

MENTOR - HỌ LÀ AI?



Thư ngỏ

Kính thưa quý bạn đọc, trong thời kỳ cạnh tranh khốc liệt như hiện nay thì mỗi doanh nghiệp phải tìm cho mình cách thức hoạt động hiệu quả nhất để tận dụng tối đa các nguồn lực, tạo lợi thế cạnh tranh. Việc phát huy tối đa sức mạnh nhân sự là chìa khóa thành công của rất nhiều doanh nghiệp.

Việc đào tạo các nhân viên mới tiếp cận công việc hay kể cả hỗ trợ những nhân viên "cũ" làm tốt công việc từ những người có kinh nghiệm dày dặn, hay còn được gọi là **Mentor** là việc vô cùng quan trọng giúp một tập thể phát huy tối đa sức mạnh.

Tháng 11 này là tháng chúng ta tri ân những người thầy, nhưng có lẽ với nhiều người, thầy không chỉ gói gọn là những giáo viên trên bục giảng mà còn là tất cả những người dìu dắt, truyền đạt kiến thức, kinh nghiệm trong công việc và cuộc sống.

Nội san BRAVO Focus số 35 với chủ đề: "Mentor, họ là ai?" như một lời tri ân tới những người "thầy" như vậy.

Ban Biên tập.

Trân trọng!

Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO
BRAVO Focus số 35 - Tháng 11/2018
Địa chỉ: Tầng 3 tòa nhà 101 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội
Ban biên tập: Phòng Marketing
Email: event@bravo.com.vn

MỤC LỤC

02 THƯ NGỎ

03 360 độ BRAVO

Tin nổi bật tháng 11

05 TIÊU ĐIỂM BRAVO

10 điểm cần có ở một Mentor

06 CHIA SẺ

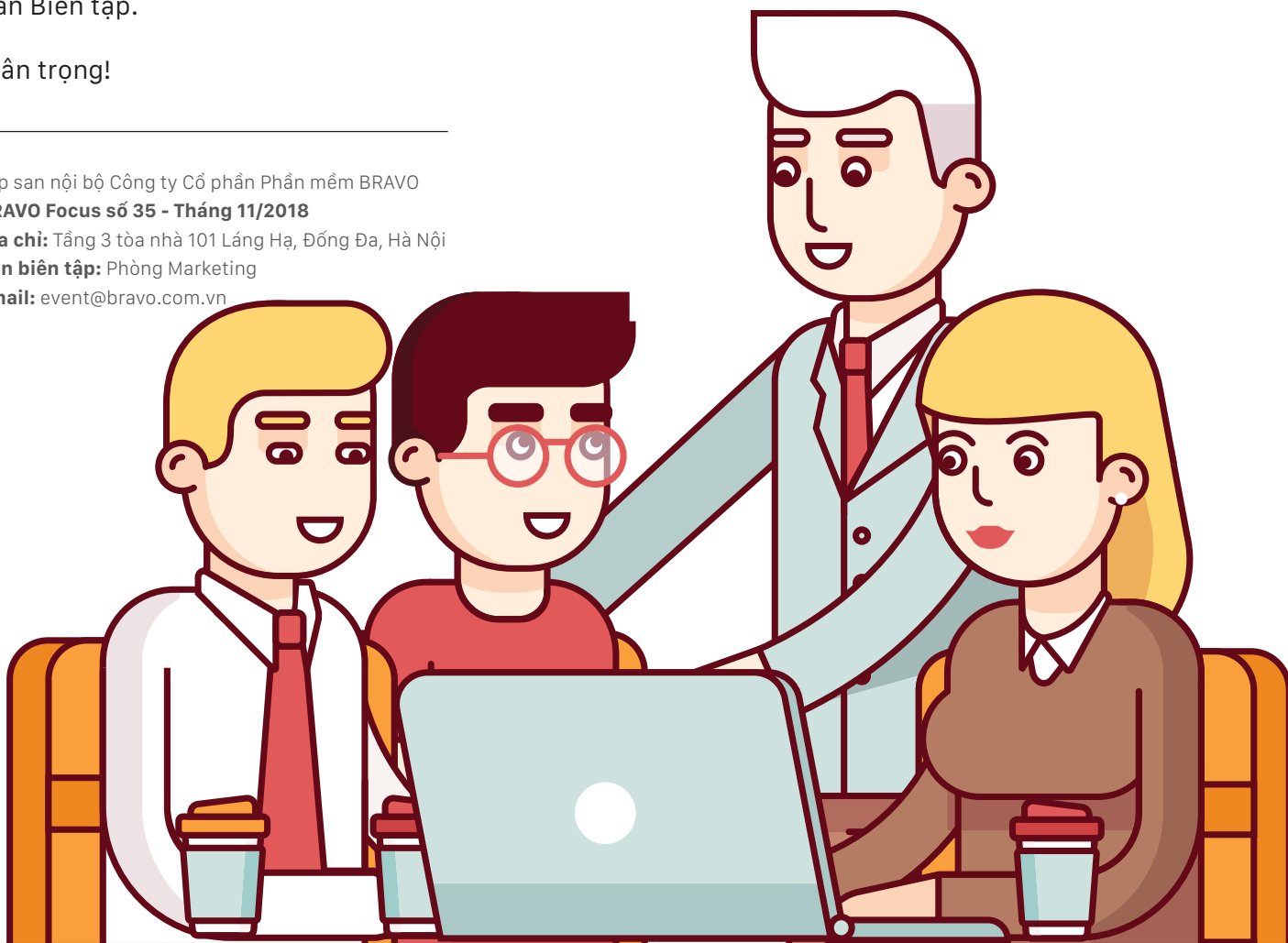
- NGƯỜI BRAVO: Mentor "cứng" nhất BRAVO
- Yêu hay không Yêu - Cưới hay không Cưới
- Mentee nghĩ gì về Mentor?

09 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH HÀNG

Phần mềm BRAVO và bài toán tại công ty số

13 THƯ GIÃN

Những câu nói "bất hủ" của thầy cô giáo



TIN NỔI BẬT THÁNG 11

Cơ mưa giải thưởng tại BRAVO Hà Nội

Sáng ngày 05/11, BRAVO HN đã trao khen thưởng các CBNV có thành tích tốt trong công việc, cụ thể:

- Khen thưởng CB kỹ thuật triển khai cho Công ty TNHH Kỹ thuật và thương mại Ban Mai bao gồm: Nguyễn Thành Long – Quản lý hợp đồng, Nguyễn Quang Trung – Hỗ trợ kỹ thuật.
- Khen thưởng nhóm dự án triển khai cho Công ty TNHH MTV Tôn Hòa Phát (triển khai Giai đoạn 3) bao gồm: Phạm Văn Tạng – Quản lý hợp đồng, Ninh Ngọc Hiếu – Giám sát hợp đồng, Hoàng Mạnh Hùng – Hỗ trợ kỹ thuật.
- Khen thưởng đội dự án triển khai cho Công ty TNHH MTV Kỹ thuật Máy bay (VAECO- Giai đoạn 1) bao gồm: Ninh Ngọc Hiếu – Quản lý hợp đồng, Vũ Danh Mạnh – Giám sát hợp đồng, Phạm Văn Tạng – Hỗ trợ kỹ thuật, Hoàng Mạnh Hùng – Hỗ trợ kỹ thuật, Lương Thị Tâm – Hỗ trợ kỹ thuật, Ngô Tiến Dũng – Hỗ trợ kỹ thuật, Trịnh Thị Thủy – CB kiểm thử sản phẩm.
- Khen thưởng CBNV đóng góp cho hoạt động phát triển nhân sự Công ty: Vũ Mạnh Giỏi – phòng Kỹ thuật 4, Lê Hoàng Thái – phòng Kỹ thuật 3.

Cũng trong tháng 11, ngày 24/11, Ban lãnh đạo lại tiếp tục khen thưởng cho đội dự án triển khai hợp đồng cho Công ty TNHH MTV Sản xuất và Thương mại Tân Á – Đà Nẵng, thuộc tập đoàn Tân Á Đại Thành, bao gồm: Phạm Anh Ngọc – Trưởng ban dự án, Thành Ngọc Linh – Trưởng nhóm dự án, Tạ Đức Hiếu – Cán bộ triển khai, Đinh Gia Cường – Cán bộ triển khai, Ngô Hải Sơn – Cán bộ triển khai, Nguyễn Thị Lập – Cán bộ TEST.

Cùng ngày, hai CBNV Kinh doanh là Phạm Văn Tuấn và Đặng Quỳnh Mai cũng được khen thưởng vì đã hoàn thành tốt nhiệm vụ đàm phán thành công việc ký kết hợp đồng lớn triển khai Phần mềm BRAVO 8 cho Công ty TNHH VINATIC Hải Phòng.



Nghiệm thu dự án triển khai phần mềm BRAVO tại Tổng Công ty May 10

Sau 6 tháng nỗ lực triển khai và đảm bảo các nghiệp vụ đưa ra từ phía khách hàng, ngày 03/11 Lễ nghiệm thu dự án triển khai phần mềm giữa BRAVO và Tổng Công ty May 10 được diễn ra thành công. Phần mềm được đưa vào ứng dụng tại các bộ phận: Kế toán các đơn vị, kho thiết bị, bộ phận Kế toán xuất nhập khẩu; triển khai trên nhiều đơn vị trực thuộc tại một số tỉnh thành. Sự hài lòng của các CBNV Tổng Công ty May 10 khi trực tiếp sử dụng phần mềm BRAVO chính là thành công với BRAVO. Khép lại quá trình triển khai, BRAVO vẫn tiếp tục theo sát, đồng hành cùng Tổng Công ty May 10 để hỗ trợ khách hàng sử dụng một cách hiệu quả nhất.



Lễ ký kết triển khai ERP giữa BRAVO và Tập đoàn Tân Á Đại Thành



Ngày 04/11 vừa qua, Lễ ký kết triển khai Giải pháp Phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO (ERP-VN) giữa Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO và Tập đoàn Tân Á Đại Thành (khu vực phía Nam) đã long trọng được diễn ra. Sau khi triển khai thành công phần mềm cho các đơn vị khu vực phía Bắc của tập đoàn (từ năm 2016), Tân Á Đại Thành tiếp tục tin tưởng lựa chọn phần mềm BRAVO cho các đơn vị phía Nam. Tin tưởng rằng, với trình độ chuyên môn tốt, kinh nghiệm triển khai dày dặn được BRAVO đúc rút qua nhiều dự án lớn đã thực hiện sẽ tiếp tục mang tới cho Tân Á Đại Thành những sản phẩm và dịch vụ chất lượng nhất.

TIN NỔI BẬT THÁNG 11

BRAVO trao học bổng cho sinh viên Đại học Bách Khoa Hà Nội

Ngày 03/11, BRAVO HN đã tham dự và trao học bổng cho sinh viên CNTT Đại học Bách Khoa Hà Nội trong chương trình "Sinh hoạt công dân sinh viên" năm học 2018-2019, được tổ chức bởi Viện Công nghệ thông tin và Truyền thông trường. Đây là món quà ý nghĩa, mang cả giá trị vật chất và tinh thần to lớn, hi vọng sẽ giúp các bạn sinh viên nâng cao tinh thần học tập, rèn luyện và nghiên cứu, đạt nhiều hơn nữa thành tích ấn tượng tại năm học mới này.



BRAVO HN và những ấn tượng khó quên tại quốc đảo Singapore



Nhằm tạo động lực phát huy tối đa tinh thần làm việc, cũng như tạo cơ hội tham quan học hỏi cho CBNV cấp quản lý. Vừa qua gần 40 CBNV từ cấp Trưởng nhóm, Trưởng/ Phó bộ phận, Ban lãnh đạo BRAVO HN đã tham gia chuyến du lịch kéo dài 4 ngày 3 đêm tại quốc gia xinh đẹp được mệnh danh là "con rồng" Châu Á – Singapore. Các thành viên tham gia chuyến đi được chia làm 2 đợt: đợt 1 từ ngày 24-27/10/2018, đợt 2 từ ngày 07-10/11/2018.

Khen thưởng quý 3/2018 tại BRAVO HCM

Căn cứ vào những con số tích cực từ kết quả SXKD của văn phòng BRAVO HCM trong quý 3/2018, tại cuộc họp Tổng kết quý, anh Tôn Minh Thiên – Trưởng VPĐD đã dành nhiều lời khen ngợi, khích lệ cùng phần thưởng giá trị cho cá nhân, tập thể CBNV hoàn thành xuất sắc.

Chúc mừng nhóm CBNV và các cá nhân có tên trong danh sách khen thưởng quý 3 gồm: Vũ Thái Hoàng – phòng Kinh doanh; Hà Thị Xuân Thúy – phòng Kinh doanh; Vũ Thị Lan Anh – phòng Kinh doanh; Nguyễn Thị Như Quỳnh – phòng Bảo hành; Dương Thị Thủy Tiên – phòng Bảo hành; Trần Hoài Tân – phòng Dự Án; Phạm Thị Tiểu Yến – phòng Dự Án; Hứa Thanh Trung – phòng Dự Án; Lê Chung – phòng Triển khai tổng hợp; Trần Minh Tâm – phòng Triển khai tổng hợp, Phan Châu Lộc – phòng Dự Án (Quản lý xuất sắc).



BRAVO và những hoạt động tri ân thầy cô nhân ngày 20/11



Nhân ngày 20/11, BRAVO đã có nhiều hoạt động ý nghĩa tới thăm hỏi, tặng quà cùng gửi lời chúc mừng ý nghĩa tới thầy cô các trường: Học viện Tài chính, Đại học Kinh tế Quốc dân, Đại học Thăng Long, Đại học Thương Mại, Đại học Kinh tế – ĐH Đà Nẵng, Học viện Ngân hàng, Đại học Thái Nguyên, Đại học Bách khoa Hà Nội. BRAVO xin kính chúc thầy cô luôn mạnh khỏe, tràn đầy nhiệt huyết với sự nghiệp cao cả của mình, chúc thầy cô sẽ giữ mãi ngọn lửa nhiệt huyết để chèo lái con thuyền trồng người đến bờ bến thành công.

10 ĐIỂM CẦN CÓ Ở MENTOR

Có kinh nghiệm: thường thì mentor có tuổi đời hoặc tuổi nghề lớn hơn người làm mentee.

1

Tính cách: Người làm mentor nên là người có tính cách khiến người mentee kính trọng. Thậm chí từ công việc, có nhiều người mentee cố gắng học theo cách sống và tư duy của người làm mentor vì đó là những cá nhân có tiêu chuẩn đạo đức rõ ràng và tích cực

2

Có cùng mục tiêu: việc này gia tăng cơ hội thành công của người được tư vấn và chỉ bảo. Đơn giản vì khi đó mentee rút ngắn thời gian mà họ tiếp cận, làm quen và xử lý nhuần nhuyễn các vấn đề gặp phải trong thực tế, nâng cao hiệu suất và giảm thiểu nguy cơ không thành công.

3

Có sẵn thời gian: Người chỉ đạo và hỗ trợ dù là tinh thần hay kiến thức hoặc kỹ năng cho chủ doanh nghiệp luôn cần phải có thời gian mới làm được việc đó.

4

Khái niệm mentor ở Châu Âu đã có từ thời cổ Hy Lạp chứ không phải mới xuất hiện gần đây. Như Aristotle là thầy và cũng là mentor của Alexander Đại đế. Nhưng chỉ tới những năm 1970 thì khái niệm này mới thâm nhập Mỹ và ngay lập tức nó được coi là một "làn sóng cải tổ trong quản lý doanh nghiệp" của Mỹ. Nếu được thực hành đúng cách, phương pháp này giúp chủ doanh nghiệp tiếp cận được với những thực tế kinh doanh và những kỹ năng cần có nhất để đáp ứng yêu cầu của thị trường. Vậy người làm mentor cần có những tính cách gì để có thể hỗ trợ cho các mentee một cách tốt nhất?

Tính lạc quan: Mentor cần luôn tích cực để học trò của họ cũng tích cực theo để đối mặt hiệu quả với những thách thức của thị trường. Liên tục gặp và tiếp xúc với tinh thần lạc quan sẽ thúc đẩy họ rất nhiều.

7

Tư duy mở và sẵn sàng đổi mới: người có tư duy cởi mở mới thúc đẩy bạn đi theo con đường phù hợp với chính bạn chứ không gò bạn vào những quy chuẩn lạc hậu, cổ lỗ.

5

Có sự quan tâm: Ngoài kỹ năng công việc thì việc mentor có mối quan hệ gắn kết gần gũi với mentee là một điểm cộng lớn. Họ sẽ theo sát học trò của mình và thúc đẩy người đó thành công

6

Tập trung: Mentor cần tập trung vào cá nhân của mentee, vào những gì anh ta có thể đạt được và sau cùng là giúp anh ta tập trung vào công việc của chính mình.

8

Tin tưởng vào mentee: Người tư vấn phải là người tin tưởng vào kỹ năng hoặc khả năng của người mà mình hỗ trợ. Nếu không tin tưởng thì mentor sẽ có xu hướng không truyền đạt hết năng lực và kiến thức họ có, sẽ không ai có lợi trong hoàn cảnh này và cả hai đều mất thời gian mà không được việc gì.

9

Cởi mở và trung thực: Mối quan hệ sư phụ đệ tử này chỉ có thể mang lại lợi ích lớn nhất khi cả hai cùng chia sẻ được cùng nhau kinh nghiệm và thông tin, thậm chí là những thông tin mà mentee chỉ chia sẻ với người ruột thịt của họ. Sự cởi mở và chân thành giúp gây dựng niềm tin giữa hai bên và gắn kết họ chặt chẽ hơn.

10



NGƯỜI
BRAVO

ĐI TÌM CHẤT
GIỮA LÒNG

BRAVO

Chia sẻ // 06

Mentor

"cứng" nhất BRAVO Hà Nội

Ở BRAVO có nhiều Mentor, mỗi người có một tính cách riêng, có người nghiêm khắc, khó tính nhưng cũng có người lại vô cùng hiền lành và đôi khi còn bị Mentee "bắt nạt". Nhưng nếu nói đến độ "cứng" trong cả công việc và cách training "hậu bối" thì chắc không ai có thể "qua mặt" được chị Ngô Thị Hạnh – Phòng Kiểm thử sản phẩm.



Từng có ước mơ trở thành cô giáo nhưng lại không có duyên với trường sư phạm, bén duyên với Học viện Tài Chính, những tưởng gắn bó với ngành Hệ thống thông tin quản lý và công việc Test thì chị sẽ không có cơ hội được "gõ đầu trẻ" nhưng chị lại được Ban lãnh đạo BRAVO giao phó cho công việc đào tạo nhân viên mới môn nghiệp vụ kế toán trong nhiều năm. Do đó mà mọi người vẫn ưu ái gọi chị bằng cái tên "Cô giáo Hạnh".

Cô giáo Hạnh là người "cứng" trong rất nhiều vấn đề:

- **Cứng trong khả năng chuyên môn.** Ở phòng Test BRAVO Hà Nội, chị là một trong những người vững vàng về nghiệp vụ nhất.
- **Cứng trong cách "dạy học".** Tâm huyết và trách nhiệm với nhiệm vụ thứ 2 công ty giao phó nên các học trò của chị không thể học hành "lơ mơ" được với cô giáo này.
- **Cứng trong test sản phẩm.** Phòng Test có tầm quan trọng rất lớn nhằm đảm bảo chất lượng phần mềm tới tay khách hàng. Do vậy trong công việc các Tester cũng thường phải rất cứng, làm sao để "không cho lỗi nào thoát".

Ấy vậy nhưng không phải lúc nào chị Hạnh cũng "cứng như quả trứng" mà cũng thường xuyên mềm mỏng trong các mối quan hệ với đồng nghiệp và "học trò" của mình. Cứng đúng lúc, mềm đúng nơi chính là cách chị Hạnh khiến cho mọi người trong công ty nể phục và yêu mến.

Không chỉ đảm nhận việc "dạy học" tại BRAVO mà cũng như hầu hết những nhân sự có chuyên môn và kinh nghiệp "cứng" tại BRAVO, chị Hạnh cũng là Mentor trực tiếp của rất nhiều thế hệ nhân viên.

Không chỉ theo sát công việc, chỉ bảo tận tình và cũng "mắng tận tình" khi cần thiết, chị Hạnh còn tạo được động lực làm việc cho rất nhiều các bạn Mentee đã "qua tay" chị.

Không chỉ được mọi người kính trọng trong công việc, chị Hạnh còn được nhiều người ngưỡng mộ vì gia đình nhỏ có nếp có tẻ với "phu quân" điển trai. Chúc cho chị Hạnh thật nhiều sức khỏe để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ của công ty cũng như luôn là người vợ, người mẹ tuyệt vời của gia đình.



Yêu hay không Yêu? Cười hay không Cười?

Yêu không nhỉ? Làm chung vậy có ổn không? Có gì sướng hơn yêu người ngoài công ty không nhỉ? Câu trả lời là ổn và có nhiều cái vui sướng hơn nha. Nàng nào còn lăn tăn có nên gặt đầu với 1 chàng BRAVOers thì tham khảo những vui sướng dưới đây nhé:

Vui từ công việc: Vợ đem về chồng làm đi nhé (vợ ký hợp đồng, chồng triển khai). Bạn sẽ có cảm giác được đồng vợ đồng chồng. Ngoài ra, Khách hàng biết cũng thấy thú vị cùng, và mình thì sướng rên khi được nghe: "Í thằng cu đó là chồng em à? Dạ! Nó giỏi nhỉ? Dạ hihi".

Vui vì được chia sẻ: Không ai hơn chính người làm chung công ty với bạn sẽ hiểu công việc của bạn, hiểu được tính chất, áp lực công việc mà bạn đang gánh. Bạn sẽ ấm lòng lắm nha vì được chia sẻ, cảm thông.

Sướng vì mỗi sáng đi làm: Thay vì cà cọc trên con Honda một mình mỗi sáng thì nàng có hẳn 1 "Bravobike" mỗi sáng nhé, không cần thanh toán tiền mặt hay ví gì cả, cũng không cần phải book, mặc định phải chở nàng đi làm mỗi ngày.

Sướng đặc biệt vì tài chính được kiểm soát chặt chẽ như kiểm soát công nợ hạn thanh toán của Bravo í: Công ty chỉ lương chưa? Công ty có điều chỉnh tăng lương không? Em nắm hết chồng nhé. Còn cả các khoản biến động khác nào là thưởng doanh số, giải thưởng may mắn, giải câu hỏi hay đồ. Thông tin được public hết chồng nhé.

Sướng vì luôn được đồng hành cùng nhau đi du lịch: Nếu còn yêu nhau, chàng không phải lo lắng tiền để rủ nàng đi cùng. Nếu đã cưới nhau rồi, thì nàng không phải lăn tăn lo nghĩ phép để có thể đi du lịch cùng công ty chồng như các nàng khác, khỏe vậy đó.

Đến đây cũng khá yên tâm rồi ha, vậy các nàng BRAVO hãy mở lòng hơn với các chàng BRAVO nhé. Đồng hành cùng nhau tại ngôi nhà BRAVO không những sung túc về kinh tế (mua nhà mua xe) mà còn thăng hoa tinh thần (có chồng giỏi con ngoan). Mong rằng BRAVO sẽ có thật nhiều gia đình nhỏ trong gia đình lớn hơn nữa.

Bài viết được chia sẻ từ chị Sunny BRAVO Hồ Chí Minh và theo như ý muốn của tác giả Ban Biên tập xin phép được giấu tên thật của chị.



Thiên thần nhỏ của gia đình chị Sunny

MENTEE

NGHĨ GÌ VỀ MENTOR?

[Read More](#)


Mỗi nhân sự vào BRAVO đều được 1 “tiền bối” hướng dẫn để làm quen với công việc. Và không chỉ lúc mới làm quen công việc, ngay cả khi họ đã thành thạo rồi thì những tiền bối này cũng thường xuyên giúp họ giải quyết những khó khăn trong công việc. Trong số báo này, chúng ta cũng nghe tâm sự của những Mentee về các Mentor của họ nhé.



“Được anh Công hướng dẫn và về team của anh là một may mắn rất lớn với em đấy” đó là nhận xét của rất nhiều người nói với mình khi được anh Bùi Xuân Công làm Mentor. Quả thật, càng làm việc mình mới thấy mọi người nhận xét đúng vì anh Công là người có chuyên môn giỏi, làm việc rất chần chu, chuyên nghiệp. Anh ấy cũng là sếp tâm lý và tốt với mọi người nữa.

Mỗi lần có dịp được đi demo với anh Công là cảm thấy “đi 1 ngày đáng học 1 sàng khôn” luôn vì mình tích lũy thêm cho bản thân được rất nhiều kiến thức, kinh nghiệm cả về chuyên môn, kỹ năng giao tiếp hay cách làm việc với khách hàng. Có một Mentor tốt chắc chắn 1 Mentee như mình cũng sẽ phải cố gắng rất nhiều.

Bùi Xuân Công

Lê Thị Kiều Trang

(Phòng Kinh Doanh BRAVO Hà Nội)

Nguyễn Xuân Vang

Trưởng phòng Tư vấn giải pháp - BRAVO HCM



Trương Thị Hoài Mơ

Trưởng phòng Kinh Doanh - BRAVO HCM

Đối với nhiều người Mentor đôi khi không hẳn đã phải người người “cầm tay chỉ việc” mà còn là một quân sư, một “đồng đội” trong công việc. Với cặp đôi mentor – mentee tại BRAVO HCM là một ví dụ:

Anh Nguyễn Xuân Vang - Trưởng phòng Tư vấn giải pháp, đã cống hiến thanh xuân tại BRAVO từ năm 2004. Hiện tại anh đảm nhận công việc hỗ trợ phòng kinh doanh demo, xúc tiến khách hàng; thẩm định, tư vấn phương án với các bài toán khó cho Phòng Kinh doanh hay khối Kỹ thuật; triển khai và quản lý việc triển khai hợp đồng của phòng. Anh Vang và chị Trương Hoài Mơ - Trưởng phòng Kinh doanh HCM có lẽ là một cặp bài trùng cùng nhau chinh chiến rất nhiều hợp đồng “khủng” cho công ty.

Chia sẻ về mentor của mình, chị Mơ nói: “Chuyên nghiệp, chần chu, lạnh lùng đủ nhưng cũng ngọt ngào đủ. Làm việc với anh rất dễ chịu, lúc nào cũng có cảm giác an tâm và an toàn! Làm với nhau quá lâu rồi, quá hiểu nhau, để biết người này nên nói gì, người kia nên nói gì, bổ sung bù trừ cho nhau, vì vậy mà trong các buổi họp với khách hàng phối hợp nhau rất ăn ý. Đó là cảm xúc thật của chị về anh, không biết viết ra sao cho hết và đúng về sự tin tưởng và hợp ý này. Tóm lại chỉ có thể ngắn gọn là: Chần chu trong công việc, ngọt ngào trong cuộc sống!”

Ở BRAVO còn rất nhiều những mentor và mentee ăn ý trong công việc như thế này nữa, chính họ đã góp phần không nhỏ tạo nên thành công chung của công ty.

“Với một người học lập trình như tôi việc học kế toán là điều hoàn toàn không tưởng. Mọi thứ đều rất mới lạ, những thuật ngữ rồi những định khoản khiến tôi cảm thấy thứ này thật rắc rối. Và có lẽ rắc rối hơn là khi... tôi gặp chị Tuyết. Chị Lê Thị Ánh Tuyết là trưởng phòng Test phụ trách việc đào tạo tôi trong tháng đầu làm việc ở công ty.

Ấn tượng đầu tiên của tôi, chị là một người rất vui tính, nhiệt tình. Và càng về sau tôi càng hiểu rõ về chị hơn. Chị rất khắt khe trong công việc, và nhiều khi tôi cảm thấy không hiểu chị có ghét mình hay không mà chị cứ hay phàn nàn về mình thế nhỉ? Nhưng rồi thời gian đã giúp tôi nhận ra, chị như vậy là muốn tốt cho tôi, muốn tôi trưởng thành thoát khỏi con người lười biếng để bắt kịp với môi trường BRAVO. Chị là người đã dạy tôi rất nhiều thứ không chỉ về kế toán mà về cách làm việc, là người giúp tôi vượt qua những khó khăn đầu khi mới vào công ty. Là người có một trái tim biết cảm thông và lắng nghe, một tinh thần vượt khó cho dù vấp ngã, tôi đã học ở chị là sự nỗ lực không ngừng”.

Lê Thị Ánh Tuyết

Trưởng phòng Kiểm thử SP- BRAVO ĐN



Trương Đình Hùng

Team PMS BRAVO Đà Nẵng - BRAVO ĐN



Phần mềm BRAVO và bài toán tại công ty xổ số

Sơ lược về các công ty xổ số

Đặc điểm chung của các doanh nghiệp ngành Xổ Số là địa bàn, phạm vi sản xuất kinh doanh phân tán tại nhiều địa điểm, khu vực khác nhau (văn phòng & các văn phòng đại diện...).

Thường các công ty xổ số đã xây dựng những quy trình khép kín, nâng cao khả năng phối hợp, kiểm soát và phân phối nguồn lực một cách tối ưu, nhanh gọn và hiệu quả.

Các công ty xổ số có các hoạt động chính như sau:

- Kế hoạch Phát hành vé và lên doanh thu
- Trả thưởng – Phúc tra số liệu trả thưởng
- Quản lý Nhân sự – chấm công – tiền lương
- Quản lý Kế toán

Để mọi hoạt động của doanh nghiệp vận hành đạt hiệu quả cao nhất đòi hỏi luồng thông tin giữa các nghiệp vụ này phải được kết nối với nhau một cách khoa học, đó cũng chính là yêu cầu đặt ra cho bất cứ phần mềm quản lý nào khi áp dụng cho các doanh nghiệp thuộc ngành nghề này.

BRAVO 8 (ERP-VN) – giải pháp giúp doanh nghiệp xử lý bài toán dữ liệu lớn

Phần mềm BRAVO (ERP-VN) khi ứng dụng tại các đơn vị chuyên về ngành XỔ SỐ được tùy chỉnh theo đặc thù của các doanh nghiệp trong ngành. Hệ thống được xây dựng với mục đích trợ giúp cho doanh nghiệp giải quyết các vấn đề về quản trị và vận hành các quy trình đã xây dựng trên phần mềm theo cơ chế: "cùng nhau phối hợp – cùng nhau chia sẻ – cùng nhau kiểm soát – cùng nhau hoàn thành" giữa các bộ phận, phòng ban trong doanh nghiệp, nhằm cải thiện và tối đa hóa hiệu quả sản xuất kinh doanh.

Ngoài việc đáp ứng tốt nhu cầu đặc thù của khách hàng, thì khi triển khai, BRAVO tiến hành tư vấn các giải pháp tổ chức, phân luồng dữ liệu để thuận tiện trong các công tác nghiệp vụ, chặt chẽ trong việc quản lý các vấn đề phát sinh và tổng hợp mọi hoạt động trong hệ thống tổ chức sản xuất kinh doanh của khách hàng



BRAVO 8 (ERP-VN) – giải pháp giúp doanh nghiệp xử lý bài toán dữ liệu lớn

Ngoài ra, phần mềm cũng phân nhóm các lớp dữ liệu người dùng tại từng địa điểm sử dụng cũng như tổ chức, bóc tách cơ sở dữ liệu phần mềm từ đó giúp cho việc quản lý, khai thác thông tin trong các doanh nghiệp trở nên đơn giản và hiệu quả hơn.

Đặc biệt, nghiệp vụ chuyên môn tại các phòng ban trong doanh nghiệp được phần mềm xử lý tốt, cụ thể tại 2 bộ phận đặc trưng của ngành là:

Bộ phận Kế hoạch phát hành:

Xây dựng kế hoạch phát hành năm cho từng loại vé. Theo dõi quá trình phát hành xuất vé đi các Văn phòng Đại diện, Đại lý. Thực hiện đặt hàng in và gia công vé, bao bì. Các công việc được thực hiện ngay trên phần mềm BRAVO giúp cho bộ phận phát hành có thể quản lý chính xác tình hình xuất vé, nhận vé trả về. Chuyển số liệu sang các bộ phận kế toán để tiếp tục tác nghiệp.

Bộ phận Trả thưởng – Phúc tra:

Thực hiện tổng hợp các số liệu trả thưởng theo từng loại đối tượng khác nhau. Lập danh sách trả thưởng chi tiết theo từng dạng đã được khai báo (mức hoa hồng, phí ủy quyền trả thưởng). Chương trình phần mềm sẽ giúp cho bộ phận trả thưởng có được hệ thống danh sách và các Báo cáo chi tiết về trả thưởng.

Đối với những bộ phận khác, phần mềm BRAVO cũng đã được ứng dụng hỗ trợ giải quyết tốt các bài toán quản lý của từng khách hàng.

Một số đơn vị mà BRAVO đã triển khai thành công

Xổ số là một trong những ngành mà BRAVO đã triển khai thành công cho nhiều đơn vị đầu ngành trong đó phải kể đến những khách hàng lớn như:

- Tổng Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết & DV In Đà Nẵng
- Công ty TNHH Xổ số Kiến thiết Phú Yên
- Công ty TNHH Xổ số Kiến thiết Lâm Đồng
- Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết Quảng Nam
- Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết Đắk Nông
- Công ty TNHH Xổ số Kiến thiết Bình Định
- Công ty TNHH Xổ số Kiến thiết Khánh Hòa
- Công ty TNHH Xổ số Kiến thiết Đắk Lắk
- Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết Quảng Trị
- Công ty TNHH MTV Xổ số Kiến thiết Cần Thơ



Những câu nói “bất hủ” của thầy cô giáo

Những người đã từng bước qua thời học trò chắc chắn sẽ không bao giờ quên những kỷ niệm đẹp về những tháng ngày thanh xuân đó. Có rất nhiều điều đặc biệt chúng ta thường nghĩ đến khi nhắc về tuổi học trò trong đó chắc chắn những câu “bất hủ” của thầy cô giáo là một phần ký ức khó quên. Cùng Ban biên tập Nội san điểm lại những câu nói đó nhé.



1 - Đây là câu gỡ điểm.



2 - Đừng tưởng các anh các chị làm gì mà tôi không biết nhé.



3 - Người nói phải có kẻ nghe chứ, ai thích nói lên đây tôi nhường cho mà nói đấy.



4 - Tôi chỉ xin lớp 2 phút nữa thôi.



5 - Lớp này là cái lớp kém nhất tôi đã từng dạy.

6 - Không ai xung phong hả?
Thế để tôi gọi bất kỳ.





BRAVO 8

ERP-VN



GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO
bravo.com.vn

Hà Nội

Tầng 3, tòa nhà 101
Láng Hạ, Đống Đa
Tel: 0243 776 2472

Đà Nẵng

Tầng 4, số 466
Nguyễn Hữu Thọ, Cẩm Lệ
Tel: 0236 363 3773

TP HCM

Lầu 2, 116 - 118
Nguyễn Thị Minh Khai, P.6, Q.3
Tel: 0283 930 3352

