

TOP 10 DOANH NGHIỆP CUNG CẤP DỊCH VỤ, GIẢI PHÁP CNTT

# BRAVO



## BRAVO CHÀO TUỔI 24 - VỮNG TIN ĐỘT PHÁ

# 24

NĂM

## VỮNG TIN ĐỘT PHÁ

## Thư ngỏ

2023 là năm đầy những thách thức với hầu hết các doanh nghiệp và toàn bộ nền kinh tế. Đây cũng là lúc các doanh nghiệp lựa chọn thay đổi hay kiên định với các hướng đi của mình để phát triển mạnh mẽ hơn trong tương lai.

Tháng 9 với BRAVO là thời điểm khởi động cho nhiều sự kiện quan trọng, chúng ta một lần nữa khẳng định mình khi tiếp tục được vinh danh Top 10 Doanh nghiệp công nghệ số xuất sắc Việt Nam năm 2023. Đây cũng là tháng mà các hoạt động chuẩn bị hướng tới ngày kỷ niệm vô cùng trọng đại với BRAVO bắt đầu được diễn ra.

Hơn bao giờ hết, toàn thể CBNV BRAVO cần đồng sức đồng lòng, kiên tâm với con đường đã chọn và ghi được dấu ấn của mình trên đó suốt 24 năm, để có thể phát triển hơn nữa trong tương lai. Nội san BRAVO Focus số 93 sẽ cùng bạn đọc điểm lại những thông tin nổi bật trong tháng 9 và sẵn sàng chào đón tuổi 24 – VỮNG TIN ĐỘT PHÁ của BRAVO.

Tập san nội bộ Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

**BRAVO Focus số 93 - Tháng 09/2023**

**Địa chỉ:** Tầng 7 tòa nhà 311-313 Trường Chinh, Thanh Xuân, HN

**Ban biên tập:** Phòng Marketing

**Email:** event@bravo.com.vn

## MỤC LỤC

### 02 THƯ NGỎ

### 03 360 ĐỘ BRAVO

Tin hot BRAVO - Tháng 09 có gì?

### 05 CHIA SẺ

- Người BRAVO: Cô nàng kế toán với "lifestyle" đầy tích cực của BRAVO HCM
- Những trận cầu nâng tình đoàn kết
- BRAVO 24 năm – Chung một niềm tự hào

### 09 TIÊU ĐIỂM BRAVO

Thư ngỏ: Gửi Khách hàng và CBNV nhân ngày sinh nhật lần thứ 24 của BRAVO

### 10 NGHIỆP VỤ & BÀI TOÁN KHÁCH HÀNG

Chất lượng sản phẩm và dịch vụ  
Chìa khóa để BRAVO vững tin đột phá

### 11 THƯ GIẢN

BRAVO "Flex" tuổi 24!



# TIN NỔI BẬT THÁNG 09

## Các hoạt động BRAVO và sinh viên

### **BRAVO's Tour: Chào mừng sinh viên Khoa Kế toán ĐH Đại Nam đến trải nghiệm**

Chiều ngày 11/09/2023, Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO hợp tác cùng Khoa Kế toán – Đại học Đại Nam tổ chức buổi giao lưu và tham quan doanh nghiệp tại văn phòng BRAVO Hà Nội. Chương trình diễn ra với mục đích mang tới cho các bạn sinh viên cái nhìn chân thực và đầy đủ về hoạt động SXKD thực tế của doanh nghiệp cũng như hoạt động tuyển dụng hiện nay. Với quan điểm nhân sự "Con người là trọng tâm của sự phát triển", BRAVO luôn sẵn sàng hợp tác, đồng hành và hỗ trợ các lớp sinh viên qua nhiều cách khác nhau để các bạn có được những trải nghiệm bổ ích, góp phần phát triển tốt nguồn nhân lực tương lai.



### **BRAVO dự Lễ Tổng kết năm học 2022 - 2023 Khoa HTTTKT Học viện Tài chính**

Sáng ngày 14/09, BRAVO tham dự Lễ Tổng kết năm học 2022 – 2023 của Khoa Hệ thống Thông tin Kinh tế (HTTTKT), Học viện Tài chính. Nhằm khuyến khích tinh thần học tập và nghiên cứu trong sinh viên, nhiều suất học bổng giá trị đã được đại diện Công ty trao tặng. Khép lại buổi lễ là những cái bắt tay thân mật của đại diện BRAVO với các thầy cô trong khoa HTTTKT. Chắc chắn rằng, BRAVO sẽ tiếp tục đồng hành cùng Học viện Tài chính nói riêng và các trường đại học trên cả nước nói chung trong hành trình định hướng, hỗ trợ và tạo cơ hội để các bạn sinh viên có được hành trang vững chắc cho phát triển sự nghiệp.



### **BRAVO dự lễ chào tân SV Khoa Kỹ thuật Khoa học Máy tính, ĐH Quốc tế Sài Gòn**

Cũng trong ngày 14/09, đại diện BRAVO HCM đã tới tham dự buổi lễ chào Tân sinh viên K16 – Khoa Kỹ thuật và Khoa học Máy tính, ĐH Quốc tế Sài Gòn (SIU). Là một trong những doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực phần mềm ERP, đại diện BRAVO HCM đã đem đến cho các bạn sinh viên nhiều thông tin bổ ích về xu hướng CNTT hiện nay và đặc biệt là xu thế số hóa, áp dụng công nghệ hiện đại vào quản trị doanh nghiệp. Trong suốt quá trình gặp gỡ giao lưu với doanh nghiệp, các bạn sinh viên đều tỏ ra hứng thú với thông tin tiếp nhận, nhiều bạn đã mạnh dạn đặt câu hỏi cho phía doanh nghiệp, tất cả câu hỏi đều được tận tình giải đáp.



### **Đón Tết Trung Thu đầm ấm và ý nghĩa tại BRAVO**

Ngày 23/9, trong không khí rộn rã của ngày rằm tháng 8 đang đến rất gần, BRAVO HN và BRAVO ĐN đã tổ chức các hoạt động vui đón Trung Thu cho các thành viên cùng con em CBNV.

Tại BRAVO Hà Nội, các thành viên nhí BRAVO HN hân hoan, náo nức khi được cùng bố mẹ đến văn phòng để tham gia các hoạt động vui chơi, phá cỗ và cùng thưởng thức những tiết mục đặc sắc.

Trong khi đó tại BRAVO ĐN, sau một tuần làm việc căng thẳng, âm thanh nhẹ nhàng của đài phát thanh Radio BRAVO ĐN vang lên như kéo mọi người tạm xa rời những kế hoạch công việc bận rộn, để tận hưởng những giây phút ý nghĩa của ngày lễ truyền thống.





Ngày 30/9, trên văn phòng BRAVO HCM đã tương bừng diễn ra các hoạt động vui Tết Trung Thu, mang đến sự thích thú và nụ cười rạng rỡ cho các thành viên "nhí". Vui Tết Trung Thu là một trong những văn hóa đặc sắc, thường niên tại BRAVO, thể hiện sự quan tâm tới con em các CBNV, mang đến nhiều niềm vui trong ngày Tết đoàn viên và động viên, khích lệ các bé luôn học tập, rèn luyện tốt.



### Nghiệm thu dự án triển khai phần mềm BRAVO (ERP-VN) tại Công ty Dược Nam Hà

Sau quá trình nỗ lực triển khai và đảm bảo các nghiệp vụ đưa ra từ phía khách hàng, ngày 15/09, lễ Tổng kết và Nghiệm thu dự án triển khai phần mềm ERP giữa Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO và Công ty Cổ phần Thương mại Dược Nam Hà đã diễn ra thành công. Buổi lễ nghiệm thu kết thúc bằng những cái bắt tay thân tình, đại diện 2 bên cùng ký biên bản nghiệm thu phần mềm. Đại diện BRAVO trao tặng lẵng hoa và món quà lưu niệm cho Dược Nam Hà, chúc mừng thành công của sự hợp tác này.



### Lễ Khởi động dự án tại Công ty Cổ phần Cơ khí Phổ Yên

Nhằm đáp ứng yêu cầu trong việc áp dụng công nghệ và hoạt động sản xuất kinh doanh để nâng cao chất lượng công việc và quản lý. Công ty Cổ phần Cơ khí Phổ Yên (FOMECO) đã tin tưởng lựa chọn triển khai phần mềm BRAVO 8R3 (ERP-VN) của Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO. Ngày 29/09 vừa qua, BRAVO và FOMECO đã tổ chức buổi lễ Ký kết & Khởi động dự án. Buổi lễ đã diễn ra tốt đẹp với những chia sẻ chi tiết, chân thành từ phía Ban dự án 2 bên. Đây sẽ là sự kiện khởi đầu đánh dấu cho bước hợp tác tốt đẹp của BRAVO và FOMECO trong thời gian tới.



### BRAVO tiếp tục ghi danh "TOP 10 Doanh nghiệp Công nghệ số xuất sắc Việt Nam 2023"

Sáng ngày 22/09, Lễ Vinh danh và Trao chứng nhận "TOP 10 Doanh nghiệp Công nghệ số xuất sắc Việt Nam 2023" đã diễn ra trang trọng tại Trung tâm biểu diễn nghệ thuật Âu Cơ, Hà Nội.

Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO một lần nữa vinh dự được bình chọn vào TOP 10 Doanh nghiệp Công nghệ số xuất sắc Việt Nam, lĩnh vực "Doanh nghiệp cung cấp Dịch vụ, giải pháp CNTT". Trải qua 24 năm tạo lập và phát triển, với tầm nhìn trở thành công ty công nghệ hàng đầu cung cấp giải pháp Phần mềm quản trị doanh nghiệp, BRAVO đang không ngừng nỗ lực đầu tư nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu và phát triển chuyên sâu về các công nghệ mới. Các phiên bản sản phẩm liên tục được nâng cấp, phát triển và triển khai tới khách hàng đáp ứng nhu cầu quản trị ngày một khắt khe của các doanh nghiệp.





## Trò chuyện cùng cô nàng kế toán với “lifestyle” đầy tích cực của BRAVO HCM

Những năm gần đây, BRAVO có tốc độ phát triển nhân sự nhanh, nhân sự mới hầu hết là các bạn trẻ năng động, nhiệt huyết với công việc. Đặc biệt, đây là những nhân sự có “lifestyle” rất mới và tích cực. Số nội san này chúng ta cùng trò chuyện với cô nàng kế toán công nợ xinh đẹp có những phương châm sống tích cực với cái tên vô cùng đặc biệt – Phạm Thúy Duy của BRAVO HCM nhé.

Sau khi kết thúc 4 năm đại học ra trường, có lẽ hầu hết mọi người đều mong muốn tìm công việc phù hợp đúng chuyên ngành. Hành trình tìm được bến đỗ để yên tâm phát triển sự nghiệp của mỗi người chắc hẳn chẳng hề dễ dàng. “Sau 4 năm học đại học, mình đã có thời gian làm việc đúng với chuyên ngành, tuy nhiên tại vị trí đó mình vẫn chưa cảm thấy thật sự yêu thích với công việc mình chọn. Mình đã tham khảo trên các trang web về các thông tin tuyển dụng và biết đến BRAVO cũng qua hình thức đó. Sau 2 tháng thử việc, phải nói môi trường làm việc ở BRAVO rất năng động, không gian làm việc thoải mái không cảm giác gò bó như mọi người thường hay bảo”.



“Đặc biệt, mọi người ở đây cũng vô cùng hòa đồng, luôn sẵn sàng giúp đỡ hỗ trợ nhau trong công việc cũng như sau giờ làm việc. Đây cũng là lý do mình quyết định gắn bó lâu dài với BRAVO.” – Hành trình đến với BRAVO được Thúy Duy chia sẻ.

Với các bạn nhân sự trẻ hiện nay, ưu điểm lớn chính là sự nhiệt huyết, năng động, nhưng việc thiếu kinh nghiệm và đôi khi cái tôi cá tính quá mạnh cũng tạo nên rào cản trong công việc.

Tuy nhiên, có lẽ khi tìm được môi trường phù hợp, bản thân mỗi người sẽ tự biết cách quan sát, học hỏi, rút ra cho mình những kinh nghiệm để hòa nhập và làm tốt hơn công việc của mình. Với Duy thì: “Bản thân mình vẫn còn khá trẻ và cũng là nhân viên mới nên trong quá trình làm việc vẫn còn xảy ra sai sót. Tuy nhiên sau một thời gian làm việc với vị trí kế toán công nợ, bản thân mình đã học được rất nhiều kiến thức đúng với chuyên môn, trở nên nhanh nhẹn hơn trong việc xử lý các tình huống bất ngờ, cũng như thận trọng và có quy tắc hơn trong công việc. Đặc biệt, tính cách cũng trở nên cởi mở, tự tin hơn trong việc giao tiếp với mọi người xung quanh. Ai cũng cần môi trường để hoàn thiện mình mỗi ngày nhất là những người trẻ. Với mình, BRAVO là một nơi như vậy”.

Thúy Duy còn được biết đến là cô nàng vô cùng xinh xắn cùng đam mê với việc tập luyện. Khi có sức khỏe tốt thì trí tuệ của chúng ta cũng minh mẫn để làm việc hiệu quả. Và khi chúng ta biết yêu cơ thể mình, chăm sóc sức khỏe, vóc dáng thì sẽ luôn thấy tự tin, yêu đời. Có lẽ chính vì thế mà Thúy Duy đam mê với Gym để có một sức khỏe tốt và vóc dáng đẹp. “Mình nghĩ bản thân chỉ cần có sức khỏe và có một lối sống tích cực thì mọi chuyện trong cuộc sống dù khó khăn đến mấy ta cũng sẽ thoải mái vượt qua được”. Cô nàng xinh đẹp này còn có một phương châm sống rất tích cực: Lướt qua muộn phiền sống đời thành thơ.

Hy vọng phương châm sống này sẽ được lan tỏa đến các BRAVO-ers để mỗi người trong chúng ta cùng nhau xây dựng lối sống tích cực, biết yêu quý và chăm sóc bản thân nhiều hơn.







## Những trận cầu tăng tình đoàn kết

Tại BRAVO, những hoạt động tập thể trong suốt 24 năm qua đã được xây dựng, duy trì trở thành nét văn hóa mang đậm bản sắc riêng. Và thể dục thể thao đặc biệt là giao lưu bóng đá đã trở thành hoạt động không thể thiếu không chỉ ở BRAVO Đà Nẵng mà ở BRAVO cả 3 miền.

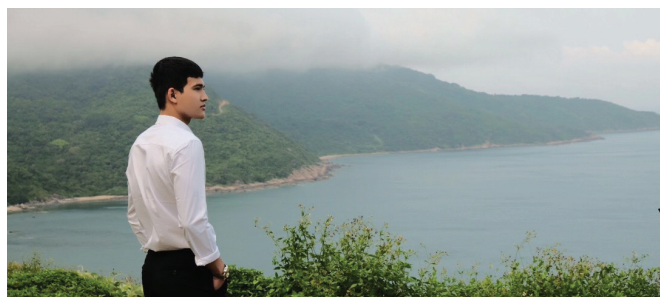
Dịp 02/09 vừa qua, anh em BRAVO Đà Nẵng đã có một trận cầu mang đầy tinh thần và bản sắc BRAVO như vậy.

Trận cầu dịp 02/09 diễn ra trên sân vận động Hòa Xuân với sự tham gia thi đấu của hai đội bóng đầy duyên nợ của văn phòng Đà Nẵng đó là đội "Hành Kinh" (Bảo Hành, Kinh Doanh) và đội "Công Khai" (Công Nghệ, Triển Khai) ^^! Mình được vinh dự là thành viên nhỏ tuổi nhất của đội "Công Khai" tham gia tranh tài. Trận đấu diễn ra rất gay cấn và hấp dẫn từ đầu đến cuối trong tiếng reo hò cổ vũ của các cổ động viên – những người tạo lửa bên ngoài đường biên cũng nhiệt huyết không kém gì các cầu thủ trên sân. Qua hai hiệp đấu, tỷ số chung cuộc là 2-2 và trận đấu phải bước sang loạt sút luân lưu để tìm ra đội thắng cuộc. Chung cuộc, đội "Công Khai" thắng sát nút đội "Hành Kinh" với tỷ số là 3-2. Kết thúc trận đấu, ban lãnh đạo Công ty đã tổ chức trao giải, động viên tinh thần thi đấu và cổ vũ của tất cả mọi người tham gia. Mọi người cùng nhau tham gia bữa tiệc liên hoan tại địa điểm gần đó với sự có mặt của toàn thể thành viên BRAVO ĐN. Theo cảm nhận của riêng mình thì phong trào "đá ly" của mọi người cũng không hề kém cạnh phong trào đá bóng một chút nào cả, quả là một ngày thật ý nghĩa và cảm xúc!

Kết quả trận đấu đã rõ, nhưng thứ mình thấy rõ hơn qua trận đấu chính là tinh thần đồng đội của mọi người, sự nhiệt huyết trong phong trào, hoạt động của Công ty cũng không hề kém cạnh sự nhiệt huyết khi làm việc của các anh chị. Đằng sau những sự chuyên nghiệp, nghiêm túc khi làm việc của các anh chị, các sếp ở văn phòng, mình có một góc nhìn khác chính là những người anh, người chị rất gần gũi, thân thiện và vui vẻ. Là thành viên mới, cũng là thành viên nhỏ tuổi nhất của công ty, mình rất vui và tự hào khi được là một thành viên của gia đình BRAVO. Cảm ơn mọi người đã luôn giúp đỡ, chỉ dạy mình từ khi còn là một thực tập sinh. Cảm ơn Công ty đã tạo điều kiện tốt để mọi người được làm việc và phát triển trong một môi trường hiện đại, chuyên nghiệp. Là thành viên thuộc thế hệ "GenZ" – Thế hệ mà theo mình nghĩ sẽ là tương lai gần của Công ty, mình thấy rằng đã thật may mắn được "Apply" vào một môi trường rất tốt để bản thân được học hỏi và phát triển.

Ở Tây Ban Nha, một đội bóng lớn với vô số danh hiệu là Barcelona có một slogan mà mình rất ấn tượng, đó là: "MÉS QUE UN CLUB" – Tiếng Tây Ban Nha dịch bao quát nghĩa là "Hơn cả một câu lạc bộ". Thì đối với mình, BRAVO sẽ là "MÉS QUE UN COMPANY" – "Hơn cả một công ty".

Những tâm tư và cảm nhận của mình về mọi người, về Công ty thực sự không chỉ qua đôi ba câu chữ mà có thể nói hết. Cảm ơn tất cả mọi điều mà BRAVO cùng các thành viên đã dành cho mình. Chúc tất cả mọi độc giả của nội san sức khỏe và có một ngày làm việc thật hiệu quả!



HùngNV - Phòng Triển Khai 1 - BRAVO Đà Nẵng







## BRAVO 24 năm – Chung một niềm tự hào

Vào sáng ngày 22/09 vừa rồi, sau khi nhận được thông tin BRAVO của chúng ta vinh dự nhận giải thưởng Top 10 Doanh nghiệp Công nghệ số Xuất sắc năm 2023, mình cảm thấy rất vui và cực kỳ tự hào. Đây là thành quả xứng đáng cho những nỗ lực của cả tập thể BRAVO 3 miền trong suốt hành trình 24 năm qua.

Trong 24 năm xây dựng thương hiệu với quan điểm cung cấp sản phẩm chất lượng và dịch vụ phần mềm tốt nhất đến tay khách hàng, BRAVO đã xây dựng và khẳng định được giá trị thương hiệu và chất lượng sản phẩm không chỉ qua đánh giá của khách hàng mà còn trong đánh giá từ giới chuyên môn. Bằng chứng là trong suốt từ 2016 đến nay, BRAVO liên tục nhận được Giải thưởng Sao Khuê và giải thưởng Top 10 Doanh nghiệp CNTT hàng đầu Việt Nam.

Cùng với Sao Khuê, giải thưởng Top 10 Doanh nghiệp Công nghệ số Xuất sắc năm 2023 là giải thưởng được VINASA (Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam) tổ chức. Đây là sự công nhận rõ ràng nhất từ giới chuyên môn trong nước về sản phẩm và dịch vụ của BRAVO.

Với một CBNV BRAVO, có lẽ không chỉ vị thế thương hiệu trên thị trường mà còn có một thứ khiến mỗi thành viên luôn tự hào khi nhắc đến, đó chính là “tệp khách hàng khủng” của công ty với hơn 4300 khách hàng khắp Việt Nam. Nhất là với một cán bộ Kinh doanh như mình, vui nhất là được “Flex” về tệp khách hàng là những doanh nghiệp, tập đoàn lớn đầu ngành mà nói đến tên là ai cũng biết. Không chỉ vậy, khách hàng nào đã có duyên làm việc với BRAVO thì thường gắn bó dài lâu. Những mối quan hệ hợp tác 5 năm, 7 năm thậm chí là hơn cả thập kỷ giữa BRAVO với khách hàng cũng không hề hiếm.

Cùng với đó, có lẽ sẽ nhiều người ngạc nhiên về mức độ gắn bó của các thành viên trong công ty, về con số thâm niên của các CBNV thực sự đáng nể. Mình nhớ ai đó đã từng nói: “BRAVO là “vô mà không ra”, ai đã vào làm rồi thì sẽ cùng công ty già đi”. Có lẽ chính vì thế mà chẳng khó để tìm những anh chị đã cống hiến tại BRAVO hơn 10 năm, 15 hay thậm chí là 20 năm.



Là một thành viên BRAVO, và cũng là một cán bộ Kinh doanh, mình thật sự tự hào khi giới thiệu sản phẩm cùng thương hiệu công ty với đông đảo quý doanh nghiệp. Cùng với đó cũng vô cùng tự hào được giới thiệu những thành tựu mà BRAVO đạt được với khách hàng đã, đang, và sắp sử dụng phần mềm. Hy vọng công ty luôn phát triển và đạt được nhiều thành công hơn nữa, sẽ tiếp tục nhận được những giải thưởng cao quý hơn trong thời gian tới.



**Nguyễn Đăng Khải Hoàn – Khối Kinh doanh BRAVO Đà Nẵng**



# Thư ngỏ

(Gửi Khách hàng và CBNV nhân ngày sinh nhật lần thứ 24 của BRAVO: 18/10/1999 - 18/10/2023)

## Quý Khách hàng và các thành viên BRAVO thân mến,

Năm 2023 BRAVO của chúng ta tròn 24 tuổi, cũng là năm mà đại dịch COVID-19 đã được kiểm soát tốt hơn, kinh tế - xã hội đã quay trở lại guồng quay vốn có. Tuy nhiên, đây cũng là năm kinh tế rơi vào tình trạng suy giảm sau đại dịch. Đặc biệt là sự giảm phát tiêu dùng trong các tháng đầu năm 2023 (trong 9 tháng đầu năm 2023, kinh tế thế giới và Việt Nam gặp nhiều khó khăn: hàng tồn kho của các doanh nghiệp tăng cao, các đơn hàng xuất khẩu ngưng trệ. Hàng hóa tiêu dùng trong nước chững và suy giảm, tình hình lạm phát, suy thoái kinh tế gia tăng... nói chung nền kinh tế Việt Nam và thế giới vẫn đang trải qua khủng hoảng và chưa có dấu hiệu phục hồi trong ngắn hạn). Tình hình này cũng đã ảnh hưởng đến các công ty công nghệ nói riêng và các doanh nghiệp Việt nói chung.

Trong bối cảnh suy thoái kinh tế thì sự phát triển nhanh chóng của CNTT với xu hướng mới và công nghệ tương lai (như: trí tuệ nhân tạo AI, IoT, BIG DATA, CLOUD COMPUTING, MACHINE LEARNING..., cùng với đó hạ tầng viễn thông liên tục phát triển với mạng 4G, 5G, 6G...), khiến cho việc chuyển đổi số không còn là mới mẻ với các doanh nghiệp, mà đây sẽ là chìa khóa, là sự cứu cánh và là bệ phóng cho sự tồn tại và phát triển của các doanh nghiệp Việt trong tương lai. Thời điểm này, BRAVO và các doanh nghiệp CNTT cần tiếp tục đổi mới và khẳng định chính mình, chúng ta vẫn sẽ VỮNG TIN với các sứ mệnh đã theo đuổi, quyết tâm đầu tư chuyên sâu phát triển sản phẩm cốt lõi, cần trọng với các quyết định kinh doanh để tồn tại và tạo dựng nền tảng nhằm phát triển mạnh mẽ hơn nữa trong tương lai.

Mặc dù còn gặp nhiều khó khăn và thách thức trong năm 2023, BRAVO vẫn kiên định lập trường phát triển Giải Pháp Quản Trị Doanh Nghiệp (ERP) với phương châm "Chân thật trong Kinh doanh, hết lòng chăm sóc và nâng cao dịch vụ khách hàng" nhằm mang lại sự hài lòng cho họ. BRAVO sẽ tiếp tục gia tăng và tập trung nguồn lực phát triển sản phẩm cốt lõi ERP với các công nghệ tiên tiến để đáp ứng được nhu cầu ngày càng cao từ phía thị trường. Việc các phiên bản phần mềm của BRAVO liên tục được cập nhật những công nghệ đột phá cũng như hoàn thiện hơn về quy trình là minh chứng cho sự nỗ lực phát triển không ngừng của BRAVO, cũng thể hiện quyết tâm thực hiện sứ mệnh trở thành Chìa Khóa trong việc Quản Trị Doanh Nghiệp thời 4.0.

Xuyên suốt 24 năm xây dựng và phát triển, tài sản lớn nhất của chúng ta là trí tuệ của CBNV, là sức mạnh của sự đoàn kết, đồng lòng đi theo định hướng với sứ mệnh phụng sự khách hàng. Chúng ta sẽ tiếp tục đưa ra các quyết sách để duy trì và phát triển tài sản quý giá này, trên cơ sở đó sẽ cùng nhau hoạch định sách lược để vượt khó và vươn mình tới các thành công mới. Thêm tuổi mới, BRAVO sẽ tích thêm năng lượng để **VỮNG TIN ĐỘT PHÁ**.

Trải qua chặng đường 24 năm, những thành viên BRAVO chúng ta có thể tự hào về các thành tựu đã đạt được: Sự tin tưởng của hơn 4300 khách hàng là những công ty và tập đoàn lớn; sự ghi nhận của giới chuyên môn với TOP 10 Sao Khuê; TOP 10 Doanh nghiệp CNTT trong nhiều năm; với quy mô hơn 450 nhân sự khắp 3 vùng miền, cùng những nét văn hóa đậm bản sắc riêng mình... Để có được những thành quả này là nhờ sự cống hiến tận tụy, sự làm việc không biết mệt mỏi của các lớp người BRAVO. Các cống hiến đó sẽ luôn được BRAVO ghi nhận, trân trọng gìn giữ và tiếp tục phát huy.

Nhân dịp BRAVO tròn 24 năm tuổi, Ban Lãnh Đạo một lần nữa gửi đến các đồng nghiệp, Quý Khách hàng lời cảm ơn sâu sắc và chân thành nhất. Và rất mong chúng ta sẽ tiếp tục cùng đồng hành trên những chặng đường tiếp theo.

Kính chúc Quý Khách Hàng, Đối Tác cùng CBNV dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

**Trân trọng.**

**GIÁM ĐỐC CÔNG TY**

**ĐÀO MẠNH HÙNG**

# BRAVO

# 24

NĂM

**VỮNG TIN ĐỘT PHÁ**



# BRAVO 8<sup>R3</sup>



## Chất lượng sản phẩm và dịch vụ Chìa khóa để BRAVO vững tin đột phá

*24 năm, một chặng đường không phải quá dài đối với một doanh nghiệp. Nhưng với Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO, đó là một hành trình với nhiều nỗ lực và đam mê của tất cả thành viên công ty để kiên định đi theo sứ mệnh đem lại bí quyết quản trị cho khách hàng.*

Trong suốt chặng đường xây dựng và phát triển, để có được chỗ đứng thị trường và lòng tin từ phía khách hàng thì BRAVO luôn giữ vững quan điểm lấy chất lượng sản phẩm – dịch vụ làm kim chỉ nam cho mọi hành động.

Trải qua 24 năm, BRAVO đã đưa ra thị trường nhiều phiên bản phần mềm từ BRAVO 3.0 và đến nay là BRAVO 8R3 (ERP-VN), sự phát triển liên tục về sản phẩm của BRAVO nhằm đáp ứng nhu cầu quản trị ngày càng cao từ phía các doanh nghiệp.

### Đặc điểm nổi bật về sản phẩm chủ lực hiện tại – BRAVO 8R3 (ERP-VN)

#### Công nghệ lập trình tiên tiến

BRAVO là sản phẩm được phát triển để chạy trên đa nền tảng (Win, Web, Mobile) với các công nghệ .NET, SignalR, Xamarin, Angular... sử dụng hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL của Microsoft. Phần mềm này chạy dưới dạng ứng dụng độc lập hoặc sử dụng trình duyệt trên máy tính cá nhân, máy tính bảng và điện thoại thông minh. Các công nghệ này được phát triển bởi Tập đoàn Microsoft.

#### Thiết kế linh động, chỉnh sửa dễ dàng

Có thiết kế linh động với cấu trúc 3 lớp nên phần mềm BRAVO rất thuận tiện trong việc hiệu chỉnh theo các yêu cầu quản lý, đồng thời phần mềm BRAVO còn cho phép người sử dụng dễ dàng tự thiết kế lại giao diện hiển thị, biểu mẫu nhập liệu, mẫu in và biểu mẫu của các báo cáo...

#### Trợ thủ của Quản lý

Đưa ra quyết định kinh doanh cần có được thông tin chính xác và kịp thời. Khi ứng dụng phần mềm BRAVO vào quản lý sản xuất kinh doanh, nhà quản lý sẽ được cung cấp thông tin qua các màn hình cảnh báo và các báo cáo với "dữ liệu sống" một cách nhanh chóng chính xác, từ đó dễ dàng xử lý công việc và đưa ra các quyết định của mình.

#### Hệ thống mở, thiết kế mềm dẻo linh hoạt.

Nhờ có thiết kế mở và linh hoạt mà phần mềm BRAVO ngoài việc cho phép dễ dàng sửa đổi, thêm bớt tính năng trong từng phân hệ còn cho phép tích hợp thêm những phân hệ mới căn cứ vào nhu cầu quản lý của từng doanh nghiệp. Đồng thời dễ dàng kết nối với một hệ thống phần mềm thứ hai.

#### Quy trình xử lý trình tự công việc (WorkFlow)

Trình tự thao tác công việc sẽ tự động được luân chuyển theo đúng trình tự công việc (WorkFlow) đã thiết kế trên phần mềm. Mỗi người chỉ cần hoàn thiện thao tác của mình và dữ liệu sẽ tự động được liên kết tới các hệ thống tiếp theo của quy trình nghiệp vụ, đồng thời hiển thị cảnh báo cho người sử dụng ở công đoạn kế tiếp của quy trình biết, thông qua trạng thái của các giao dịch trên phần mềm.





### Lợi ích cơ bản mà giải pháp phần mềm BRAVO mang lại cho doanh nghiệp

- Truy cập thông tin nhanh chóng với độ chính xác, an toàn và ổn định theo thời gian thực.
- Giúp đồng bộ các nguồn dữ liệu theo quy trình sẽ tránh được sự trùng lặp giữa các công việc.
- Giám sát và cân bằng khả năng tài chính và sản xuất kinh doanh trong doanh nghiệp.
- Giám sát và theo dõi đầy đủ các tiến độ cung cấp hàng hóa cho khách hàng, cũng như việc tiếp nhận vật tư hàng hóa từ nhà cung cấp.
- Tăng cường khả năng tương thích nhanh với quy trình kinh doanh.
- Khả năng mở rộng hệ thống sản xuất kinh doanh sẽ đồng bộ và nhanh chóng.
- Giảm thời gian lưu chuyển và xoay vòng nhanh tiền hàng và hàng hóa, vật tư.
- Đáp ứng yêu cầu thương mại điện tử và kinh doanh số.
- Giảm thiểu các chi phí bất hợp lý và giám sát chặt chẽ các khoản chi phí.

### Không ngừng nỗ lực nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, gia tăng lợi ích cho khách hàng

Khách hàng là người đánh giá trung thực và khách quan nhất về các sản phẩm phần mềm. Do vậy việc thỏa mãn một cách tốt nhất các nhu cầu về phần mềm để phục vụ sản xuất kinh doanh của khách hàng là tiêu thức được đặt ra hàng đầu với BRAVO. Đó là lý do BRAVO luôn đầu tư mạnh vào nghiên cứu phát triển và hoàn thiện chất lượng sản phẩm của mình.

Những phiên bản phần mềm sau luôn được kế thừa và phát triển từ kinh nghiệm tích lũy của những phiên bản trước, đồng thời ứng dụng thêm những công nghệ mới, đem đến nhiều đột phá mới, ứng dụng và hỗ trợ nhiều bài toán quản trị mới cho khách hàng.

Với BRAVO, sản phẩm tốt thôi là chưa đủ, BRAVO còn cung cấp thêm những dịch vụ đi kèm để gia tăng thêm giá trị cho khách hàng đó là: Tư vấn lựa chọn quy mô phần mềm; Cài đặt; Đào tạo và chuyển giao phần mềm; Chăm sóc định kỳ khách hàng.

Những ý kiến tích cực và sự hài lòng của khách hàng sau mỗi dự án là minh chứng và động lực để BRAVO nâng cao chất lượng sản phẩm và hoàn thiện dịch vụ mỗi ngày. Là một trong những khách hàng tiêu biểu của BRAVO, ông Lương Văn Thắng – Chủ tịch HĐQT Công ty CP Khóa Việt Tiếp đã chia sẻ trong buổi lễ nghiệm thu dự án: “Chất lượng sản phẩm và dịch vụ của BRAVO luôn đáp ứng được những yêu cầu, mong mỏi từ phía Việt Tiếp. Có 3 từ để tôi nhận xét về BRAVO đó là: Chuyên nghiệp, Trách nhiệm và Tận Tình”.

Đặc biệt, tỷ lệ khách hàng BRAVO chuyển sang dùng phần mềm khác rất thấp (< 5%), chủ yếu là do yêu cầu chuyển đổi của Tập đoàn mẹ hoặc do thu hẹp, thay đổi cơ cấu hoạt động kinh doanh. Đây là minh chứng rõ ràng nhất cho chất lượng sản phẩm và đặc biệt là dịch vụ của BRAVO.

***Doanh nghiệp thời đại 4.0 không còn hài lòng với các phần mềm riêng lẻ cho từng bộ phận. Họ mong muốn có các giải pháp quản trị doanh nghiệp tổng thể đi kèm với dịch vụ hỗ trợ tận tình, chuyên nghiệp. BRAVO định hướng mang đến cho khách hàng giải pháp quản trị doanh nghiệp thời 4.0 và đã nỗ lực khẳng định vị thế trên thị trường bằng chất lượng sản phẩm – dịch vụ trong suốt hành trình 24 năm qua. Trong tương lai, BRAVO vẫn tiếp tục kiên định theo sứ mệnh đó để luôn là “Bí quyết quản trị doanh nghiệp” của khách hàng.***





## BRAVO “Flex” tuổi 24!

*Flex là một trào lưu của giới trẻ trong thời gian gần đây, được hưởng ứng mạnh mẽ trên các nền tảng mạng xã hội và truyền hình. Nhân dịp BRAVO chuẩn bị bước sang tuổi 24, chúng ta cũng “Flex” nhẹ một vài điều đáng tự hào về công ty bằng những con số nhé!*

**4300+ Khách hàng**

Tính tới thời điểm hiện tại, có hơn 4300 khách hàng trên cả nước thuộc nhiều lĩnh vực kinh doanh khác nhau như: sản xuất công nghiệp, thương mại – dịch vụ, xây dựng – bất động sản, tài chính chứng khoán... đang sử dụng Phần mềm BRAVO.



**95%**

Số lượng CBNV có thâm niên làm việc trên 12 tháng là hơn 95%



**24-72h**

Công tác chăm sóc khách hàng tại BRAVO luôn được chú trọng: Đảm bảo khắc phục sự cố trong vòng 24-72h kể từ khi nhận được yêu cầu



**18.9%**

Chi phí đầu tư cho hoạt động R&D năm 2022 chiếm khoảng 18.9% doanh thu. BRAVO đang chú trọng lớn vào đầu tư cho sản phẩm lỗi để phát triển hơn mỗi ngày.

**450+ nhân viên**

BRAVO hiện có hơn 450 nhân sự trình độ cao làm việc tại 3 văn phòng Hà Nội, Đà Nẵng và TP. Hồ Chí Minh. BRAVO không chỉ chú trọng phát triển nhân sự về số lượng mà còn có các chương trình đào tạo cũng để nhân sự phát triển về kiến thức, kỹ năng trong công việc.



**33 triệu đồng**

Trong năm 2022 mức thu nhập bình quân toàn BRAVO là 33 triệu đồng/người/tháng



**(< 5%)**

Tỷ lệ khách hàng BRAVO chuyển sang dùng Phần mềm khác rất thấp (< 5%), chủ yếu là do yêu cầu chuyển đổi của Tập đoàn mẹ hoặc do thu hẹp, thay đổi cơ cấu hoạt động kinh doanh.



**TOP 10**

Vừa qua, BRAVO một lần nữa vinh dự được bình chọn vào TOP 10 DN Công nghệ số xuất sắc Việt Nam, lĩnh vực Doanh nghiệp cung cấp Dịch vụ, giải pháp CNTT. TOP 10 Danh hiệu Sao Khuê cũng là giải thưởng mà sản phẩm BRAVO liên tục nhận được trong nhiều năm.





**BRAVO 8<sup>R3</sup>**  
**ERP-VN**



# GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO

[www.bravo.com.vn](http://www.bravo.com.vn)

Hà Nội  
Tầng 7, tòa nhà 311-313  
Trường Chinh, Thanh Xuân  
Tel: 0243 776 2472

Đà Nẵng  
Tầng 3, số 466  
Nguyễn Hữu Thọ, Cẩm Lệ  
Tel: 0236 363 3733

TP HCM  
Lầu 2, 116 - 118  
Nguyễn Thị Minh Khai, P.6, Q.3  
Tel: 0283 930 3352

