyễn Ngọc Quỳnh phụ trách Nhân sự công ty đã tới dự với vai trò nhà đồng tài trợ cho cuộc thi. Chung kết M.I.S PROJECT 2017 đã khép lại thành công. Cuộc thi đã thực sự trở thành một sân chơi trí tuệ lành mạnh, bổ ích và giàu tính cạnh tranh công bằng cho tất cả các bạn sinh viên.

## Chung kết Hội thao BRAVO HCM 2017

Chiều 06/01, Chung kết Hội thao BRAVO HCM 2017 đã khép lại mùa giải với nhiều cảm xúc. Các nhà vô địch ở bộ môn Caro, bóng đá điện tử (PES) và bóng đá sân cỏ nhân tạo đã được xướng tên. Dự án – nhà vô địch bóng đá nam mùa giải Hội thao BRAVO HCM 2017; vô địch bộ môn Caro đã thuộc về vận động viên Văn Hương – phòng Bảo hành và vô địch môn bóng đá điện tử (PES) thuộc về Thiên Ân – phòng Kinh doanh.



Khép lại mùa giải Hội thao BRAVO lần đầu tiên được tổ chức tại HCM, đã có những trận cầu nảy lửa, những pha ghi bàn được đưa ra đầy thuyết phục... giải được giới bình luận viên đánh giá là chất lượng và thành công. Hội thao BRAVO HCM 2017 đã thực sự trở thành một sân chơi đầy khí thế, kết nối tinh thần đồng đội, đam mê thể dục thể thao của các cầu thủ, vận động viên BRAVO. Hẹn gặp lại các đội trong giải đấu sắp tới.

Tại BRAVO, quan điểm nhân sự được định hướng luôn lấy “con người là yếu tố trọng tâm của sự phát triển”. Bởi vậy, bên cạnh hoạt động SXKD, BRAVO luôn chú trọng phối hợp chặt chẽ cùng với các trường đại học trong công tác giáo dục, đào tạo. Ngày 10/01 BRAVO tiếp tục có buổi gặp gỡ chia sẻ cùng các bạn sinh viên năm cuối Khoa Hệ thống thông tin Kinh tế, Học viện Tài chính.



Có mặt trong buổi giao lưu, đại diện BRAVO gồm: anh Ninh Ngọc Hiếu – Trưởng phòng Kỹ thuật triển khai 3; chị Ngô Thị Hạnh – Trưởng team phòng Kiểm thử sản phẩm (TEST); chị Nguyễn Ngọc Quỳnh – phụ trách Nhân sự công ty. Tại chương trình, nhiều kiến thức về sản phẩm phần mềm mà BRAVO cung cấp, môi trường làm việc chế độ đãi ngộ; các vị trí tuyển dụng và cách thức ứng tuyển... đã được chia sẻ tới các bạn sinh viên.

# TIN NỔI BẬT THÁNG 1

## Khen thưởng và các hoạt động nội bộ tại BRAVO-HCM

Những ngày làm việc đầu tiên trong năm mới 2018, các thành viên BRAVO-HCM đã đón nhận nhiều tin vui tới từ kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh. Ngày 13/1, sau cuộc họp Tổng kết quý, đại diện Ban lãnh đạo, anh Tôn Minh Thiên – Trưởng VPĐD BRAVO-HCM đã dành nhiều lời khích lệ, khen ngợi và phần thưởng giá trị cho những tập thể, cá nhân hoàn thành xuất sắc công việc trong thời gian qua.



Phần thưởng từ Ban lãnh đạo Công ty được dành tặng đối với: cá nhân và phòng Ban xuất sắc quý IV/2017; thưởng triển khai Dự án Salesman SABECO; trao giải "Góp gạch xây Nội san"; và khen thưởng đóng góp bài viết hữu ích cho website. Với tinh thần quyết tâm cao, cùng những cố gắng của mình, tin tưởng rằng năm mới này, BRAVO-HCM sẽ gặt hái thêm nhiều thành công rực rỡ.



## Khen thưởng tại BRAVO Đà Nẵng

Ngày 20/1, Ban lãnh đạo Công ty quyết định trao cúp NVXS tháng 12/2017 cho 03 cá nhân tiêu biểu: Phạm Lê Minh Hiếu – P. Kinh doanh; Lê Thị Mai Dung – P. Kỹ thuật; Phan Ngọc Hoàng Huy – P. Bảo hành. Khen thưởng chị Nguyễn Trần Ngọc Bích và anh Lê Văn Tâm (P. Kinh doanh) vì hoàn thành nhiệm vụ ký kết hợp đồng cung cấp Giải pháp phần mềm BRAVO 7 ERP-VN cho các doanh nghiệp đối tác lớn.



Khen thưởng đóng góp cho các hoạt động nội bộ cũng được dành tặng đối với: Ngô Viết Hoàng Vũ – P. Kinh doanh giải "Góp gạch xây Nội san", Lê Mai Thùy Dương – P. Kinh doanh đóng góp bài viết cho website. Những món quà ý nghĩa về vật chất và tinh thần xứng đáng cho sự nỗ lực của CBNV trong công việc và sự phát triển của toàn BRAVO.



## Hội nghị Tổng kết năm 2017 & kế hoạch BRAVO năm 2018

Nhằm tổng kết các hoạt động của năm 2017 và lên kế hoạch cho năm mới 2018, BRAVO đã tiến hành họp các cấp quản lý 3 miền ngày 27/01. Năm 2017 BRAVO đã ký kết và triển khai các hợp đồng lớn cung cấp giải pháp ERP-VN với số lượng và chất lượng khả quan. Trong năm 2018 định hướng của BRAVO là tiếp tục đẩy mạnh và khẳng định vị thế trong việc "Cung cấp các giải pháp ERP cho các doanh nghiệp Việt Nam".



Thông điệp mà ban lãnh đạo đưa ra trong năm 2018 đó là: "Khẳng định đẳng cấp và thống lĩnh thị trường ERP-VN". Khép lại Hội nghị tổng kết hoạt động SXKD 2017 và Kế hoạch 2018 BRAVO, đây không chỉ là dịp để cán bộ quản lý cả 3 miền cùng ngồi nhìn lại những kết quả công việc năm qua và định hướng năm mới, mà còn là dịp hiếm hoi để đông đảo các thành viên BRAVO 3 miền gặp gỡ, chia sẻ và giao lưu sau một năm công việc bận rộn

## BRAVO-HN: Cuộc thi làm clip mừng xuân Mậu Tuất 2018



Những ngày cuối năm Đinh Dậu 2017, bên cạnh việc hoàn thành tốt, đảm bảo chất lượng cung cấp sản phẩm phần mềm ERP và dịch vụ tới khách hàng, các CBNV của BRAVO-HN lại được dịp háo hức trước phong trào phát động: Cuộc thi làm clip mừng xuân mới Mậu Tuất 2018. Cuộc thi được tổ chức nhằm tạo không khí vui tươi đón Tết Mậu Tuất 2018; xây dựng một sân chơi sáng tạo.

Chung cuộc, giải nhất trị giá 3.000.000 VNĐ đã thuộc về đội Kỹ thuật 1 (Bao gồm phòng Kỹ thuật Triển khai 1 và Kỹ thuật Triển khai 2). Các đội chơi khác với sự đầu tư công phu không kém về ý tưởng và dàn dựng đã mang đến cho mọi người những Clip hay và độc đáo.



**BRAVO**  
*Zoom in 2017*

**Kinh doanh**

Kinh doanh luôn là một tập thể rất vững ở BRAVO không chỉ trong công việc mà còn trong các hoạt động khác. Trong bất cứ công ty nào thì đây là bộ phận **"mang tiền về"** cho công ty. Trong năm 2017, kinh doanh 3 miền đều làm tốt nhiệm vụ **"mang tiền về"** này của mình với chỉ tiêu kế hoạch về doanh số ký của HN, ĐN, HCM lần lượt là đạt: 137,5%, 87,8% và 118% so với kế hoạch. Ngoài việc duy trì được mối quan hệ bền chặt với rất nhiều đối tác lớn khi họ liên tục ký bảo hành bảo trì hay nâng cấp phần mềm, triển khai thêm phân hệ mới thì trong năm vừa rồi rất nhiều những khách hàng mới đã được kinh doanh xúc tiến thành công. Tiếp tục giữ vững phong độ của mình qua các năm, đánh thị trường theo đúng định hướng chung của công ty. Chắc chắn Kinh doanh sẽ còn **"mang nhiều tiền về"** cho BRAVO nữa.

**Kỹ thuật triển khai**

Điều đặc thù của sản phẩm BRAVO chính là sự liên kết chặt chẽ giữa nhiệm vụ của các phòng ban trong công ty để tạo ra được sản phẩm – dịch vụ tốt. Kỹ thuật triển khai là phòng ban tiếp theo tiếp nhận những hợp đồng và **"chinh chiến"** với những bài toán khó khách hàng đặt ra. Vẫn là phòng quy tụ nhiều **"Chiến binh thiện chiến"** nên năm 2017 vừa qua, không lạ khi tất cả các chi nhánh trong cả nước đều thực hiện tốt nhiệm vụ triển khai của mình. Cụ thể: HN, ĐN, HCM đều vượt kế hoạch đề ra về chỉ tiêu doanh số chuyển bảo hành lần lượt là: 123,8%, 100,5%, 123,9%.

**Bảo hành và Chăm sóc khách hàng**

BRAVO không chỉ có được sự tín nhiệm của rất nhiều khách hàng lớn mà còn luôn được khách hàng tin tưởng đồng hành sử dụng sản phẩm dài lâu. 18 năm xây dựng và phát triển của BRAVO, có không ít khách hàng đã gắn bó với BRAVO từ những ngày đầu thành lập tới nay. Một trong những phòng ban quan trọng để **"giữ chân"** được khách hàng chính là Bảo Hành. Năm 2017 vừa qua, số lượng giao dịch bảo hành nhận được là những **"con số khủng"**, cụ thể HN, ĐN, HCM lần lượt là: 20 770, 6 885, 20 687. Con số khủng như vậy nhưng sức làm việc của Bảo Hành cũng **"khủng"** không kém khi hơn 96% số lượng giao dịch hoàn thành đúng và trước hạn. Đặc biệt ĐN đến cuối năm 2017 không còn một giao dịch nào còn tồn đọng.

**Thông điệp mà ban lãnh đạo đưa ra trong năm 2018 đó là: "Khẳng định đẳng cấp và thống lĩnh thị trường ERP-VN".**

**Kiểm thử sản phẩm**

Để đảm bảo chất lượng sản phẩm cung cấp ra thị trường, phòng kiểm thử sản phẩm của BRAVO chính là người chịu trách nhiệm kiểm duyệt cuối cùng. Năm vừa qua, có rất nhiều những hợp đồng lớn đã triển khai thành công, được phòng Test **"cấp giấy chứng nhận đảm bảo chất lượng"** để khách hàng yên tâm sử dụng cũng như chuyển qua bộ phận Bảo Hành chăm sóc. Sự liên kết chặt chẽ và logic công việc giữa các phòng ban chính là chìa khóa tạo nên một sản phẩm luôn đảm bảo chất lượng tốt và một dịch vụ hỗ trợ kịp thời khi khách hàng cần.

**Công nghệ và Phát triển sản phẩm**

Sản phẩm BRAVO tốt xuất phát từ "cái lõi" công nghệ chất lượng cao, với sự góp sức của phòng Phát triển sản phẩm để hoàn thành các tính năng phù hợp với người dùng và đúng các quy định, chế độ của nhà nước và cách thức quản lý của các doanh nghiệp. Năm 2017 vừa qua, với sự làm việc nghiêm túc và cao độ của 2 phòng này, hứa hẹn những sản phẩm mới bùng nổ hơn trong năm mới 2018.

**Marketing**

Là phòng "non trẻ" nhất nhì công ty, nhưng với sự đồng lòng cùng sự chỉ đạo sát sao từ Ban Lãnh đạo và sự hỗ trợ của các phòng ban khác. Năm vừa qua, phòng Marketing cũng đã đạt được những chỉ tiêu mà Ban Lãnh đạo giao phó.

**Quản lý tổng hợp**

Âm thầm lặng lẽ đứng sau hỗ trợ các phòng ban khác, quản lý tổng hợp luôn làm tốt công việc của một "mama tổng quản" trong công ty để các phòng khác đạt được những thành công lớn.

**Giải pháp và Tư vấn**

Tiếp tục làm trọn trách nhiệm của mình trong năm vừa qua, phòng Giải pháp và Tư vấn đã góp 1 phần không nhỏ tạo nên thành công của các hợp đồng triển khai.



**THỐNG LĨNH**  
Thị trường  
**ERP-VN**

*Năm 2017 vừa qua lại tiếp tục là một năm đánh dấu những bước phát triển vững chắc của BRAVO. Một tập thể lớn thành công chính là nhờ sự đóng góp của những tập thể bé hơn. Với BRAVO cũng vậy, thành công đó chính là thành công của từng phòng ban, chi nhánh trên khắp cả nước. Lễ tổng kết năm 2017 vừa qua đã đúc kết, ghi nhận những kết quả đó.*



# MAI ĐÀO KHOE SẮC

# BẮC NAM SUM VẦY



Bóng đá – môn thể thao vua luôn có một sức hấp dẫn kỳ lạ với rất nhiều người. Nhằm nâng cao tinh thần thể thao cũng như tạo cơ hội để những BRAVOers cấp quản lý trong cả nước có cơ hội giao lưu thì chiều ngày 26/1/2018 vừa rồi, sau khi BRAVO Hà Nội và BRAVO Hồ Chí Minh hạ cánh tới Đà Nẵng thì những trận cầu rực lửa đã được diễn ra.

“Giải đấu U43 BRAVO” diễn ra trong thời gian “ngắn kỷ lục”. Vòng bảng theo thể thức vòng tròn 1 lượt tính điểm cũng chính là vòng chung kết, diễn ra chỉ trong vài tiếng đồng hồ. Tuy nhiên, nhờ thể lực tốt và tinh thần thể thao cũng như tinh thần giao hữu cao, nên dù phải thi đấu các trận liên tục các cầu thủ vẫn rất “sung”. Tuy có rất nhiều cầu thủ đã rất lâu rồi mới vào sân hay nhiều cầu thủ chỉ muốn mặc đồng phục, ra sân chạm bóng và nhận kỷ niệm chương, giải đấu vẫn cố gắng hiến cho người xem những pha bóng gay cấn. Đặc biệt, nhờ có giải đấu, tài năng bình luận bóng đá của anh Đoàn Văn Quyên được “khai quật”. Chung cuộc, BRAVO Hà Nội đã giành chức vô địch, BRAVO Đà Nẵng và BRAVO Hồ Chí Minh đồng giải bạc. Điều vui nhất là tất cả các cầu thủ và cả cổ động viên đều có kỷ niệm chương.



Sau những trận cầu giao lưu rực lửa, là hoạt động “Hội nghị tổng kết hoạt động SXKD BRAVO năm 2017 và kế hoạch năm 2018”.

Sáng ngày 27/01, Khối Kinh doanh và Khối Kỹ thuật họp riêng để tổng kết qua những vấn đề đã thực hiện được của năm 2017 và đề ra những phương hướng hoạt động cho năm mới 2018.

Khối Kinh Doanh gồm có: Phòng Kinh doanh, phòng Marketing và phòng Tư vấn giải pháp... đã cùng thảo luận về những định hướng thị trường trong năm tới dựa trên định hướng chung về sản phẩm và định hướng phát triển của công ty. Cuộc họp là cơ hội để 3 miền được trực tiếp trao đổi, chia sẻ những kinh nghiệm làm việc. Hy vọng trong năm tới, sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng ban trong khối Kinh doanh cũng như sự trao đổi hiệu quả thông tin giữa các miền sẽ giúp công việc của cả khối tiếp tục đạt được hiệu quả tốt.

Cũng trong sáng ngày 27/01, khối Kỹ thuật bao gồm các phòng ban còn lại đã họp về định hướng sản phẩm cũng như tổng kết và kế hoạch triển khai, bảo hành cho các hợp đồng trong năm mới. Khối Kỹ thuật cũng đã có sự trao đổi cởi mở và hiệu quả giữa các phòng ban cùng chung tay tạo nên những sản phẩm cuối cùng chất lượng ra thị trường. Cũng như khối Kinh Doanh, việc trao đổi kinh nghiệm và cách thức chia sẻ thông tin, hỗ trợ công việc của khối Kỹ thuật để triển khai thành công các hợp đồng là vấn đề vô cùng quan trọng. Kết thúc ngày làm việc bằng cuộc họp tổng kết toàn bộ hoạt động trong năm 2017 và định hướng năm 2018 vào buổi chiều với sự chủ trì chính của anh Đào Mạnh Hùng. Anh Hùng đã tổng kết những vấn đề đã làm được trong năm qua, những tồn đọng và các phương hướng cần có để giải quyết. Những con số cụ thể những phân tích chi tiết đã được đưa ra giúp cho các cấp quản lý của BRAVO có cái nhìn tổng thể về tình hình hoạt động chung của công ty. Bên cạnh đó, thông điệp chính và những kế hoạch cụ thể cho BRAVO cũng như cho từng phòng ban được đưa ra, đây sẽ là căn cứ để mọi người cùng nỗ lực làm việc.



Một phần quan trọng của buổi họp là giải đáp những thắc mắc từ phía các cấp quản lý. Những câu hỏi về định hướng hoạt động, hay định hướng sản phẩm đã được các anh: Ngô Đình Hải, Phạm Trung, Tôn Minh Thiên, Nguyễn Đức Sơn thay mặt Ban Lãnh đạo giải đáp. Những chỉ tiêu cụ thể đã được đưa ra, chắc chắn trong năm tới, toàn thể BRAVO cả nước sẽ đồng lòng để tiếp tục đạt được những chỉ tiêu tăng trưởng bền vững này.

Tối ngày 27/01, chương trình Gala diễn ra với với các hoạt động văn nghệ cây nhà lá vườn quen thuộc. Mọi người cùng quây quần bên bàn tiệc, nâng ly chúc mừng những kết quả của BRAVO trong năm qua. Cũng trong đêm gala, bằng khen cho những cán bộ quản lý giỏi đã được anh Phạm Trung - Chủ tịch HĐQT trao cho: Đào Mạnh Hùng, Nguyễn Đức Sơn và Tôn Minh Thiên vì đã “chèo lái” BRAVO HN, BRAVO ĐN và BRAVO HCM để tạo nên “Kiềng 3 chân vững chắc” BRAVO. Chắc chắn rằng: với tinh thần đoàn kết, tương hỗ nhau của anh em BRAVO cả nước, chúng ta sẽ còn gặt hái được nhiều thắng lợi trong những chặng đường tiếp theo.





## ĐI TÌM CHẤT GIỮA LÒNG BRAVO

NGƯỜI  
BRAVO



Nguyễn Trần Ngọc Bích - Phòng Kinh Doanh BRAVO Đà Nẵng

## Mỗi ngày - Yêu Bravo thêm một chút

NGƯỜI BRAVO là nơi chúng tôi giới thiệu về những nhân viên của BRAVO trên khắp 3 miền để mọi người hiểu hơn về chính những đồng nghiệp của mình. Số trước, chúng ta đã được làm quen với "cô nàng cá tính" với những hợp đồng thời trang Tiên tử của BRAVO Hà Nội - Trần Thị Quỳnh. Số này, xuôi vào Đà Nẵng chúng ta sẽ được gặp gỡ và làm quen với cô nàng "khó đoán tuổi" - Nguyễn Trần Ngọc Bích.

Cao, trắng, xinh là những đặc điểm dễ nhớ về chị Bích, thêm vào đó gu thời trang trẻ trung năng động khiến việc đoán tuổi chị Bích luôn là bài toán khó với người đối diện. Tiếp xúc rồi thì mới thấy có lẽ ngoại hình và tính cách cũng vô cùng "ăn nhập với nhau" bởi chị là một người Thân thiện - Thú vị - Khác biệt. Có lẽ, không nhiều nhân viên có "mối quan hệ rộng" và được các chi nhánh khác biết đến nhiều như chị Bích.

Cái duyên đến với BRAVO của chị lạ lùng lắm, lại chính từ lời giới thiệu của một người bạn cũng chính là khách hàng của BRAVO. Có lẽ vì vậy mà chị cũng rất có duyên với kinh doanh và cũng là một trong những "cô nàng với hợp đồng tiền tỉ" của BRAVO Đà Nẵng.

Chị Bích chia sẻ về công việc và môi trường tại BRAVO: "So với 2 miền thì số lượng nhân viên tại BRAVO ĐN chưa tới 50 người, do vậy mọi người giữa các phòng ban cũng dành sự quan tâm đến nhau nhiều hơn. Khi một phòng ban có niềm vui nào đó chẳng hạn như nghiệm thu dự án đúng hạn, được thưởng thì các phòng ban còn lại được mời một bữa no nê, hát hò nhảy múa hoặc khi một thành viên trong công ty sinh nhật, thì cả văn phòng lại có tiệc nhẹ trái cây ngay tại văn phòng.

So với các phòng ban khác thì Kinh doanh là nơi tập hợp nhiều cá tính vui vẻ, hài hước và hay lý luận nhất văn phòng. Để quản lý được một tập thể như vậy thì chắc chắn Sếp Tâm - trưởng phòng mình là một người rất vất vả, biết nhu - cương đúng lúc, để gắn kết mọi người trong phòng lại với nhau và lúc nào cũng sẵn sàng hỗ trợ đàn em chiến những dự án lớn.

Đó là lý do mà tôi mỗi ngày "yêu hơn một chút" BRAVO.

Là con gái, lại làm công việc kinh doanh, chẳng hiếm khi phải đi "đánh" khách hàng ở xa, đi sớm hơn cho kịp giờ làm việc với khách hàng buổi sáng, về tới nhà lúc tối muộn. Nhưng chưa bao giờ chị Bích xem đó là khó khăn, công việc càng khó khăn, thành quả nhận được càng to lớn khi ta cố gắng hết mình. Những hợp đồng lớn ký kết được chính là câu trả lời cho sự nỗ lực đó của chị.

*Phương châm sống của mình trong công việc đó là "Hãy làm những việc người khác chưa làm để đạt được những điều người khác chưa có". Trong công việc, mình thích có sự sáng tạo và đổi mới, mình thích chinh phục những khách hàng mới và những mục tiêu khó. Khi làm được rồi, cảm giác giống như khi leo núi và chinh phục được đỉnh của nó vậy. Đối với cuộc sống, mình luôn theo đuổi một câu nói: "Live for myself". Những việc mình thích, mình sẽ cố gắng thực hiện cho được vì mình chỉ có một cuộc đời để sống, mình muốn nó thật ý nghĩa và có nhiều hoài ức để sau này về già mình có thể tự hào về nó mà không hối tiếc.*



# Sống xanh như lá

Khi bước vào những ngày tháng cuối cùng của một năm, tự dưng tôi lại ngồi nghĩ về một năm qua của mình. Mình đã làm được gì?, chưa làm được gì? đã sống ra sao? và liệu làm thế nào để có thể **"Sống xanh như lá"**. Thật tuyệt vời khi những ngày này chúng tôi - những BRAVOers lại được ngồi với nhau để cùng nhìn lại và đánh giá hoạt động suốt một năm qua. Những chia sẻ trần trụi của nghề, làm thế nào để tạo ra được một sản phẩm chất lượng nhất, làm thế nào để xây dựng đội ngũ triển khai uy tín và vững tay nghề luôn là chủ đề nóng của cuộc họp.

Ngoài phút giây căng thẳng ấy là những cái tên được xưng danh và những con số ấn tượng của kết quả năm trước. Nó cũng chính là nguồn động lực và niềm tin để chúng tôi bước tiếp và ngày càng khẳng định vị thế của mình trên thị trường cung cấp phần mềm. Tuyệt vời nhất là được sống, được làm việc, được tạo ra sản phẩm giúp ích cho bao nhiêu doanh nghiệp, bao nhiêu con người. Tôi nghĩ, đó là công việc **"làm xanh thêm cho đời"**. Những ngày cuối năm cũng là những ngày làm cho con người cởi mở hơn, niềm vui nối tiếp niềm vui. Bên những tách café vội vào buổi sớm, những cuộc trò chuyện dường như muốn kéo dài mãi.

Tôi được nghe nhiều điều chia sẻ thú vị từ người bạn đồng nghiệp cả tháng không thấy chấm công ở công ty vì miệt mài theo sát khách hàng để có thể đáp ứng kịp thời những yêu cầu và quy trình của họ. Hay từ người anh đồng nghiệp, luôn có những bài thơ hay từ những bài toán khó của khách hàng được anh chia sẻ thành những câu thơ đơn giản mà hài hước vô cùng. Những câu chuyện vụn vặt ngày cuối năm làm tôi thêm yêu đời, yêu công việc, và yêu những con người nơi đây.

Tôi bắt gặp đâu đó trên gương mặt anh cả phòng Kỹ thuật Đà Nẵng là nụ cười mãn nguyện khi chia sẻ niềm vui được khách hàng đánh giá sản phẩm BRAVO đã chuẩn hóa được quy trình của khách hàng. Niềm vui của các anh cũng là niềm vui chung của chúng tôi khi được khách hàng thừa nhận, kiểm định và khẳng định. Những niềm vui ấy hỏi sao chúng tôi không yêu nghề và tự hào cho được.



Khi được nhận "yêu cầu" viết một bài về cảm xúc cuối năm, thật sự không biết bắt đầu từ đâu, vì rất nhiều niềm vui. Niềm vui vì được gặp gỡ các Sếp bực quyền lực nhất Công ty, được gặp các bạn đồng nghiệp cả ba miền, hay đơn giản chỉ là niềm vui được ôm người bạn lâu ngày không gặp. Trên hết là niềm vui được nhìn thấy sản phẩm mới, những công nghệ mới mà năm nay chúng tôi sẽ cho ra mắt.



Khép lại một năm với nhiều hoạt động, nhiều trải nghiệm và nhiều thành công, chúng tôi lại bắt đầu một năm mới với nhiều kế hoạch, dự định được đặt ra để đưa sản phẩm đến với nhiều Doanh nghiệp, nhiều tổ chức,... ngày một nâng tầm sản phẩm và "Khẳng định đẳng cấp & Chiếm lĩnh thị trường ERP-VN".

Tôi vẫn suy nghĩ về việc làm thế nào để **"sống xanh như lá"**, có lẽ câu trả lời luôn đơn giản như vậy, cứ sống, làm việc, cống hiến hết mình và yêu thương chân thành những người xung quanh là bạn là góp phần lớn "làm xanh đời".

**Lê Thị Ánh Phương - BRAVO Đà Nẵng**

# ERP-U23

**Ngày 28/1/2018 xuống sân bay sau một cuộc họp từ Đà Nẵng về. Đoạn đường từ sân bay về công ty tắc nghẹt. Một màu đỏ tràn ngập xứ cờ hoa đón đội tuyển U23, lê lét hơn 2 tiếng đồng hồ từ sân bay về đến công ty, mệt như đến ngày hôm nay. Đến tận hôm nay, và có lẽ rất lâu sau nữa dư âm về U23 chắc vẫn còn. Báo chí, truyền hình có lẽ đã phân tích rất nhiều về thành công của đội bóng. Với tôi, thành công đó ít nhiều cho tôi bài học về việc triển khai các dự án ERP-VN.**

**Thành viên trong dự án phải có sự quyết tâm:** Như thành viên của đội tuyển U23 cho ta thấy rõ được sự quyết tâm trong các trận đấu. Từ một đội lót đường U23 VN đã loại các đội mạnh hơn mình rất nhiều và “Đường dài đến đâu lót đường đến đấy”. Rồi trận chung kết dưới một đội tuyển mạnh với tuyết rơi trắng xóa thì công cuộc lót đường phải dừng lại tuy nhiên các thành viên của đội tuyển chơi một trận đấu vượt hơn tất cả các khả năng mình có một sự cống hiến “HẾT MÌNH” vì màu cờ sắc áo. Các thành viên làm dự án việc đầu tiên cần phải có quyết tâm và ý chí cao khi triển khai thì dự án ắt sẽ thành công.

**Người quản lý dự án:** Vâng các bạn cứ tưởng tượng nếu không có huấn luyện viên Park Hang Seo thì U23 sẽ đi tới đâu nhỉ? Chúng ta thấy được truyền sự nhiệt huyết, quyết tâm của thầy Park cho các cầu thủ, thấy được đấu pháp của từng trận, thấy được sự bình tĩnh xử lý các tình huống của các cầu thủ, thấy được sự tổ chức tuân thủ kỷ luật đấu pháp, gắn kết giữa các thành viên phối hợp nhịp nhàng. Một người quản lý dự án chắc cần học được rất nhiều điều từ huấn luyện viên Park Hang Seo.

**Tự tin, rèn luyện:** Một điều rất cần thiết một đức tính tự tin, chịu khó rèn luyện của các thành viên trong Ban Dự án. Nếu các bạn theo dõi những trận đấu thì sẽ thấy các tuyển thủ U23 VN tự tin như thế nào: những pha bóng bình tĩnh xử lý rồi với những loạt đá luân lưu 11m, đến khán giả còn thót tim, chứ nói gì người trong cuộc. Hay thủ môn tự tin bắt những quả 11m như thế nào thì đã quá rõ rồi, phải nói rất “Tuyệt vời”. Dự án muốn thành công cũng cần có những “nhân tố” tự tin và luôn rèn luyện hết mình như vậy.

**Giao việc hiệu quả:** Trong quá trình các trận đấu của U23 VN có thể nói mỗi một vị trí trên sân đều đã hoàn thành được công việc được giao. Từ Tiền đạo, Trung vệ, Hậu vệ, Thủ môn... cho thấy sự chọn người và phân công công việc của huấn luyện viên Park và sự tuân thủ đấu pháp của các tuyển thủ U23 VN đã làm nên kỳ tích cho bóng đá VN.

Người quản lý dự án cần giao việc cụ thể và thành viên dự án phải thực hiện một cách nghiêm túc thì các công việc của dự án mới có thể hoàn thành.

**Kế hoạch triển khai dự án:** Trong giải đấu các đối thủ cùng bảng đội tuyển U23 VN bao gồm Hàn Quốc, Australia, Syria, Việt Nam, nhìn vào bảng đấu chắc chắn có thể thấy đội tuyển U23 VN là đội lót đường thực sự. Kế hoạch thực hiện của từng trận được phân tích rất kỹ lưỡng, tuy rằng U23 VN thua ngay trận đầu với Hàn Quốc nhưng lại đánh bại Australia và hòa với Syria để vào được bán kết. Trong các trận đấu vòng bán kết việc thực hiện một kế hoạch đấu pháp “Không thể tin nổi” để vào được trận chung kết.

Việc đặt ra kế hoạch và thực hiện theo kế hoạch là một điều rất cần thiết đối với việc triển khai dự án.

**Còn nhiều các điểm để có thể rút ra từ các trận đấu của U23 VN, tôi chỉ tổng hợp lại các phần mà tôi đã chia sẻ ở các dự án, hi vọng góp một góc nhìn nhận cho các bạn đang triển khai các dự án khác. Chúc các bạn triển khai dự án được thành công và có những bài học chia sẻ!**

Sự việc người dân VN đón đội tuyển U23 VN chính là minh chứng cho sự cống hiến hết mình của đội tuyển U23 VN, họ chơi bóng vì cả tinh thần dân tộc không phải vì lợi ích cá nhân như khoản tiền thưởng, tiền cá độ,....

Nên các thành viên trong Ban Dự án cần học được sự cống hiến về mục tiêu chung của doanh nghiệp và bằng tất cả sự nỗ lực hi sinh vì công việc. Điều đó sẽ nhận được sự chào đón nồng hậu.

Giám sát tiến độ xử lý vướng mắc của các dự án tương ứng việc quan sát và chỉ đạo của huấn luyện viên Park, các bạn thấy sự quan sát tinh tường đối thủ trong trận đấu diễn ra, biết điểm mạnh và điểm yếu của đối phương để thay thế các cầu thủ trên sân và thấy được sự giám sát kỹ lưỡng thế trận đưa ra cách xử lý kịp thời để có thành quả tốt sau mỗi trận đấu.

Người quản lý hợp đồng cần giám sát chặt chẽ và đưa ra các giải pháp xử lý các vướng mắc trong diễn biến triển khai dự án.

**MINH PHU STEEL**



## PHẦN MỀM BRAVO VÀ GIẢI PHÁP CHO NGÀNH ỐNG THÉP

*Ngành thép Việt Nam, làm gì trước sức ép cạnh tranh?*

Thép là một trong những ngành công nghiệp được nhà nước đặc biệt quan tâm đầu tư, nhưng hiện phần lớn các doanh nghiệp (DN) ngành này vẫn thuộc loại vừa và nhỏ, sức cạnh tranh yếu. Theo Hiệp hội Thép Việt Nam, tổng năng lực sản xuất của ngành thép trong nước vào khoảng 30 triệu tấn/năm. Cụ thể, ở mặt hàng phi thép là 12 triệu tấn/năm, thép cán 12 triệu tấn/năm, tôn mạ phủ màu 5 triệu tấn/năm, thép ống 3 triệu tấn/năm. Với quy mô này, ngành thép Việt Nam được đánh giá đang đứng đầu các nước Đông Nam Á. Tuy nhiên, so với nhu cầu thực tế của thị trường trong nước, nguồn cung đang vượt xa cầu. Do đó, hiện nay ngành thép mới chỉ hoạt động khoảng 50-60% công suất. Như vậy, nếu nói về số lượng, rõ ràng Việt Nam không chỉ đủ đáp ứng nhu cầu trong nước mà đang dư thừa công suất, đặc biệt là mặt hàng thép xây dựng.

Có rất nhiều phương án được đưa ra để giải quyết bài toán cải thiện hoạt động của các doanh nghiệp Việt Nam nói chung và các doanh nghiệp thép nói riêng hiện nay. Một trong những "giải pháp mang tính thời đại" đó là ứng dụng các phần mềm vào quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Vấn đề đặt ra là giá thép Việt Nam cao hơn so với thép Trung Quốc nhập khẩu cùng chủng loại. Điều này, phản ánh năng lực sản xuất và cạnh tranh của ngành thép trong "sân chơi" hội nhập. Đánh giá về vấn đề này, bà Nguyễn Thị Lê Hoa - Viện Năng suất Việt Nam- chia sẻ: Hiện quy mô, trình độ công nghệ của nhiều DN còn hạn chế dẫn đến giá thành, chất lượng sản phẩm chưa thực sự cạnh tranh, hiệu suất sử dụng chưa đạt yêu cầu. Để giải quyết tận gốc những bất cập của thị trường thép Việt Nam phải xuất phát từ việc nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới công nghệ, nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm thép. Không chỉ áp dụng công nghệ vào dây chuyền sản xuất mà các doanh nghiệp cần nâng cao năng lực quản lý và vận hành của mình để nâng cao năng suất lao động, sử dụng tối đa các nguồn lực từ đó góp phần hạ giá thành sản phẩm nâng cao năng lực cạnh tranh.

### Phần mềm BRAVO và giải pháp tại các công ty thép

Hiện nay, phần mềm BRAVO có 2 giải pháp đặc trưng cho ngành thép đó là:

- Phần mềm BRAVO 7 (ERP-VN) khi ứng dụng tại các đơn vị chuyên về SẢN XUẤT THÉP XÂY DỰNG (Thép thanh, thép cuộn) được tùy chỉnh theo đặc thù của các doanh nghiệp trong ngành. Hệ thống được xây dựng với mục đích trợ giúp cho doanh nghiệp giải quyết các vấn đề về quản trị và vận hành các quy trình đã xây dựng trên phần mềm. Hỗ trợ kết nối nghiệp vụ giữa các bộ phận nhằm kế thừa, kiểm soát dữ liệu phát sinh, tăng cường hiệu suất công việc và nâng cao khả năng quản trị của doanh nghiệp.
- Phần mềm BRAVO 7 (ERP-VN) khi ứng dụng tại các đơn vị chuyên về SẢN XUẤT, GIA CÔNG ỐNG THÉP được tùy chỉnh theo đặc thù của các doanh nghiệp trong ngành. Hệ thống được xây dựng với mục đích trợ giúp cho doanh nghiệp giải quyết các vấn đề về quản trị và vận hành các quy trình đã xây dựng trên phần mềm theo cơ chế "cùng nhau phối hợp – cùng nhau chia sẻ – cùng nhau kiểm soát – cùng nhau hoàn thành" giữa các bộ phận, phòng ban trong doanh nghiệp nhằm cải thiện và tối đa hiệu quả sản xuất kinh doanh.

### Phần mềm BRAVO và giải pháp tại công ty Công ty Cổ phần Thép Minh Phú Trước khi dùng BRAVO

Trước khi sử dụng phần mềm BRAVO, Minh Phú đa phần sử dụng phương thức thủ công để phục vụ công tác quản lý và điều hành các hoạt động sản xuất – kinh doanh. Các bộ phận như mua hàng, bán hàng, bộ phận kho, bộ phận sản xuất chỉ sử dụng Excel, Word, sổ sách để quản lý nghiệp vụ mà chưa có phần mềm chuyên nghiệp hỗ trợ. Do vậy dẫn đến một số bất cập như:

- Dữ liệu bị phân tán tại nhiều nơi và khó kiểm soát.
- Cùng một loại dữ liệu nhưng phải thực hiện lại ở nhiều bộ phận, không có tính liên kết và kế thừa gây ra tốn nhân lực và thời gian để quản lý.
- Dữ liệu thiếu tính chính xác và sẽ phải thường xuyên đối chiếu, so sánh, kiểm soát.
- ...

### Kết quả sau khi sử dụng phần mềm BRAVO

Sau khi sử dụng phần mềm, tất cả các bộ phận của Minh Phú đều được hỗ trợ tốt. Kinh doanh có thông tin chính xác, tức thời về tiến độ sản xuất, tồn kho khả dụng từ đó hỗ trợ tối ưu cho quá trình giao dịch. Bộ phận sản xuất nắm được số liệu thống kê về các yếu tố liên quan đến quá trình sản xuất nhanh chóng và chính xác, hỗ trợ tối đa cho quá trình điều độ, giám sát sản xuất. Kho chủ động trong công tác quản lý, điều hành kho hàng liên quan tới vật tư và thành phẩm. Kế toán giảm thiểu công tác nhập lại dữ liệu phát sinh tại các bộ phận và nâng cao vai trò kiểm soát của kế toán... Ban giám đốc luôn được cung cấp cho những thông tin đầy đủ, chính xác và kịp thời nhất về tất cả các vấn đề liên quan đến sản xuất, kinh doanh của công ty. Từ đó dễ dàng lên các báo cáo so sánh, đánh giá dựa trên các chỉ tiêu phù hợp với đặc thù của doanh nghiệp. Để có được những thành quả đó, cán bộ triển khai của BRAVO ĐN thực hiện dự án này đã không ngừng nỗ lực thực hiện, hỗ trợ khách hàng tốt. Thành quả đó cũng đã được Ban lãnh đạo ghi nhận và khen thưởng.



### Giải pháp của BRAVO

BRAVO cần xây dựng một hệ thống dữ liệu kết hợp giữa giải pháp dữ liệu đồng bộ và phân tán nhằm đảm bảo tính tức thời của dữ liệu (phục vụ các vấn đề kế thừa, theo dõi và quản lý dữ liệu phát sinh) và tính liên tục của dữ liệu (nhằm đảm bảo việc bán hàng và sản xuất phải liên tục khi có sự cố về kết nối, giảm độ trễ trong các giao dịch cần tính liên tục như bán hàng, nhập hàng...).

Ngoài việc kế thừa dữ liệu phát sinh trong hệ thống thì tại từng phòng ban có những nghiệp vụ riêng, độc lập và đôi khi là bảo mật với các phòng ban khác. Do đó, để người dùng thuận tiện trong việc vận hành, thao tác trên phần mềm thì BRAVO chia giao diện người dùng theo từng lớp.

# Khi các tuyển thủ BRAVO so tài - độ đáng với U23

**CÔNG PHƯỢNG** *Tiền đạo* **QUỐC ĐẠT**



**TIẾN DŨNG** *Thủ môn* **VŨ LÂM**



**QUANG HẢI** *Tiền vệ* **CHÂU LỘC**



**VĂN TẶNG** *Tiền đạo* **ĐỨC CHINH**



**XUÂN TRƯỜNG** *Đội trưởng* **NGỌC HIẾU**



**VĂN THANH** *Hậu vệ* **MINH QUANG**





## BRAVO 7 ERP-VN

Giải pháp quản trị doanh nghiệp

# BRAVO



### BÍ QUYẾT QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công nghệ tiên tiến - Giao diện thân thiện

Bảo mật tối ưu - Hệ thống linh động

#### / Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101 Láng Hạ,  
Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa  
Tel: +84 24 3776 2472  
Fax: +84 24 3776 2470  
Email: hanoi@bravo.com.vn  
Website: <http://www.bravo.com.vn>

#### / Đà Nẵng

Tầng 4, Số 466 Nguyễn  
Hữu Thọ, Quận Cẩm Lệ  
Tel: +84 236 3633 733  
Fax: +84 236 3633 734  
Email: danang@bravo.com.vn

#### / TP. Hồ Chí Minh

Lầu 2 tòa nhà 116-118 Nguyễn  
Thị Minh Khai, Phường 6, Quận 3  
Tel: +84 28 3930 3352  
Fax: +84 28 3930 3441  
Email: hcm@bravo.com.vn